



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

PORTARIA Nº 75/2019

Revogada pela Portaria DG nº 142/2024

Dispõe sobre o Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais e revoga a Portaria nº 15, de 14 de fevereiro de 2019.

O DIRETOR-GERAL DA SECRETARIA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS, no uso de suas atribuições regulamentares,

CONSIDERANDO que os processos de gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC – devem estar adequados às melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais para as atividades consideradas estratégicas, consoante dispõe o art. 10 da Resolução CNJ nº 211, de 15 de dezembro de 2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD;

CONSIDERANDO que cabe a cada órgão do Poder Judiciário definir, elaborar e aplicar os processos de trabalho da área de TIC observando as boas práticas atinentes ao tema, criando um ambiente favorável à sua melhoria contínua, nos termos do § 2º do art. 12 da Resolução CNJ nº 211, de 15 de dezembro de 2015;

CONSIDERANDO as recomendações de auditoria do Tribunal de Contas da União – TCU – contidas no Acórdão nº 558, de 8 de fevereiro de 2018, do Plenário, cujo objetivo foi avaliar se a gestão e o uso da tecnologia da informação estão de acordo com a legislação e aderentes às melhores práticas de governança de TIC;

CONSIDERANDO que a tecnologia da informação deve possuir um instrumento que forneça uma fonte única e organizada de todos os serviços prestados pela TIC no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais;

RESOLVE:

Art. 1º O Catálogo de Serviços e Atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais, instituído pela Portaria nº 15, de 14 de fevereiro de 2019, da Diretoria-Geral, passa a reger-se por esta portaria e será denominado Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

§ 1º O Catálogo a que se refere o *caput* deste artigo é o constante do Anexo desta portaria e será atualizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação mediante processo de trabalho instituído para esse fim.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

§ 2º A Secretaria de Tecnologia da Informação disponibilizará uma base corporativa para armazenamento do Catálogo de que trata o *caput*.

Art. 2º Fica revogada a Portaria nº 15, de 14 de fevereiro de 2019, da Diretoria-Geral.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 24 de junho de 2019.

ADRIANO DENARDI JÚNIOR
Diretor-Geral



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

ANEXO

(a que se refere o § 1º do art. 1º da Portaria nº 75/2019, de 24 de junho de 2019,
da Diretoria-Geral)

Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

1 Project Server

Serviço que suporta a ferramenta de EPM adotada no tribunal. Abrange o módulo web (Project Web App), o Project Professional e o dashboard de portfólio de projetos de TIC.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	ALTA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
SAGTI	CGT	SAGTI	CGE/STI	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso ao MS Project	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Alterar calendários de recursos, tarefas e projetos	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar acesso/permisões em projetos	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Criar/Alterar/Excluir projetos	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalar o MS Project Professional	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Gerar consultas, inventários e relatórios estatísticos	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Confeccionar e configurar painéis e visões de indicadores e dados	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar lista - ações e projetos	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Analisar a documentação de projetos de TIC	SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Configurar visões (dashboard)	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAGTI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X	X	X	X		X	X	

2 Indicadores PETIC

Serviço para suportar o apoio ao preenchimento e acompanhamento dos indicadores de TIC.

Catálogo	Categoria		Criticidade	
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC		NORMAL	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
SAGTI	CGT	STI	STI	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Atualizar página de acompanhamento de indicadores	SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Acompanhar o preenchimento de indicadores (PETIC e PDTIC)	SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAGTI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X			X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

3 Riscos e conformidade de TIC (Sharepoint)

Serviço para suportar a ferramenta utilizada como repositório de riscos de TIC (baseada no Sharepoint). Também abrange o dashboard de riscos de TIC.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC		NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAGTI	CGT	STI	STI		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar acesso/permissões		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar visões (dashboard)		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SAGTI	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X			X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

4 Pesquisa Orçamentária (Sharepoint)

Serviço para suportar a ferramenta utilizada na pesquisa orçamentária de TI - Sharepoint.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAGTI	CGT	SAGTI	STI		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar acesso/permissions		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Alterar a proposta orçamentária de TIC		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Alterar o plano de contratação de TIC		SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SAGTI	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X							X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

5 PM Canvas

Serviço que suporta a ferramenta de levantamento de escopos de projetos - PM Canvas.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Técnico	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SAGTI	CGT	SAGTI		STI	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Agendar reunião para elaboração do PM Canvas		SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Compartilhar um PM Canvas		SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAGTI	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X					X		X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

6 BizAgi (mapeamento de processos)

Serviço que suporta o apoio à ferramenta utilizada para o mapeamento de processos na STI.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Metodologia de Processos	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAGTI	CGT	SAGTI	STI

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Revisar processo mapeado	SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2
Instalar	SESOP	TIC	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	TIC	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAGTI	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X	X	X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

7 BI - Biometria

Apoia os processos de gestão do projeto de implantação de cadastramento biométrico no Estado de Minas Gerais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SADMI	CGT	COMITÊ BIO	CGE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar painéis e visões de dados	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SADMI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X	X	X	X	X		



Apoia os subprocessos de geração de relatórios estatísticos a partir de extração direta das bases de dados corporativas.

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SADMI	CGT	TRE-MG	TRE-MG

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X	X	X	X	X	X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

9 SIAD

Apoia os processos de gestão e de disponibilização de documentos normativos em formato digital.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SADMI	CGT	TRE-MG	CGI

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar permissões de acesso em documentos	SADMI/SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SADMI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X					X	X	X	X	X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

10 SPLANE

Apoia os processos de gestão do planejamento estratégico e dos indicadores operacionais, táticos e estratégicos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SADMI	CGT	CGE	CGE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar configurações de indicadores	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Automatizar coleta de valores de indicadores	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Reconstruir formulários de coletas	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar registros de valores de indicadores em coletas	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar permissões de acesso	SAWSI/SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SADMI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X					X	X	X	X	X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

11 PORTCRE

O PORTCRE coleta e monitora automaticamente os dados processuais, por intermédio de rotinas de batimentos que verificam diariamente prováveis erros de registro e tramitação processual, permitindo que sejam corrigidos em tempo hábil, garantindo maior agilidade e fidelidade das movimentações e instruções dos processos. Realiza consolidações e disponibiliza todas as estatísticas oficiais relativas a processos judiciais.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Dados	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SADMI	SADMI	SINSC	SINSC/CGE/SEPLE/SJU/CRI		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Atribuir permissões de acesso		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SADMI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SADMI	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X		X			X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

12 Levantamento de vulnerabilidade de TIC

Solicitação de levantamento de vulnerabilidades de sistemas, redes ou procedimentos. Busca de possíveis vulnerabilidades.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Segurança	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
NSINF	STI	TRE-MG		TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Levantar vulnerabilidades de TIC		NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X					X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

13 Análise de vulnerabilidade de TIC

Solicitação de análise de vulnerabilidade em sistema, redes ou procedimentos. Análise de vulnerabilidades já encontradas.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Segurança	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
NSINF	STI	TRE-MG	TRE-MG	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Analisar vulnerabilidades de TIC	NSINF	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X					X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

14 Parecer técnico de segurança de TIC com foco no negócio

Solicitação de emissão de parecer técnico de segurança de sistemas, redes ou procedimentos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
NSINF	STI	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Emitir parecer técnico de segurança de TIC com foco no negócio	NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas	NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X					X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

15 Análise de cenários de inteligência cibernética

Serviço para analisar cenários de inteligência cibernética.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Segurança	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
NSINF	STI	TRE-MG	TRE-MG		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Levantar vulnerabilidades de sistema		NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2
Analisar vulnerabilidades de sistema		NSINF	Usuário	Incidente	2
Emitir parecer técnico de segurança de sistema com foco no negócio		NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X					X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

16 Orientação ao usuário sobre segurança de TIC

Solicitações de treinamento e orientação ao usuário quanto à segurança.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Segurança		BAIXA	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NSINF		STI		TRE-MG	
Equipe do Serviço		Prop			

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X						X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

18 Auditoria VAD

É um evento que ocorre antes da votação e que utiliza um sistema desenvolvido pelo TSE para verificar as assinaturas digitais dos programas instalados nos microcomputadores e nas urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte ao uso do VAD MICRO durante a conferência das assinaturas da Lista Pública, SIS, GEDAI e Transportador instalados previamente nas máquinas das ZZEE		SEAPE	Usuário	Incidente	3
Prestar suporte ao uso do VAD URNA com o sistema próprio (mídia) durante a conferência das assinaturas dos aplicativos instalados previamente nas urnas eletrônicas		SEAPE	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X	X			X	X				X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

19 Auditoria VAP

É um evento que ocorre antes da votação e que utiliza um sistema desenvolvido pelo TSE para conferir a autenticidade dos resumos digitais (hash) instalados.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte ao uso do aplicativo durante a verificação do hash da Lista Pública, SIS, GEDAI e Transportador instalados previamente nas máquinas das ZZEE	SEAPE	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X	X				X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

20 Apoio à Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas

É um evento responsável por auditar as urnas eletrônicas oficiais, por amostragem, no dia das eleições, com objetivo de demonstrar o funcionamento e segurança das urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	STI	STI	PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Treinar os participantes que atuarão nas auditorias da votação eletrônica	SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Dar apoio técnico no dia do evento	SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	1
Prestar suporte ao sorteio das zonas que terão as urnas auditadas	SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	1
Prestar suporte técnico às zonas eleitorais sorteadas	SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X		X		X		X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

21 Auditoria VPP

É um evento que ocorre antes da votação e após a votação e que utiliza uma ferramenta desenvolvida pelo TSE, com o objetivo de simular uma votação para fins de auditoria, verificar os dados de candidatos, log e conferir , hashes, os boletins de urna e RDV (registro digital do voto).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte para a verificação se a carga oficial foi realizada corretamente (simulação da votação)	SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte para a verificação das informações de cada candidato	SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte para a visualização dos eventos de log da urna eletrônica	SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte para a verificação dos hashes (resumos digitais) dos arquivos dos flashes da urna eletrônica	SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte na impressão dos boletins de urna, justificativa e RDV na urna eletrônica	SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte para a verificação da carga oficial e após solicitação de auditoria nas urnas dos representantes do MP, OAB e partidos políticos.	SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X	X			X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

22 Eleições Comunitárias

É uma eleição que utiliza a urna eletrônica configurada com informações e dados de cargos, partidos, candidatos e eleitores específicos da eleição solicitada por alguma entidade, objetivando difundir os serviços da Justiça Eleitoral.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	CDS	ZZEE	PÚBLICO EXTERNO		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte a entidade requerente e zonas eleitorais quanto à formulação do pedido e requisitos para a realização da eleição parametrizada		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Analisar a viabilidade técnico-operacional do pedido de cessão de urnas eletrônicas (com emissão de parecer)		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Prestar suporte ao treinamento de mesários		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Prestar suporte ao evento no dia de sua realização		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X			X		X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

23 Fornecimento de Dados

É um serviço de fornecimento de arquivos eletrônicos gerados pelos sistemas eleitorais e aplicativos de urna eletrônica, de forma a possibilitar o acompanhamento e fiscalização das eleições.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	STI	TSE	PÚBLICO EXTERNO		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à geração de tabelas básicas para partidos políticos (Eleições Gerais)		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	1
Efetuar atendimento às solicitações dos partidos políticos quanto ao fornecimento de logs, RDV e imagens de BU		SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Prestar suporte à utilização do sistema LogView para público externo		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à utilização do sistema de Divulgação de Candidatos.		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à disponibilização de tabelas de correspondência esperadas e efetivadas na internet		SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X		X		X		X	X				X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

24 Geração de Mídias, Carga de Software das Urnas Eletrônicas e Transmissão de Correspondências

É uma cerimônia realizada em sessão pública, com prévia convocação dos fiscais dos partidos e coligações para acompanhamento e fiscalização da geração e transferência dos dados de eleitores, candidatos e aplicativos para urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à geração das mídias oficiais	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na carga e lacração das urnas	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nos procedimentos de auditoria das urnas	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nos procedimentos de véspera da eleição	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na utilização do aplicativo de data e hora	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nas contingências do dia da eleição	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte no uso do sistema de apuração	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte a transmissão dos arquivos de urna e totalização da eleição	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à transmissão das correspondências	SEAPE	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

25 Preparação dos Dados para as Eleições - Sistema Gerenciador de Dados, Aplicativos e Interface com Urna Eletrônica - GEDAI_UE

É uma etapa da cerimônia de geração das mídias que fornece suporte de software necessário à carga das urnas eletrônicas, ao sistema de gerenciamento, às mídias, ao sistema operacional e aos aplicativos de urna.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à instalação do sistema	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à oficialização do sistema	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte aos procedimentos de formatação e geração de mídias	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte ao funcionamento do sistema	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à transmissão das correspondências	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte aos procedimentos de backup do sistema	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte às zonas eleitorais quanto ao fornecimento dos logs do GEDAI_UE	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte às zonas eleitorais quanto à falta ou erros de correspondências	SEAPE	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

26 Preparação dos Dados para as Eleições - Sistema Preparação

É uma etapa responsável pela consolidação dos dados de eleitores, localidades, mesas receptoras, candidatos que constarão da urna, por assegurar, por meio do monitoramento, a integridade dos dados entre os sistemas, que refletirão na urna eletrônica.

Catálogo		Categoria		Criticidade				
Negócio		Sistemas Eleitorais		MÁXIMA				
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente		
SEAPE		CDS		ZZEE		ZZEE		
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo		Tipo		Nível
Prestar suporte às zonas eleitorais ao funcionamento do Sistema Preparação - SOS, Telefone, e-mail.		SEAPE		Usuário		Incidente		2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X		X		X	X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

27 Readequações e Retotalizações de Eleições Anteriores

É um serviço que ocorre após julgamento e alteração da situação de algum candidato e que utiliza um o sistema desenvolvido pelo TSE para readequar ou retotalizar os votos dos candidatos que concorreram a algum cargo em eleições anteriores.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	STI	ZZEE	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte remotamente a execução do serviço pelo servidor (preferencialmente Chefe de Cartório)	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte ao servidor para entrar no Sistema Gerenciamento	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na emissão do relatório Situação do Candidato antes da readequação	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na atualização do registro de candidaturas	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na emissão do relatório Situação do Candidato após a readequação	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte a totalização/reprocessamento	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte a emissão do relatório Resultado da Totalização	SEAPE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte a Lista de Conferência	SEAPE	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X	X			X		X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

28 Apoio ao Registro de Candidaturas e Horário Eleitoral

É um evento responsável pelo registro de candidatos escolhidos nas convenções partidárias que pretendem participar das eleições. E o horário eleitoral é um evento que efetua o cálculo da distribuição de tempo do horário eleitoral gratuito e elabora o plano de mídia para os partidos e coligações.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	SIG	ZZEE/SCAND/SPROP	SCAND/SPROP		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à importação dos arquivos do Candex		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte ao VVfoto		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à importação dos arquivos do Candex		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à distribuição do horário eleitoral no rádio e na TV		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte técnico ao sistema Candidaturas até a data da eleição		SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X		X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

29 Transmissão dos Dados e Totalização do Resultado das Eleições

É uma etapa responsável pela leitura e transmissão dos dados provenientes da urna eletrônica para o banco das eleições. E a totalização do resultado é uma etapa que visa totalizar as seções dos municípios, a partir do recebimento dos boletins de urnas, e realizar o gerenciamento da situação das seções por meio de consulta e relatórios.

Catálogo		Categoria		Criticidade		
Negócio		Sistemas Eleitorais		MÁXIMA		
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente
SEAPE		CDS		ZZEE		ZZEE
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à emissão da zerésima e espelho da oficialização no Gerenciamento pelas zonas eleitorais e atualização do registro de candidaturas		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à emissão da zerésima do Transportador pelas zonas eleitorais		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à leitura e transmissão de arquivos de urnas (bugs, logs,rdv,hashes, exceto arquivos de biometria)		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à ocorrência e ao tratamento das seções não recebidas e com pendências		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à ocorrência de rejeições		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte às contingências das urnas eletrônicas para retransmissão de BU		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à totalização final pelas zonas eleitorais nas eleições municipais		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à emissão do relatório Resultado da Junta Eleitoral		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à emissão do relatório Resultado da totalização nas Eleições Municipais		SEAPE		Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à transmissão de arquivos de urnas (apenas arquivos de biometria)		SEAPE		Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X			X	X

30 Apoio ao Treinamento de Eleitor

É um serviço que disponibiliza a urna eletrônica em perfeito funcionamento, com sistema específico para que os eleitores recebam as instruções sobre como votar.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEAPE	CCS	CCS	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte quanto aos procedimentos de download, gravação e carga do aplicativo Treinamento de Eleitor	SEAPE	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X	X				X	X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

31 Apoio ao Treinamento de Junta

É um serviço que oferece capacitação dos membros da Junta Eleitoral para que desempenhem bem sua função no dia da eleição.

Catálogo		Categoria	Críticidade			
Negócio		Sistemas Eleitorais	NORMAL			
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE		CDS	ZZEE	ZZEE		
Ação			Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte no dia do treinamento da Junta Eleitoral			SEAPE	Usuário	Incidente	1

Críticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X		X		X			X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

32 Apoio ao Treinamento de Mesários

É um serviço que oferece capacitação dos mesários para que desempenhem bem sua função no dia da eleição.

Catálogo		Categoria	Criticidade		
Negócio		Sistemas Eleitorais	MÁXIMA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	SGP	SGP/ZZEE	SGP/ZZEE		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte às zonas eleitorais nos procedimentos de download do sistema, geração das mídias de treinamento e carga das urnas eletrônicas		SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X	X			X		X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

33 Votação

É o evento que utiliza um aplicativo desenvolvido pelo TSE responsável por carregar as informações de eleitores, candidatos e zonas eleitorais e possibilitar que os eleitores habilitados escolham os candidatos disponíveis no pleito.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	CDS	ZZEE	PÚBLICO EXTERNO		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer antes da votação com a urna eletrônica (problemas na rede elétrica, bateria, relógio, atolamento de papel, travamentos, tela escura, substituições da urna e flashes).		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer durante a votação com a urna eletrônica (travamentos, tela escura, substituições da urna e flashes).		SEAPE	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer após a votação com a urna eletrônica (encerramento da votação e recuperação dos dados da urna).		SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

34 Suporte a conferência das versões dos sistemas

É o evento que garante que os sistemas eleitorais estão atualizados conforme as últimas versões disponibilizadas pelo TSE.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Eleitorais		MÁXIMA	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEAPE	CDS	ZZEE	ZZEE		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte técnico para a conferência de versão de um sistema		SEAPE	Usuário	Incidente	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X		X		X	X	X	X			X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

35 SGRH

Sistema Administrativo para gerenciamento de recursos humanos, possui diversos módulos e é mantido e desenvolvido pelo TSE, sendo que alguns módulos funcionam no ADMACESSO.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar BDE	SAWSI	TIC	Incidente	1
Reinstalar Oracle	SAWSI	TIC	Incidente	2
Atualizar os módulos	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

36 9Tempos

Sistema em dois módulos (administrativo e intranet), que permite informar as atividades dos projetos de eleições e ligar informações e setores envolvidos nelas. Pode ser consultado pelas zonas eleitorais e receber informe de conclusões de atividades.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Sistemas Administrativos		ALTA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar e registrar Midas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Reinstalar Oracle Cliente e Midas		SAWSI	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X			X		X	X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

37 ADMACESSO

Módulo administrativo e de acesso para sistemas administrativos e judiciais desenvolvidos pelo TSE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos	BAIXA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	TSE	SAWSI	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder permissão de acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção em tabelas básicas para acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuários para acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X			X					X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

38 Frequência Nacional

Gerenciamento, controle e configuração da frequência, marcação do ponto, pedidos de abono e compensação, etc.

Catálogo		Categoria		Criticidade		
Negócio		Sistemas Administrativos		NORMAL		
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente
SAWSI		SETOR GESTOR DO SISTEMA		SETOR GESTOR DO SISTEMA		SEREF
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível	
Conceder permissão		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1	
Instalar		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1	
Sanar dúvidas de utilização		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Investigar e resolver falhas		SDSIS	Usuário	Incidente	2	
Sanar dúvidas técnicas		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X			X	X			X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

39 Sistema de Pesquisas

Sistema que permite a confecção de pesquisas, podendo ter seu código adaptado.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Administrativos		BAIXA	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
SAWSI		STI		STI	
				Cliente	
				SECRETARIA	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Confeccionar pesquisa simples		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Confeccionar pesquisa customizada		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de visualização de resultados		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SDSIS	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
								X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

40 DJE

Sistema desenvolvido pelo TSE. Possui dois módulos: o de composição, edição e assinatura do diário - em delphi - e o de consulta ao diário - em java.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar problema na confecção do Jornal Eletrônico	SDSIS	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X		X		X		X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

41 Sistre

Monta portal com todos os sistemas instalados na pasta d:\\SISTRE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos	BAIXA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	STI	SAWSI	SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X								X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

42 Outros sistemas administrativos desktop

Sistemas administrativos para desktop que foram desenvolvidos pelo TSE e pelo TRE-MG. (Exemplo: SAV, Médico, SCAP, SISJU, Itreina, Postagem, SISCRAÇA, etc.).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Reinstalar Oracle Cliente e Midas	SAWSI	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X			X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

43 ConsultaTRE

Sistema, em dois módulos, um voltado para usuários e outro para administradores, cujo objetivo é possibilitar a disponibilização ágil e o uso de consultas a banco de dados em formatos diversos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Incluir consultas	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar perfil	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X			X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

44 Portal de Serviços

Sistema web desenvolvido pela SDSIS que acessa vários aplicativos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Customizar mensagem ao logar	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Incluir aplicações	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Redefinir Senha	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X							X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

45 Sistema de Gestão de Hora Extra

Sistema que permite o gerenciamento das solicitações de horas extras pela secretaria e pelas zonas eleitorais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X			X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

46 FreqWEB

Módulo web do projeto Frequência Nacional. Funcionalidades descentralizadas para controle de frequência - marcação do ponto, pedidos de abono e compensação, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X				X			X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

47 PAD

Sistema desenvolvido pelo Tribunal Regional do Paraná que possibilita o arquivamento e registro de documentos e processos administrativos.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Sistemas Administrativos WEB		NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação como Gestor		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso de Gestor à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar tabelas básicas (setores, tipo de documento, etc.)		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (deploy e script de banco)		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X			X		X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

48 Malote Digital

Malote digital - é uma aplicação WEB criada inicialmente pelo TJRN para envio e recebimento de comunicados e outros documentos em formato digital ou digitalizados. A aplicação foi adotada pelo CNJ como ferramenta padrão para a comunicação de documentos entre toda a Justiça Federal, sendo também incentivado o uso pelas Justiças Estaduais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atualizar cadeia de certificados	SEGER	TIC	Requisição de Serviço	2
Atribuir nova senha (usuário AD)	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (deploy e script de banco)	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X						X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

49 Extranet

Sistema que acessa vários aplicativos no Site WEB do TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atribuir nova senha (SGTI)	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X					X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

50 SGTI

Sistema que permite o gerenciamento de itens de configuração, usuários e sistemas.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Técnico		Sistemas Administrativos WEB		NORMAL	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA		STI	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuários de sistemas administrativos desenvolvidos pelo TRE-MG		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar setores		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção em tabelas de gerenciamento		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAWSI	TIC	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X							X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

51 SOS

Sistema de registro de chamados e atendimentos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X							X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

52 ASIWEB

Sistema de Gerenciamento de Almojarifado e Patrimônio que permite registrar as informações de movimentação de itens patrimoniais e de materiais de almojarifado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Atualizar versão (deploy e script de banco)	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar Coletor	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

53 SIEL

O Sistema de Informações Eleitorais – SIEL – tem como objetivo permitir às autoridades judiciais legitimadas e ao Ministério Público o acesso ao cadastro de eleitores, por meio eletrônico.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Cadastrar usuários	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X		X		X		X			X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

54 Infodip

O sistema Infodip permite o encaminhamento, por via eletrônica, das comunicações de óbitos, suspensão e restabelecimento de direitos políticos, entre órgãos comunicantes e o Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais, de forma a conferir maior agilidade, uniformidade e segurança no processamento dessas informações e redução de custos aos órgãos comunicantes e à Justiça Eleitoral.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Atestar indisponibilidade do sistema	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X			X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

55 Bacenjud

O BacenJud é um sistema que interliga a Justiça ao Banco Central e às instituições bancárias, para agilizar a solicitação de informações e o envio de ordens judiciais ao Sistema Financeiro Nacional.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Cadastrar Vara	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuário	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	1
Redefinir senha	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X					X			X	X		X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

56 Outros sistemas administrativos WEB

Sistemas administrativos web(intranet/internet/extranet) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG. (Exemplos: Férias, CAT, Contracheque, Espelho de Ponto, Consulta Ramal E-mail, etc.).

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Sistemas Administrativos WEB		MÁXIMA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X	X	X	X	X



O Processo Judicial Eletrônico (PJe) é um sistema de informática criado para dar fim à tramitação de autos em papel no Poder Judiciário. Ele permite que Magistrados, servidores e advogados pratiquem atos processuais diretamente no sistema. Ele tem como plataforma de produção e funcionamento o sistema desenvolvido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalar PJEOffice (PJE)	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção do conteúdo de tabelas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção de parâmetros	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar Raias	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Alterar perfil	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X		X	X			X

Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos.

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção do conteúdo de tabelas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (deploy e script de banco)	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção de parâmetros	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Liberar protocolo preso (SADP)	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X		X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

59 E-Jus

E-JUS é a automatização dos procedimentos realizados pela Secretaria Judiciária, Assessoria Jurídica, Presidência e Corregedoria, para a realização das sessões plenárias.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Judiciais	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar aplicação		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atualização de versão		SDSIS	TIC	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção de parâmetros		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

60 SJUR

Sistema de Controle e Publicação de Jurisprudência.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção de parâmetros	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X						X	X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

61 ITAR

Sistema de uso da Seção de Legislação para indexar e cadastrar documentos judiciais tais como acórdãos e resoluções.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X						X	X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

62 Peticionamento Eletrônico

O sistema de petição eletrônica se destina exclusivamente ao peticionamento em processos que ainda tramitem em meio físico. É possível utilizar o sistema de peticionamento eletrônico para enviar petições diretamente às zonas eleitorais, até a implantação definitiva do PJe nessa instância. Na 2ª instância, é obrigatória a utilização do Processo Judicial Eletrônico (PJe) para a propositura e tramitação de ações originárias nas classes processuais determinadas pela Resolução TRE-MG nº 1.054/2017 e pela Portaria PRE nº 19/2018.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Atestar indisponibilidade do sistema	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção do conteúdo de tabelas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção de parâmetros	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X			X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

63 Outros sistemas judiciais

Sistemas Judiciais (intranet/internet/desktop) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	SJU	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção do conteúdo de tabelas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalar PJEOffice (PJE)		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção de parâmetros		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Liberar protocolo preso (SADP)		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (deploy e script de banco)		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X		X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

64 Batalha Naval

Possibilita o acompanhamento de diversas atividades das eleições através de painel contendo as zonas eleitorais e seções. É semiconfigurável, permitindo que novos monitoramentos sejam adicionados rapidamente, com um mínimo de intervenção de desenvolvedor de sistemas.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção do conteúdo de tabelas		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Executar manutenção de parâmetros		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X	X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

65 Denúncia Online

Sistema para recebimento de denúncias de propaganda eleitoral extemporânea ou irregular. As denúncias são automaticamente protocoladas no SADP, onde o atendimento é realizado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SGI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X						X	X		X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

66 Divulga TRE-MG

Sistema que apresenta o resultado das eleições com informações estatísticas e por seção. Preparado durante as eleições, permanece disponível por tempo indeterminado, recebendo atualizações sempre que ocorrerem eleições extemporâneas.

Catálogo		Categoria		Criticidade					
Negócio		Sistemas de Apoio à Eleição		ALTA					
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente			
SAWSI		STI		SETOR GESTOR DO SISTEMA		ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO			
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo		Tipo		Nível	
Executar manutenção do conteúdo de tabelas		SDSIS		Usuário		Requisição de Serviço		2	
Sanar dúvidas de utilização		SDSIS		Usuário		Requisição de Serviço		2	
Investigar e resolver falhas		SAWSI		Usuário		Incidente		1	
Sanar dúvidas técnicas		SDSIS		Usuário		Requisição de Serviço		2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X			X		X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

67 Pardal

Sistema desenvolvido pelo TSE para recebimento de denúncias de propaganda eleitoral extemporânea ou irregular, pela WEB ou Mobile.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X						X	X		X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

68 Planejamento das Eleições

Cadastramento do conjunto de processos e atividades envolvidos no planejamento de uma eleição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	CGE	SETOR GESTOR DO SISTEMA	SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X							X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

69 Agregação de Seções

Sistema que tem o objetivo de auxiliar os cartórios eleitorais no procedimento de agregação de seções.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	BAIXA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Preparar e disponibilizar sugestão de agregação	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	2
Monitorar e fiscalizar o uso	SAWSI	TIC	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X							X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

70 Sistema de Apoio à Convocação de Mesários

Sistema que tem o objetivo de auxiliar os cartórios eleitorais na impressão de cartas de mesários e outros formulários.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	COMISSÃO	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Executar manutenção nos modelos	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SDSIS	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X					X		X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

71 Justifica

Sistema que possibilita encaminhar a justificativa via internet. O eleitor receberá um número de protocolo para consultar o andamento e informações pelo e-mail cadastrado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	CRE	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/PÚBLICO EXTERNO

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X				X		X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

72 SGUE

Sistema que permite o gerenciamento da manutenção das urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	SURNA	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar módulo administrativo	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

73 Outros Sistemas de Apoio à Eleição

Outros Sistemas de Apoio à Eleição (intranet/internet) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG (Exemplos: Siunne, OcorreJE, Juntas Eleitorais, etc.).

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas de Apoio à Eleição		MÁXIMA	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA		ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

74 ELO

Sistema de Cadastro Eleitoral on-line.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	CRE	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar aplicação na secretaria	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção do conteúdo de tabelas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X					X				X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

75 ELO 6

Sistema para controle do processo de filiação partidária.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Eleitorais		ALTA	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SAWSI	CRE	SETOR GESTOR DO SISTEMA		ZZEE/SECRETARIA/PÚBLICO EXTERNO	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar aplicação na secretaria		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção do conteúdo de tabelas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas de utilização		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X			X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

76 Odin

Sistema que permite o cadastramento de usuários, sistemas e perfis para acessar os sistemas eleitorais, além de ser um portal para acessar os próprios sistemas eleitorais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SAWSI	STI	SETOR GESTOR DO SISTEMA	ZZEE/SECRETARIA

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Executar manutenção de perfis	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas de utilização	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SAWSI	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SAWSI	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X							X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

77 Análise de Negócio

Obter, analisar, comunicar e validar necessidades de alterações em processos, políticas ou sistemas de informação. Entender os problemas e as oportunidades e recomendar soluções.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Apoio à Gestão e Consultoria de TIC		NORMAL	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SDSIS	CDS	ZZEE/SECRETARIA		ZZEE/SECRETARIA	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Analisar o processo de trabalho atual e sistemas de um setor e propor otimização/automatização		SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

78 Manutenção corretiva de sistemas

Correção de erros/defeitos nos sistemas.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Administrativos		MÁXIMA	
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SDSIS	CDS	SETOR GESTOR DO SISTEMA		SETOR GESTOR DO SISTEMA	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Realizar intervenções (inserções, exclusões, alterações) no banco de dados de sistemas sob a responsabilidade da SDSIS para atendimento a exceções pontuais		SDSIS	TIC	Requisição de Serviço	3
Corrigir erros detectados em sistemas sob a responsabilidade da SDSIS		SDSIS	Usuário	Incidente	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

79 Desenvolvimento de recursos

Desenvolvimento de soluções que demandam curto prazo de implementação e normalmente não serão de uso contínuo (período determinado de uso).

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
SDSIS	CDS	ZZEE/SECRETARIA	ZZEE/SECRETARIA	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Desenvolver consultas no sistema Consulta TRE	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3
Desenvolver pesquisas com prazo definido de utilização	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3
Desenvolver relatórios que consolidam informações de vários sistemas	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	SDSIS	Usuário	Incidente	3
Sanar dúvidas técnicas	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X						X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

80 Implantar sistemas de terceiros

Implantação de sistemas não desenvolvidos internamente no tribunal.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SDSIS	CDS	SAWSI	CDS

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Implantar sistemas de terceiros	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	SDSIS	Usuário	Incidente	3
Sanar dúvidas técnicas	SDSIS	Usuário	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

81 Serviços de Eleição

Serviços de transmissão remota.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEMOS	COI	DG	TRE-MG		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Gerar geradores de Kit JE-Connect		SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Prestar suporte a geração de Kits JE-Connect		SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Homologar pontos de Transmissão Remota com JE-Connect e demais tecnologias		SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Prestar suporte à Transmissão Remota		SEMOS	Usuário	Incidente	1
Criar novo ponto de Transmissão Remota		SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas técnicas		SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X		X		X	X					X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

82 Backup/Restore de bases de dados

Serviços de backup e restore de bases de dados.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Dados	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SBAND	COI	SAWSI	SAWSI

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Restaurar backups ou dados (via flashback/Data Guard)	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar, executar, alterar ou excluir jobs de backups	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	SBAND	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X			X	X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

83 Esquemas de SGBDs

Serviço para gerenciamento de esquemas dos Sistemas Gerenciadores dos Banco de Dados (SGBDs).

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Técnico	Dados	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SBAND	COI	SDSIS	CDS		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar e excluir banco de dados/esquemas		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Copiar dados de bancos/esquemas entre ambientes de DEV/HOM/PRD		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Exportar/backupear esquema de banco		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar e dimensionar tablespaces de dados, índices e lobs de esquema		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Gerenciar (criar/excluir) links (ex.: DB Links) entre instâncias		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SBAND	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X	X			X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

84 Serviços de SGBDs

Serviço para gerenciamento dos Sistemas Gerenciadores dos Banco de Dados (SGBDs).

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Técnico	Dados	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SBAND	COI	SDSIS	STI		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar auditoria		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Executar scripts de DDL e DML		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Analisar a performance de SGBDs		SBAND	TIC	Incidente	2
Conceder permissões de acesso a usuários		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Revogar permissões de acesso a usuários		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Executar/parar serviços de banco		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar, configurar, reagendar e desabilitar Scheduler Jobs, crons e similares		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar, alterar e excluir objetos, tabelas, views, usuários		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SBAND	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SBAND	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X	X			X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

85 Aceite técnico de bens (equipamento e/ou insumo)

Verificar se o bem foi devidamente fornecido e está de acordo com as exigências editalícias. Inclui apenas aqueles de competência da SEMAE, como estação de trabalho, notebook, impressora e suprimentos de TI. Possibilidade de a inspeção ser realizada por amostragem ou em sua totalidade.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEMAE	CSE	SEMPE	CCP		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Emitir parecer para fins de aceite		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Emitir parecer para fins de aceite de equipamentos de infraestrutura		SEGER	TIC	Requisição de Serviço	3
Sanar dúvidas técnicas		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

86 Confeção de cabo de rede UTP

Preparar e testar cabo de rede UTP para atender às requisições de reposição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEMAE	CSE	SEMAE	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Confeccionar cabo de rede UTP	SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Testar cabo UTP	SEMAE	TIC	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas	SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

87 Configuração de equipamento

Configurar o equipamento para atender prontamente às demandas de fornecimento e/ou substituição. Atualmente, a SEMAE está configurando os seguintes equipamentos: estação de trabalho, notebook, multifuncional, relógio de ponto biométrico, painel de senhas eletrônico e impressora eletrônica de senhas Wifi.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Estações de trabalho		NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SEMAE	CSE	SESOP		TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar equipamento		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

88 Conserto de hardware

Efetuar e acompanhar atividades de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de uso descentralizado pelos usuários finais, tais como, estação de trabalho, impressora, monitor, kit biométrico, nobreak/estabilizador até 3KVA, relógio de ponto biométrico, painel de senhas eletrônico e impressora de senhas Wifi.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEMAE	CSE	SEMAE	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Consertar equipamento	SEMAE	TIC	Requisição de Serviço	3
Sanar dúvidas técnicas	SEMAE	TIC	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

90 Movimentação de equipamento para reparo

Efetuar a movimentação de equipamentos para reparo entre o setor e a SEMPE.

Catálogo		Categoria	Criticidade		
Negócio		Estações de trabalho	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEMAE	CSE	SEMAE	TRE-MG		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Receber equipamento para reparo		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Registrar o equipamento recebido no sistema de manutenção		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Devolver o equipamento ao estoque após conserto		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SEMAE	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X					X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

91 Baixa de equipamento/material inservível

Prestar suporte técnico na efetivação de baixa de equipamentos obsoletos, de manutenção inviável/irrecuperável ou bens de consumo inservíveis de competência da SEMAE. Normalmente, os bens sujeitos a baixa são classificados em duas categorias: "antieconômicos" e "irrecuperáveis". A SEMAE participa ativamente das comissões de baixa na emissão de parecer técnico para justificar o desfazimento destes bens.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Técnico		Estações de trabalho		NORMAL	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
SEMAE		CSE		SEMAE	
TRE-MG					
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo	
Inspeccionar bem passível de baixa		SEMAE		Usuário	
Sanar dúvidas técnicas		SEMAE		Usuário	
Requisição de Serviço				2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

92 Aceite de Suprimentos nas ZZEE

A SURNA faz os cálculos dos suprimentos a serem enviados às ZZEE através de critérios preestabelecidos. Envia as planilhas de cálculos para a SEGAL para que providencie o envio e disponibiliza também essas planilhas para as ZZEE no 9tempos bem como os procedimentos de aceite. Qualquer dúvida sobre a quantidade calculada, solicitação de envio adicional, as ZZEE abrem chamado no SOS para informática/SURNA.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SURNA	CSE	SURNA	ZZEE		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Analisar cálculo de acordo com reclamações das ZZEE (ratificar ou retificar)		SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X				X	X					X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

93 Aceite de Urnas Eletrônicas nas ZZEE

A SURNA faz o cálculo da quantidade de urnas eletrônicas por ZE utilizando vários critérios. Envia a planilha para a SEMPE para que providencie o envio e disponibiliza essa planilha no 9tempos bem como os procedimentos de aceite das urnas eletrônicas. Após o aceite, as ZZEE são instruídas a abrir chamado no SOS para informática/SURNA em relação a pedidos adicionais, abertura de chamado de manutenção corretiva ou outro assunto relacionado com as urnas eletrônicas e o aceite.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SURNA	CSE	SURNA	ZZEE		
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível	
Prestar suporte sobre download do STE	SURNA	Usuário	Incidente	2	
Prestar suporte sobre o teste do operador do STE	SURNA	Usuário	Incidente	2	
Prestar suporte sobre procedimentos de urnas avariadas(quebradas) identificadas pelas ZZEE	SURNA	Usuário	Incidente	2	
Prestar suporte sobre urnas com impossibilidade de consertos nas ZZEE	SURNA	Usuário	Incidente	2	
Receber e analisar pedidos de envio adicionais de urnas eletrônicas	SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Sanar dúvidas técnicas	SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X				X	X					X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

94 Devolução e Descarte de Suprimentos

A SURNA disponibiliza no 9tempos, após as eleições, os procedimentos para retorno e descarte dos suprimentos de urnas eletrônicas, como: cabinas de votação, baterias, bobinas, etc. Diante das dúvidas encontradas, as ZZEE abrem chamado no SOS para informática/SURNA.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	BAIXA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SURNA	CSE	SURNA	ZZEE

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte sobre os procedimentos de descarte	SURNA	TIC	Requisição de Serviço	2
Prestar suporte sobre os procedimentos de devolução	SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas	SURNA	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X			X				X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

95 Certificados digitais

Suporte aos usuários de Secretarias na instalação do token (certificado digital), para funcionamento com os sistemas PAD, PJe, Receita Federal, etc.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Sistemas Administrativos		MÁXIMA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SESOP	CDS/COI	TRE-MG	TRE-MG		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar em desktops		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Substituir		SESOP	Usuário	Incidente	1
Configurar		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas		SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X	X			X	X		X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

96 Fornecimento de Equipamentos de TI

Análise e fornecimento de equipamentos de informática, de acordo com os padrões vigentes.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	CSE	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Fornecer equipamento	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X	X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

97 Licenças de Softwares Desktop

Participação nos processos de aquisição dos softwares de prateleira. Após a compra, a SESOP realiza a sua instalação nos clientes.

Catálogo	Categoria		Criticidade		
Negócio	Aplicações distribuídas		NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave		Cliente	
SESOP	CSE	TRE-MG		TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalação do software		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Relatório sobre situação de licenças de software		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X				X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

98 Mensagem Instantânea

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na plataforma de mensagem instantânea Spark.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	CSE	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar senha	SESOP	Usuário	Incidente	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X				X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

99 PAIOL

Suporte aos usuários de Zonas Eleitorais na preparação de equipamentos de TI para a realização do PAIOL.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Eleitorais		ALTA	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
SESOP		CDS/COI		TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar desvio de rota VPN		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar impressão		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Criar ponto de conexão externa		SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas		SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X	X		X	X	X				X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

100 Internet

Suporte aos usuários no acesso à internet.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sustentação de redes	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	CDS	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

101 Intranet

Suporte aos usuários no acesso à intranet.

Catálogo	Categoria	Criticidade			
Negócio	Sustentação de redes	NORMAL			
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SESOP	CDS	TRE-MG	TRE-MG		
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e resolver falhas		SESOP	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X				X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

102 Servidor de Streaming

Suporte à COS e à SEREG quanto à disponibilização de streaming de vídeo das Sessões Plenárias pela intranet.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sistemas Administrativos		ALTA	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
SESOP		COI		SEREG	
				TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar/Alterar/Excluir pontos de publicação		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas		SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X		X				X	X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

103 Sessões Plenárias

Acompanhamento presencial aos usuários, Magistrados e equipamentos de TI durante as Sessões Plenárias.

Catálogo		Categoria		Criticidade			
Negócio		Sistemas Judiciais		ALTA			
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente	
SESOP		COI		SEREG		TRE-MG	
Ação			Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível	
Acompanhar presencialmente			SESOP	Usuário	Incidente	1	
Investigar e resolver falhas			SESOP	Usuário	Incidente	2	
Sanar dúvidas técnicas			SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X		X				X	X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

104 SIAFI Gerencial (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias que utilizam o sistema SIAFI.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	CSE	SOF/CCF	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar aplicação	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X			X	X				X	X	X	X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

105 Biometria

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na utilização dos equipamentos de TI relacionados à coleta biométrica.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
SESOP	CDS	TRE-MG	TRE-MG	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar pacote seguro	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar acesso à aplicação	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalar kit biométrico	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

106 SIS

Planejamento, entrega e suporte do pacote seguro SIS.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	CSE	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar pacote seguro	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
	X			X	X			X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

107 Antivírus

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais no sistema de antivírus TREND Officescan.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEMOS	COI	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar aplicação	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X				X	X	X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

108 Vídeo das Sessões Plenárias

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na visualização dos vídeos das Sessões Plenárias, pela intranet.

Catálogo		Categoria		Criticidade					
Negócio		Sistemas Judiciais		ALTA					
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente			
SESOP		CDS		TRE-MG		TRE-MG			
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo		Tipo		Nível	
Configurar software de streaming de vídeo		SESOP		Usuário		Requisição de Serviço		1	
Investigar e resolver falhas		SESOP		Usuário		Incidente		2	
Sanar dúvidas técnicas		SESOP		Usuário		Requisição de Serviço		2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X		X				X	X	X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

109 Videoconferência

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na instalação e configuração da webcam e softwares de videoconferência.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	BAIXA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SESOP	TSE	TRE-MG	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar WEBCam	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar sala virtual para conexão	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	SESOP	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	SESOP	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X			X					X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

110 Acesso à internet

O serviço investiga e soluciona problemas de acesso à internet.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sustentação de redes	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
NOC/SOC	COI	SEMOS	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar problemas de acesso à internet	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2
Liberar ou bloquear sites	SEMOS	Usuário	Requisição de Serviço	2
Verificar lentidão no acesso à internet	SEMOS	Usuário	Incidente	2
Auditar acesso	SEMOS	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

111 Backup

Serviços de backup e restore de arquivos.

Catálogo		Categoria		Criticidade					
Negócio		Data Center		ALTA					
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente			
NOC/SOC		COI		SEMOS		TRE-MG			
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo		Tipo		Nível	
Restaurar backup		NOC/SOC		Usuário		Requisição de Serviço		2	
Efetuar backup		NOC/SOC		Usuário		Requisição de Serviço		2	
Alterar job de backup (inclusão de pastas, alterar horário de execução ou cancelar job)		NOC/SOC		Usuário		Requisição de Serviço		2	
Investigar e resolver falhas		NOC/SOC		Usuário		Incidente		2	
Sanar dúvidas técnicas		NOC/SOC		Usuário		Requisição de Serviço		2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X					X	X	X		X	X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

112 Servidor de arquivo

Serviço de área de armazenamento público / privado para arquivos da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
NOC/SOC	COI	SEMOS	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Aumentar quota	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Conceder ou revogar permissão de acesso a usuários e grupos	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Gerar relatório de arquivos duplicados	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Compactar arquivos de imagens	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar acesso personalizado	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X		X	X	X	X	X	X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

113 Serviços de diretório

Serviço de diretório da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
NOC/SOC	COI	SEMOS	TRE-MG	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar/Desabilitar conta de usuários	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Alterar senha	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2
Desbloquear usuários administradores	SEMOS	TIC	Incidente	3
Alterar senha de usuários administradores do servidor	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Configurar expiração de conta de todos os usuários	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Criar/Alterar/Excluir Unidades Organizacionais	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	3
Criar/Alterar/Excluir contas de computador	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar/Alterar/Excluir grupos de segurança	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	3
Criar/Alterar/Excluir sites do AD	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar conta de usuários de sistema	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	2
Gerenciar os Controladores de Domínio	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	2
Sincronizar AD com as tabelas da SGP	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X	X			X		X		

114 Rede da JE

Serviço de habilitação lógica de ponto de rede para estações de trabalho e manutenção de usuários de rede.

Catálogo		Categoria		Criticidade	
Negócio		Sustentação de redes		MÁXIMA	
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave	
NOC/SOC		COI		SEMOS	
				Cliente	
				TRE-MG	
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo	
				Tipo	
				Nível	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Habilitar ponto de rede (verificação da VLAN - o cabeamento físico deve estar pronto)	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar problemas de acesso à rede	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte aos serviços de rede (DNS/DHCP)	NOC/SOC	TIC	Incidente	2
Alterar configurações de porta do switch	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Analisar o desempenho de links	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2
Verificar acesso a rede internet (F5 BigIP)	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Alterar regras de QoS (Packetshaper)	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X		X	X	X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

115 Sistema Operacional

Serviço de gestão dos sistemas operacionais executados nos servidores da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
NOC/SOC	COI	SEMOS	STI

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar parâmetros do sistema operacional e de serviços (samba, sshfs, ldap, etc)	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Alterar permissão de arquivos/diretório	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2
Reiniciar serviços (samba, sshfs, ldap, etc)	NOC/SOC	TIC	Incidente	2
Investigar e resolver falhas	NOC/SOC	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X				X	X	X	X	X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

116 Correio eletrônico

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na plataforma de e-mail Outlook Web.

Catálogo		Categoria	Criticidade		
Negócio		Portais e Aplicações centrais gerais	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
NOC/SOC	COI	TRE-MG	TRE-MG		
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível	
Criar/Alterar/Excluir contas de correio	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Alterar senha (AD/Exchange)	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Aumentar capacidade da caixa de entrada	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Recuperar mensagem ou caixa de entrada	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2	
Criar/Alterar/Excluir listas de distribuição	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Incluir/Excluir membros de listas de distribuição	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Incluir/Excluir gestor de listas de distribuição	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Criar/Alterar resposta automática para lista de distribuição	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Adicionar remetente à black list	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Analisar e-mails/SPAM recebidos	NSINF	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Criar/Alterar/Excluir respostas automáticas (no cliente WEB)	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	
Investigar e resolver falhas	NOC/SOC	Usuário	Incidente	2	
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	Usuário	Requisição de Serviço	2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X		X	X	X			X	X	X	X	

117 Ambientes de Teste e Homologação

Serviços de criação e manutenção de ambientes de homologação de aplicações.

Catálogo		Categoria	Criticidade		
Técnico		Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	BAIXA		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente		
SEMOS	COI	CDS	CDS		
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível	
Criar ambiente de testes/homologação (físico/virtual)	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Copiar ambiente de produção para DEV/HOM	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	SEMOS	TIC	Incidente	3
Sanar dúvidas técnicas	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X				X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

118 Firewall

Gerenciamento dos serviços de firewall da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Segurança	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SEMOS	COI	SEGER	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Liberar portas bloqueadas pelo Firewall	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3
Revisar regras do firewall	SEGER	TIC	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	SEMOS	TIC	Incidente	3
Sanar dúvidas técnicas	SEMOS	TIC	Requisição de Serviço	3

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X			X			



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

119 Servidores de aplicação

Serviços de hospedagem de aplicações.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
SBAND	COI	STI	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Atualizar pacotes (DEV/TESTES/HOM)	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2
Deploy de aplicações nos servidores de aplicação Tomcat/JBoss	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2
Alterar parâmetros em serviços (Oracle, MySQL, Tomcat, JBoss)	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	3
Configuração de arquivos de configuração	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	3
Reiniciar servidores de aplicação (Tomcat, JBoss, Plone)	NOC/SOC	TIC	Incidente	2
Criar/Alterar/Excluir DataSource	SBAND	TIC	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	NOC/SOC	TIC	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	NOC/SOC	TIC	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X	X	X				X	X	X	X			X



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

121 Servidor WSUS

Serviço para gerenciar a distribuição de atualizações e hotfixes para computadores no ambiente corporativo.

Catálogo		Categoria		Criticidade					
Técnico		Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)		ALTA					
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente			
NOC/SOC		COI		SEMOS		TRE-MG			
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo		Tipo		Nível	
Investigar e resolver falhas		NOC/SOC		TIC		Incidente		2	
Sanar dúvidas técnicas		NOC/SOC		TIC		Requisição de Serviço		2	

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X		X	X	X			X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

122 Comunicações oficiais da STI (comunicados, ofícios, Sintonia, etc.)

Serviço para a redação, revisão e encaminhamento de comunicações oficiais da Secretaria de Tecnologia da Informação, tais como comunicados, ofícios, matérias no Sintonia, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	ALTA

Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente
GSTI	STI	STI	TRE-MG

Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Redigir comunicação oficial de TIC	GSTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Revisar comunicação oficial de TIC	GSTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar comunicação oficial de TIC	GSTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida técnica	GSTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas técnicas	GSTI	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X		X	X	X		X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

123 Agendamento de eventos da STI (reuniões, eventos, etc.)

Serviço para o agendamento de reuniões e eventos da Secretaria de Tecnologia da Informação. Abrange o agendamento do local, verificação da infraestrutura necessária e o convite aos participantes.

Catálogo		Categoria		Criticidade		
Negócio		Apoio à Gestão e Consultoria de TIC		BAIXA		
Equipe do Serviço		Proprietário do Serviço		Usuário Chave		Cliente
GSTI		STI		STI		TRE-MG
Ação		Equipe Técnica		Público-alvo	Tipo	Nível
Agendar evento de TIC		GSTI		Usuário	Requisição de Serviço	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
			X	X						X		



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

124 Processos de TIC (Sharepoint)

Serviço para suportar a ferramenta utilizada como repositório de processos de TIC (baseada no Sharepoint). Também abrange o dashboard de indicadores de processos de TIC.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL		
Equipe do Serviço	Proprietário do Serviço	Usuário Chave	Cliente	
SAGTI	CGT	SAGTI	STI	
Ação	Equipe Técnica	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar acesso / permissões	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar visões (dashboard)	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Relatar falha técnica	SAGTI	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida técnica	SAGTI	Usuário	Incidente	2

Criticidade (cálculo)

Impacto Direto			Impacto Indireto			Dano para o negócio			Disponibilidade			
Secretaria	ZZEE	Público externo	Secretaria	ZZEE	Público externo	Processo finalístico	Processo gerencial	Processo de apoio	Sempre	Horário comercial	Eventual	Legal
X				X			X	X		X	X	



Informações de Chancela Digital

As páginas anteriores a esta correspondem ao documento eletrônico nº 148317/2019, registrado no sistema PAD (Processo Administrativo Digital) do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

Este documento eletrônico foi assinado por:

	ADRIANO DENARDI JUNIOR CPF 559.596.286-00 <i>Assinado digitalmente em 24/06/2019 19:02:59</i> <i>Lei 11.419/2006, art. 1º, § 2º, IIIa</i>
--	---

O documento eletrônico original pode ser obtido junto ao Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

DIRETORIA-GERAL

PAD 1704385/2017

CERTIDÃO

Certifico que a Portaria nº 75/2019 foi publicada no "DJE" nº 115, em 26/6/2019.

Heloisa Ferreira de Vasconcelos
Gabinete da Diretoria-Geral