



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS
DIRETORIA-GERAL

PORTARIA Nº 15/2019

Revogada pela Portaria nº 75, de 24/06/2019

Institui o Catálogo de Serviços e Atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

A DIRETORA-GERAL SUBSTITUTA DA SECRETARIA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS, no uso de suas atribuições regulamentares,

CONSIDERANDO que os processos de gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC – devem estar adequados às melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais para as atividades consideradas estratégicas, consoante dispõe o art. 10 da Resolução CNJ nº 211, de 15 de dezembro de 2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD;

CONSIDERANDO que cabe a cada órgão do Poder Judiciário definir, elaborar e aplicar os processos de trabalho da área de TIC observando as boas práticas atinentes ao tema, criando um ambiente favorável à sua melhoria contínua, nos termos do § 2º do art. 12 da Resolução CNJ nº 211, de dezembro de 2015;

CONSIDERANDO as recomendações de auditoria do Tribunal de Contas da União – TCU – contidas no Acórdão nº 558, de 8 de fevereiro de 2018, do Plenário, cujo objetivo foi avaliar se a gestão e o uso da tecnologia da informação estão de acordo com a legislação e aderentes às melhores práticas de governança de TIC;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS
DIRETORIA-GERAL

CONSIDERANDO que a tecnologia da informação deve possuir um instrumento que forneça uma fonte única e organizada de todos os serviços prestados pela TIC no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais;

RESOLVE:

Art. 1º Fica instituído o Catálogo de Serviços e Atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

Parágrafo único. O Catálogo a que se refere o *caput* deste artigo é o constante do Anexo desta portaria, e poderá ser atualizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação mediante processo de trabalho instituído para esse fim.

Art. 2º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 14 de fevereiro de 2019.

ANA CAROLINA SILVA COSTA
Diretora-Geral substituta



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

DIRETORIA-GERAL

PAD 1704385/2017

CERTIDÃO

Certifico que a Portaria nº 15/2019 foi publicada no "DJE" nº 033, em 20/2/2019.

Heloisa Ferreira de Vasconcelos
Gabinete da Diretoria-Geral



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

ANEXO

(a que se refere o parágrafo único do art. 1º da Portaria nº 15, de 14 de fevereiro de 2019, da Diretoria-Geral)

Catálogo de Serviços e Atividades de Tecnologia da Informação e Comunicação

1 Project Server

Serviço que suporta a ferramenta de EPM adotada no tribunal. Abrange o módulo web (Project Web App) e o Project Professional.

Catálogo	Categoria	Criticidade		
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	ALTA		

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso ao MS Project	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar a alteração de calendários de recursos, tarefas e projetos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar acesso / permissões em projetos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar a criação/alteração/exclusão de projetos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar a instalação do MS Project Professional	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Geração de Consultas, Inventários e de Relatórios Estatísticos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Design e configuração de painéis e visões de indicadores e dados	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar Lista - ações e projetos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar a análise de documentação de projetos de TIC	TIC	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas técnicas	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

2 Indicadores PETIC

Serviço para suportar o apoio ao preenchimento e acompanhamento dos indicadores de TIC.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar a atualização da página de acompanhamento de indicadores	TIC	Requisição de Serviço	2
Solicitar o acompanhamento do preenchimento de indicadores (PETIC e PDTIC)	TIC	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

3 Riscos e conformidade de TIC (Sharepoint)

Serviço para suportar o apoio em auditorias de TIC.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar acesso / permissões	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Relatar falha técnica	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida técnica	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

4 Pesquisa Orçamentária (Sharepoint)

Serviço para suportar a ferramenta utilizada na pesquisa orçamentária de TI - Sharepoint.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar acesso / permissões	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar a alteração da proposta orçamentária de TIC	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar a alteração do plano de contratação de TIC	TIC	Requisição de Serviço	2
Relatar falha técnica	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida técnica	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

5 PM Canvas

Serviço que suporta a ferramenta de levantamento de escopos de projetos - PM Canvas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Agendar reunião para elaboração do PM Canvas	TIC	Requisição de Serviço	2
Solicitar o compartilhamento de um PM Canvas	TIC	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida	TIC	Requisição de Serviço	2
Relatar falha técnica	TIC	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

6 BizAgi (mapeamento de processos)

Serviço que suporta o apoio à ferramenta utilizada para o mapeamento de processos na STI.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Metodologia de Processos	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar a revisão de processo mapeado	TIC	Requisição de Serviço	2
Solicitar a instalação	TIC	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

7 BI - Biometria

Apoia os processos de gestão do projeto de implantação de cadastramento biométrico no Estado de Minas Gerais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar painéis e visões de dados	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

8 Consulta TRE 2

Apoia os subprocessos de geração de relatórios estatísticos a partir de extração direta das bases de dados corporativas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Disponibilizar acesso a relatórios (consultas) configurados	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar e disponibilizar novos relatórios (consultas)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Realizar alterações em relatórios (consultas)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

9 SIAD

Apoia os processos de gestão e de disponibilização de documentos normativos em formato digital.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar permissões de acesso em documentos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

10 SPLANE

Apoia os processos de gestão do planejamento estratégico e dos indicadores operacionais, táticos e estratégicos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar configurações de indicadores	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Automatizar coleta de valores de indicadores	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Reconstruir formulários de coletas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar registros de valores de indicadores em coletas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Configurar permissões de acesso	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

11 PORTCRE

O PORTCRE coleta e monitora automaticamente os dados processuais, por intermédio de rotinas de batimentos que verificam diariamente prováveis erros de registro e tramitação processual, permitindo que sejam corrigidos em tempo hábil, garantindo maior agilidade e fidelidade das movimentações e instruções dos processos. Realiza consolidações e disponibiliza todas as estatísticas oficiais relativas a processos judiciais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Dados	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Atribuir permissões de acesso	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

12 Levantamento de vulnerabilidade de TIC

Solicitação de levantamento de vulnerabilidades de sistemas, redes ou procedimentos. Busca de possíveis vulnerabilidades.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Levantamento de vulnerabilidades de TIC	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

13 Análise de vulnerabilidade de TIC

Solicitação de análise de vulnerabilidade em sistema, redes ou procedimentos. Análise de vulnerabilidades já encontradas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Análise de vulnerabilidades de sistema	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

14 Parecer técnico de segurança de TIC com foco no negócio

Solicitação de emissão de parecer técnico de segurança de sistemas, redes ou procedimentos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Emissão de parecer técnico de segurança de TIC com foco no negócio	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

15 Análise de cenários de inteligência cibernética

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Serviço de levantamento de vulnerabilidades de sistema	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Serviço de análise de vulnerabilidades de sistema	TIC/Usuário	Incidente	2
Emissão de parecer técnico de segurança de sistema com foco no negócio	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

16 Orientação ao usuário sobre segurança de TIC

Solicitações de treinamento e orientação ao usuário quanto à segurança

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitação de orientação a usuário de TIC	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

17 Resposta a Incidente de Segurança de TIC

Resposta a notificação de incidente de segurança

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Segurança	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Resposta a incidente de segurança notificado por usuário	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

18 Auditoria VAD

É um evento que ocorre antes da votação e que utiliza um sistema desenvolvido pelo TSE para verificar as assinaturas digitais dos programas instalados nos microcomputadores e nas urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte ao uso do VAD MICRO durante a conferência das assinaturas da Lista Pública, SIS, GEDAI e Transportador instalados previamente nas máquinas das ZZEE	Usuário	Incidente	3
Dar suporte ao uso do VAD URNA com o sistema próprio (mídia) durante a conferência das assinaturas dos aplicativos instalados previamente nas urnas eletrônicas	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

19 Auditoria VAP

É um evento que ocorre antes da votação e que utiliza um sistema desenvolvido pelo TSE para conferir a autenticidade dos resumos digitais (hash) instalados.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte ao uso do aplicativo durante a verificação do hash da Lista Pública, SIS, GEDAI e Transportadoras instalados previamente nas máquinas das ZZEE	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

20 Apoio à Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas

É um evento responsável por auditar as urnas eletrônicas oficiais, por amostragem, no dia das eleições, com objetivo de demonstrar o funcionamento e segurança das urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Treinar os participantes que atuarão no sorteio de urnas para as auditorias da votação eletrônica	Usuário	Requisição de Serviço	2
Dar apoio técnico no dia do evento	Usuário	Requisição de Serviço	1
Dar suporte ao sorteio das zonas que terão as urnas auditadas	Usuário	Requisição de Serviço	1
Dar suporte técnico às zonas eleitorais sorteadas	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

21 Auditoria VPP

É um evento que ocorre antes da votação e após a votação e que utiliza uma ferramenta desenvolvida pelo TSE, com o objetivo de simular uma votação para fins de auditoria, verificar os dados de candidatos, log e conferir, hashes, os boletins de urna e RDV (registro digital do voto).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte para a verificação se a carga oficial foi realizada corretamente (simulação da votação)	Usuário	Incidente	1
Dar suporte para a verificação das informações de cada candidato	Usuário	Incidente	1
Dar suporte para a visualização dos eventos de log da urna eletrônica	Usuário	Incidente	1
Dar suporte para a verificação dos hashes (resumos digitais) dos arquivos dos flashes da urna eletrônica	Usuário	Incidente	1
Dar suporte na impressão dos boletins de urna, justificativa e RDV na urna eletrônica	Usuário	Incidente	1
Dar suporte para a verificação da carga oficial e após solicitação de auditoria nas urnas dos representantes do MP, OAB e partidos políticos.	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

22 Eleições Comunitárias

É uma eleição que utiliza a urna eletrônica configurada com informações e dados de cargos, partidos, candidatos e eleitores específicos da eleição solicitada por alguma entidade, objetivando difundir os serviços da Justiça Eleitoral.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte a entidade requerente e zonas eleitorais quanto à formulação do pedido e requisitos para a realização da eleição parametrizada	Usuário	Requisição de Serviço	2
Analisar a viabilidade técnico-operacional do pedido de cessão de urnas eletrônicas (com emissão de parecer)	Usuário	Requisição de Serviço	2
Dar suporte ao treinamento de mesários	Usuário	Requisição de Serviço	2
Dar suporte ao evento no dia de sua realização	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

23 Fornecimento de Dados

É um serviço de fornecimento de arquivos eletrônicos gerados pelos sistemas eleitorais e aplicativos de urna eletrônica, de forma a possibilitar o acompanhamento e fiscalização das eleições.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte à geração de tabelas básicas para partidos políticos (Eleições Gerais)	Usuário	Requisição de Serviço	1
Efetuar atendimento às solicitações dos partidos políticos quanto ao fornecimento de logs, RDV e imagens de BU	Usuário	Requisição de Serviço	2
Dar suporte à utilização do sistema LogView para público externo	Usuário	Incidente	1
Dar suporte à utilização do sistema de Divulgação de Candidatos.	Usuário	Incidente	1
Dar suporte à disponibilização de tabelas de correspondência esperadas e efetivadas na internet	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

24 Geração de Mídias, Carga de Software das Urnas Eletrônicas e Transmissão de Correspondências

É uma cerimônia realizada em sessão pública, com prévia convocação dos fiscais dos partidos e coligações para acompanhamento e fiscalização da geração e transferência dos dados de eleitores, candidatos e aplicativos para urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à geração das mídias oficiais	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na carga e lacração das urnas	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nos procedimentos de auditoria das urnas	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nos procedimentos de véspera da eleição	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte na utilização do aplicativo de data e hora	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte nas contingências do dia da eleição	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte no uso do sistema de apuração	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte a transmissão dos arquivos de urna e totalização da eleição	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à transmissão das correspondências	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

25 Preparação dos Dados para as Eleições - Sistema Gerenciador de Dados, Aplicativos e Interface com Urna Eletrônica - GEDAI_UE

É uma etapa da cerimônia de geração das mídias que fornece suporte de software necessário à carga das urnas eletrônicas, gerenciando as mídias, o sistema operacional e os aplicativos de urna.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à instalação do sistema	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à oficialização do sistema	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte aos procedimentos de formatação e geração de mídias	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte ao funcionamento do sistema	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte à transmissão das correspondências	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte aos procedimentos de backup do sistema	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte às zonas eleitorais quanto ao fornecimento dos logs do GEDAI_UE	Usuário	Incidente	2
Prestar suporte às zonas eleitorais quanto à falta ou erros de correspondências	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

26 Preparação dos Dados para as Eleições - Sistema Preparação

É uma etapa responsável pela consolidação dos dados de eleitores, localidades, mesas receptoras, candidatos que constarão da urna, por assegurar, por meio do monitoramento, a integridade dos dados entre os sistemas, que refletirão na urna eletrônica.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte às zonas eleitorais no funcionamento do Sistema Preparação - SOS, Telefone, e-mail.	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

27 Readequações e Retotalizações de Eleições Anteriores

É um serviço que ocorre após julgamento e alteração da situação de algum candidato e que utiliza um o sistema desenvolvido pelo TSE para readequar ou retotalizar os votos dos candidatos que concorreram a algum cargo em eleições anteriores.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte remotamente a execução do serviço pelo servidor (preferencialmente Chefe de Cartório)	Usuário	Incidente	2
Dar suporte ao servidor para entrar no Sistema Gerenciamento	Usuário	Incidente	2
Dar suporte na emissão do relatório Situação do Candidato antes da readequação	Usuário	Incidente	2
Dar suporte na atualização do registro de candidaturas	Usuário	Incidente	2
Dar suporte na emissão do relatório Situação do Candidato após a readequação	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a totalização/reprocessamento	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a emissão do relatório Resultado da Totalização	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a Lista de Conferência	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

28 Apoio ao Registro de Candidaturas e Horário Eleitoral

É um evento responsável pelo registro de candidatos escolhidos nas convenções partidárias que pretendem participar das eleições. E o horário eleitoral é um evento que efetua o cálculo da distribuição de tempo do horário eleitoral gratuito e elabora o plano de mídia para os partidos e coligações.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte à importação dos arquivos do Candex	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte ao VVFoto	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à importação dos arquivos do Candex	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte à distribuição do horário eleitoral no rádio e na TV	Usuário	Incidente	1
Prestar suporte técnico ao sistema Candidaturas até a data da eleição	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

29 Transmissão dos Dados e Totalização do Resultado das Eleições

É uma etapa responsável pela leitura e transmissão dos dados provenientes da urna eletrônica para o banco das eleições. E a totalização do resultado é uma etapa que visa totalizar as seções dos municípios, a partir do recebimento dos boletins de urnas, e realizar o gerenciamento da situação das seções por meio de consulta e relatórios.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte à emissão da zerésima e espelho da oficialização no Gerenciamento pelas zonas eleitorais e atualização do registro de candidaturas	Usuário	Incidente	2
Dar suporte à emissão da zerésima do Transportador pelas zonas eleitorais	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a leitura e transmissão de arquivos de urnas (bugs, logs,rdv,hashes, exceto arquivos de biometria)	Usuário	Incidente	2
Dar suporte à ocorrência e ao tratamento das seções não recebidas e com pendências	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a ocorrência de rejeições	Usuário	Incidente	2
Dar suporte às contingências das urnas eletrônicas para retransmissão de BU	Usuário	Incidente	2
Dar suporte à totalização final pelas zonas eleitorais nas eleições municipais	Usuário	Incidente	2
Dar suporte à emissão do relatório Resultado da Junta Eleitoral	Usuário	Incidente	2
Dar suporte à emissão do relatório Resultado da totalização nas eleições municipais	Usuário	Incidente	2
Dar suporte a transmissão de arquivos de urnas (apenas arquivos de biometria)	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

30 Apoio ao Treinamento de Eleitor

É um serviço que disponibiliza a urna eletrônica em perfeito funcionamento, com sistema específico para que os eleitores recebam as instruções sobre como votar.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte quanto aos procedimentos de download, gravação e carga do aplicativo Treinamento de Eleitor	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

31 Apoio ao Treinamento de Junta

É um serviço que oferece capacitação dos membros da Junta Eleitoral para que desempenhem bem sua função no dia da eleição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Prestar suporte no dia do treinamento da Junta Eleitoral	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

32 Apoio ao Treinamento de Mesários

É um serviço que oferece capacitação dos mesários para que desempenhem bem sua função no dia da eleição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Acompanhar e prestar suporte às zonas eleitorais nos procedimentos de download do sistema, geração das mídias de treinamento e carga das urnas eletrônicas	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

33 Votação

É o evento que utiliza um aplicativo desenvolvido pelo TSE responsável por carregar as informações de eleitores, candidatos e zonas eleitorais, e possibilitar que os eleitores habilitados escolham os candidatos disponíveis no pleito.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer antes da votação com a urna eletrônica (problemas na rede elétrica, bateria, relógio, atolamento de papel, travamentos, tela escura, substituições da urna e flashes).	Usuário	Incidente	1
Dar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer durante a votação com a urna eletrônica (travamentos, tela escura, substituições da urna e flashes).	Usuário	Incidente	1
Dar suporte técnico para todas as situações que podem ocorrer após a votação com a urna eletrônica (encerramento da votação e recuperação dos dados da urna).	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

34 Suporte a conferência das versões dos sistemas

É o evento que garante que os sistemas eleitorais estão atualizados conforme as últimas versões disponibilizadas pelo TSE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Dar suporte técnico para a conferência de versão de um sistema	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

35 SGRH

Sistema Administrativo para gerenciamento de recursos humanos, possui diversos módulos e é mantido e desenvolvido pelo TSE, sendo que alguns módulos funcionam no ADMACESSO

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Reinstalar Oracle	TIC	Incidente	2
Solicitar Instalação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar BDE	TIC	Incidente	1
Atualização dos módulos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

36 9Tempos

Sistema em dois módulos (administrativo e intranet), que permite informar as atividades dos projetos de eleições e ligar informações e setores envolvidos nelas. Pode ser consultado pelas zonas eleitorais e receber informe de conclusões de atividades.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Reinstalar Oracle Cliente e Midas	TIC	Incidente	2
Solicitar Instalação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalação e registro de Midas	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

37 ADMACESSO

Módulo administrativo e de acesso para sistemas administrativos e judiciais desenvolvidos pelo TSE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder permissão de acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	Usuário	Requisição de Serviço	1
Manutenção em tabelas básicas para acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuários para acesso a sistemas administrativos desenvolvidos pelo TSE	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

38 Frequência Nacional

Gerenciamento, controle e configuração da frequência, marcação do ponto, pedidos de abono e compensação, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Conceder permissão	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar instalação	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

39 Sistema de Pesquisas

Sistema que permite a confecção de pesquisas, podendo ter seu código adaptado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar pesquisa simples	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar pesquisa customizada	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de visualização de resultados	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

40 DJE

Sistema desenvolvido pelo TSE. Possui dois módulos: o de composição, edição e assinatura do diário - em delphi - e o de consulta ao diário - em java.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar problema na confecção do Jornal Eletrônico	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

41 Sistre

Monta portal com todos os sistemas instalados na pasta d:\\SISTRE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

42 Outros sistemas administrativos desktop

Sistemas administrativos para desktop que foram desenvolvidos pelo TSE e pelo TRE-MG. (Exemplo: SAV, Médico, SCAP, SISJU, Itreina, Postagem, SISCRACHA, etc.).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Reinstalar Oracle Cliente e Midas	TIC	Incidente	2
Solicitar instalação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

43 ConsultaTRE

Sistema, em dois módulos, um voltado para usuários e outro para administradores, cujo objetivo é possibilitar a disponibilização ágil e o uso de consultas a banco de dados em formatos diversos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configuração de Perfil	Usuário	Requisição de Serviço	1
Incluir Consultas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

44 Portal de Serviços

Sistema web desenvolvido pela SDSIS que acessa vários aplicativos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Redefinir Senha	Usuário	Requisição de Serviço	1
Incluir Aplicações	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Customizar Mensagem ao Logar	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

45 Sistema de Gestão de Hora Extra

Sistema que permite o gerenciamento das solicitações de horas extras pela secretaria e pelas zonas eleitorais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

46 FreqWEB

Módulo web do projeto Frequência Nacional. Funcionalidades descentralizadas para controle de frequência - marcação do ponto, pedidos de abono e compensação, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

47 PAD

Sistema desenvolvido pelo Tribunal Regional do Paraná que possibilita o arquivamento e registro de documentos e processos administrativos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação como Gestor	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso de Gestor à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configuração em tabelas básicas (setores, tipo de documento, etc.)	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (Deploy e Script de Banco)	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

48 Malote Digital

Malote digital é uma aplicação WEB criada inicialmente pelo TJRN para envio e recebimento de comunicados e outros documentos em formato digital ou digitalizados. A aplicação foi adotada pelo CNJ como ferramenta padrão para a comunicação de documentos entre toda a Justiça Federal, sendo também incentivado o uso pelas Justiças Estaduais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atualização da cadeia de certificados	TIC	Requisição de Serviço	2
Atribuir nova senha (usuário AD)	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (Deploy e Script de Banco)	TIC	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

49 Extranet

Sistema que acessa vários aplicativos no Site WEB do TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	TIC	Requisição de Serviço	2
Atribuir nova senha (SAGTI)	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

50 SGTI

Sistema que permite o gerenciamento de itens de configuração, usuários e sistemas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	TIC	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuários de sistemas administrativos desenvolvidos pelo TRE-MG	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar setores	TIC	Requisição de Serviço	1
Manutenção em tabelas de gerenciamento	TIC	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

51 SOS

Sistema de registro de chamados e atendimentos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

52 ASIWEB

Sistema de Gerenciamento de Almoarifado e Patrimônio que permite registrar as informações de movimentação de itens patrimoniais e de materiais de almoarifado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atualizar versão (Deploy e Script de Banco)	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configuração Coletor	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

53 SIEL

O Sistema de Informações Eleitorais – SIEL – tem como objetivo permitir às autoridades judiciais legitimadas e ao Ministério Público o acesso ao cadastro de eleitores, por meio eletrônico.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	Usuário	Requisição de Serviço	2
Cadastrar usuários	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

54 Infodip

O sistema Infodip permite o encaminhamento, por via eletrônica, das comunicações de óbitos, suspensão e restabelecimento de direitos políticos, entre órgãos comunicantes e o Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais, de forma a conferir maior agilidade, uniformidade e segurança no processamento dessas informações e redução de custos aos órgãos comunicantes e à Justiça Eleitoral.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

55 Bacenjud

O BacenJud é um sistema que interliga a Justiça ao Banco Central e às instituições bancárias, para agilizar a solicitação de informações e o envio de ordens judiciais ao Sistema Financeiro Nacional.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Cadastrar Vara	TIC	Requisição de Serviço	1
Cadastrar usuário	TIC	Requisição de Serviço	1
Redefinir Senha	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

56 Outros sistemas administrativos WEB

Sistemas administrativos web (intranet/internet/extranet) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG. (Exemplos: Férias, CAT, Contracheque, Espelho de Ponto, Consulta Ramal, E-mail, etc.).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos WEB	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

57 PJE

O Processo Judicial Eletrônico (PJe) é um sistema de informática criado para dar fim à tramitação de autos em papel no Poder Judiciário. Ele permite que Magistrados, servidores e advogados pratiquem atos processuais diretamente no sistema. Ele tem como plataforma de produção e funcionamento o sistema desenvolvido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalação do PJEOffice (PJE)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar Raias	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Alterar perfil	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

58 SADP

Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar liberação de protocolo preso (SADP)	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (Deploy e Script de Banco)	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

59 E-Jus

E-JUS é a automatização dos procedimentos realizados pela Secretaria Judiciária, Assessoria Jurídica, Presidência e Corregedoria, para a realização das sessões plenárias.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atualização de versão	TIC	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

60 SJUR

Sistema de Controle e Publicação de Jurisprudência.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar instalação	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

61 ITAR

Sistema de uso da Seção de Legislação para indexar e cadastrar documentos judiciais tais como acórdãos e resoluções.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar instalação	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

62 Outros sistemas judiciais

Sistemas judiciais (intranet/internet/desktop) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG. (Exemplo: RelSADP,MovProcZE, etc).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
------	--------------	------	-------



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

63 Peticionamento Eletrônico

O sistema de petição eletrônica se destina exclusivamente ao peticionamento em processos que ainda tramitem em meio físico. É possível utilizar o sistema de peticionamento eletrônico para enviar petições diretamente às zonas eleitorais, até a implantação definitiva do PJe nessa instância. Na 2ª instância, é obrigatória a utilização do Processo Judicial Eletrônico (PJe) para a propositura e tramitação de ações originárias nas classes processuais determinadas pela Resolução TRE-MG nº 1.054/2017 e pela Portaria PRE nº 19/2018.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

64 Outros sistemas judiciais

Sistemas Judiciais (intranet/internet/desktop) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Atestar indisponibilidade do sistema	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Atestar indisponibilidade do sistema	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Instalação do PJEOffice (PJE)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar liberação de protocolo preso (SADP)	Usuário	Requisição de Serviço	2
Atualizar versão (Deploy e Script de Banco)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

65 Batalha Naval

Possibilita o acompanhamento de diversas atividades do projeto eleições através de painel contendo as zonas eleitorais e seções. É semiconfigurável, permitindo que novos monitoramentos sejam adicionados rapidamente, com um mínimo de intervenção de desenvolvedor de sistemas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção de Parâmetros	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

66 Denúncia Online

Sistema para recebimento de denúncias de propaganda eleitoral extemporânea ou irregular. As denúncias são automaticamente protocoladas no SADP, onde o atendimento é realizado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

67 Divulga TRE-MG

Sistema que apresenta o resultado das eleições com informações estatísticas e por seção. Preparado durante as eleições, permanece disponível por tempo indeterminado, recebendo atualizações sempre que ocorrerem eleições extemporâneas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

68 Pardal

Sistema desenvolvido pelo TSE para recebimento de denúncias de propaganda eleitoral extemporânea ou irregular, pela WEB ou Mobile.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

69 Planejamento das Eleições

Cadastramento do conjunto de processos e atividades envolvidos no planejamento de uma eleição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

70 Agregação de Seções

Sistema que tem o objetivo de auxiliar os cartórios eleitorais no procedimento de agregação de seções.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Preparar e disponibilizar sugestão de agregação	TIC	Requisição de Serviço	2
Monitorar e fiscalizar o uso	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

71 Sistema de Apoio à Convocação de Mesários

Sistema que tem o objetivo de auxiliar os cartórios eleitorais na impressão de cartas de mesários e outros formulários.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar manutenção nos modelos	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

72 Justifica

Sistema que possibilita encaminhar a justificativa via internet. O eleitor receberá um número de protocolo para consultar o andamento e informações pelo e-mail cadastrado.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

73 SGUE

Sistema que permite o gerenciamento da manutenção das urnas eletrônicas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar módulo administrativo	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

74 Outros Sistemas de Apoio à Eleição

Outros Sistemas de Apoio à Eleição (intranet/internet) que foram desenvolvidos pelo TSE e/ou pelo TRE-MG (Exemplos: Siunne, OcorreJE, Juntas Eleitorais, etc.).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas de Apoio à Eleição	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

75 ELO

Sistema de Cadastro Eleitoral *on-line*.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar aplicação na secretaria	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

76 ELO 6

Sistema para controle do processo de filiação partidária.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitar Manutenção do Conteúdo de Tabelas	Usuário	Requisição de Serviço	1
Instalar aplicação na secretaria	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

77 Odin

Sistema que permite o cadastramento de usuários, sistemas e perfis para acessar os sistemas eleitorais, além de ser um portal para acessar os próprios sistemas eleitorais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Solicitar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Retirar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Relatar falha	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvida técnica	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvida de utilização	Usuário	Requisição de Serviço	1
Manutenção de Perfis	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

78 Análise de Negócio

Obter, analisar, comunicar e validar necessidades de alterações em processos, políticas ou sistemas de informação. Entender os problemas e as oportunidades e recomendar soluções.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Apoio à Gestão e Consultoria de TIC	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Analisar o processo de trabalho atual e sistemas de um setor e propor otimização/automatização	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

79 Manutenção corretiva de sistemas

Correção de erros/defeitos nos sistemas

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Realizar intervenções (inserções, exclusões, alterações) no banco de dados de sistemas sob a responsabilidade da SDSIS para atendimento a exceções pontuais	TIC	Requisição de Serviço	3
Corrigir erros detectados em sistemas sob a responsabilidade da SDSIS	TIC/Usuário	Incidente	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

80 Desenvolvimento de recursos

Desenvolvimento de soluções que demandam curto prazo de implementação e normalmente não serão de uso contínuo (período determinado de uso)

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Desenvolver consultas no sistema Consulta TRE	Usuário	Requisição de Serviço	3
Desenvolver pesquisas com prazo definido de utilização	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Desenvolver relatórios que consolidam informações de vários sistemas	Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

81 Implantar sistemas de terceiros

Implantação de sistemas não desenvolvidos internamente no tribunal.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Implantar sistemas de terceiros	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

82 Restauração de arquivos

Serviços de backup e restore de arquivos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Data Center	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Restauração de backup	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

83 Serviços de Eleição

Serviços de transmissão remota.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Geração de geradores de Kit JE-Connect	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Suporte a geração de Kits JE-Connect	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Homologação de pontos de Transmissão Remota com JE-Connect e demais tecnologias	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Suporte à Transmissão Remota	TIC/Usuário	Incidente	1
Solicitação de novo ponto de Transmissão Remota	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

84 Rotinas de backup

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Data Center	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Inclusão / alteração / exclusão de jobs de backup de aplicações	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

85 Backup / Restore de bases de dados

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Dados	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Restauração de backups ou de dados (via flashback / Data Guard)	TIC	Requisição de Serviço	2
Criação, execução, alteração e deleção de jobs de backups	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

86 Esquemas de SGBDs

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Dados	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criação e deleção de banco de dados / esquemas	TIC	Requisição de Serviço	2
Cópia de dados de bancos / esquemas entre ambientes de DEV/HOM/PRD	TIC	Requisição de Serviço	2
Exportar/backupear esquema de banco	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar e dimensionar tablespaces de dados, índices e lobs de esquema	TIC	Requisição de Serviço	2
Gerenciar (criar / excluir) links (ex: DB Links) entre instâncias	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

87 Serviços de SGBDs

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Dados	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar auditoria	TIC	Requisição de Serviço	2
Execução de scripts de DDL e DML	TIC	Requisição de Serviço	2
Análise de performance de SGBDs	TIC	Incidente	2
Conceder permissões de acesso a usuários	TIC	Requisição de Serviço	2
Revogar permissões de acesso a usuários	TIC	Requisição de Serviço	2
Execução / parada de serviços de banco	TIC	Requisição de Serviço	2
Criar, configurar, reagendar e desabilitar Scheduler Jobs, crons e similares	TIC	Requisição de Serviço	2
Criação, alteração e deleção de objetos, tabelas, views, usuários	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

88 Aceite técnico de bens (equipamento e/ou insumo)

Verificar se o bem foi devidamente fornecido e está de acordo com as exigências editalícias. Inclui apenas aqueles de competência da SEMAE, como estação de trabalho, notebook, impressora e suprimentos de TI. Possibilidade de a inspeção ser realizada por amostragem ou em sua totalidade.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Emitir parecer para fins de aceite	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Emitir parecer para fins de aceite de equipamentos de infraestrutura	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

89 Confeção de cabo de rede UTP

Preparar e testar cabo de rede UTP para atender às requisições de reposição.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Confeccionar cabo de rede UTP	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Testar cabo UTP	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

90 Configuração de equipamento

Configurar o equipamento para atender prontamente às demandas de fornecimento e/ou substituição. Atualmente, a SEMAE está configurando os seguintes equipamentos: estação de trabalho, notebook, multifuncional, relógio de ponto biométrico, painel de senhas eletrônico e impressora eletrônica de senhas Wifi.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar equipamento	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

91 Conserto de hardware

Efetuar e acompanhar atividades de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de uso descentralizado pelos usuários finais, tais como estação de trabalho, impressora, monitor, kit biométrico, nobreak/estabilizador até 3KVA, relógio de ponto biométrico, painel de senhas eletrônico e impressora de senhas Wifi.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Consertar equipamento	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

92 Especificação de bem para aquisição

Levantar soluções disponíveis no mercado, efetuar especificações técnicas de equipamentos de competência da SEMAE para aquisição. Preferencialmente deve ser atendido por um projeto.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Elaborar planejamento da contratação (CDS)	TIC	Requisição de Serviço	3
Elaborar planejamento da contratação (CGT)	TIC	Requisição de Serviço	3
Elaborar planejamento da contratação (COI)	TIC	Requisição de Serviço	3
Elaborar planejamento da contratação (CSE)	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

93 Movimentação de equipamento para reparo

Efetuar a movimentação de equipamentos para reparo entre o setor e a SEMPE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Receber equipamento para reparo	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Registrar o equipamento recebido no sistema de manutenção	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Devolver o equipamento ao estoque após conserto	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

94 Baixa de equipamento/material inservível

Prestar suporte técnico na efetivação de baixa de equipamentos obsoletos, de manutenção inviável/irrecuperável ou bens de consumo inservíveis de competência da SEMAE. Normalmente, os bens sujeitos a baixa são classificados em duas categorias: "antieconômicos" e "irrecuperáveis". A SEMAE participa ativamente das comissões de baixa, na emissão de parecer técnico para justificar o desfazimento destes bens.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Inspecionar bem passível de baixa	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

95 Aceite de Suprimentos nas ZZEE

A SURNA faz os cálculos dos suprimentos a serem enviados às ZZEE através de critérios preestabelecidos. Envia as planilhas de cálculos para a SEGAL para que providencie o envio e disponibiliza também essas planilhas para as ZZEE no 9tempos bem como os procedimentos de aceite. Qualquer dúvida sobre a quantidade calculada, solicitação de envio adicional, as ZZEE abrem chamado no SOS para informática/SURNA.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Analisar cálculo de acordo com reclamações das ZZEE (ratificar ou retificar)	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

96 Aceite de Urnas Eletrônicas nas ZZEE

A SURNA faz o cálculo da quantidade de urnas eletrônicas por ZE utilizando vários critérios. Envia a planilha para a SEMPE para que providencie o envio e disponibiliza essa planilha no 9tempos bem como os procedimentos de aceite das urnas eletrônicas. Após o aceite, as ZZEE são instruídas a abrir chamado no SOS para informática/SURNA em relação a pedidos adicionais, abertura de chamado de manutenção corretiva ou outro assunto relacionado com as urnas eletrônicas e o aceite.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Suporte sobre download do STE	Usuário	Incidente	2
Suporte sobre o teste do operador do STE	Usuário	Incidente	2
Suporte sobre procedimentos de urnas avariadas(quebradas) identificadas pelas ZZEE	Usuário	Incidente	2
Suporte sobre urnas com impossibilidade de consertos nas ZZEE	Usuário	Incidente	2
Receber e analisar pedidos de envio adicionais de urnas eletrônicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

97 Devolução e Descarte de Suprimentos

A SURNA disponibiliza no 9tempo, após as eleições, os procedimentos para retorno e descarte dos suprimentos de urnas eletrônicas, como: cabinas de votação, baterias, bobinas, etc. Diante das dúvidas encontradas, as ZZEE abrem chamado no SOS para informática/SURNA.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Urnas eletrônicas e kits biométricos	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Suporte sobre os procedimentos de descarte	TIC	Requisição de Serviço	2
Suporte sobre os procedimentos de devolução	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

98 Acesso à Internet

O serviço investiga e soluciona problemas de acesso à internet.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sustentação de redes	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Serviço de investigação e solução de problemas de acesso à internet	TIC/Usuário	Incidente	2
Serviço de permissão de acesso à internet via rede wireless	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Serviço de acesso à internet banda larga	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Liberação de sites bloqueados	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Serviço de bloqueio de sites	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Verificação de lentidão no acesso à internet	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

99 Gerenciamento dos sistemas corporativos

Problemas de performance nos sistemas corporativos, podendo ser analisados, inicialmente, pelo NOC/SOC.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Verificação de lentidão dos sistemas corporativos (monitoramento)	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

100 Correio eletrônico

Serviço de transmissão de mensagens eletrônicas entre os regionais, servidores e público externo.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e aplicações centrais gerais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criação/Alteração/Exclusão de conta de correio	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Alteração de senha	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Aumento da capacidade da caixa de entrada	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Recuperação de mensagem ou caixa de entrada (restore)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Inclusão, exclusão, alteração de membros nas listas de distribuição	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Inclusão/Exclusão de gestor de uma lista de distribuição	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Adição de um remetente na black list	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Análise de e-mails / SPAM recebidos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Problemas de acesso ao serviço de envio e recebimento de e-mails	TIC/Usuário	Incidente	2
Criação / Exclusão de listas de distribuição	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

101 Servidor de arquivo

Serviço de área de armazenamento público / privado para arquivos da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Aumento da quota	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Permitir/Negar acesso a usuários e grupos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

102 Acesso à rede da JE

Serviço de habilitação lógica de ponto de rede para estações de trabalho e manutenção de usuários de rede.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sustentação de redes	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Habilitação de pontos de rede	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Criação / Alteração / Bloqueio / Exclusão de usuário de rede	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Solicitação de inclusão / exclusão / alteração de links de comunicação de dados	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

103 Transmissão de dados de eleição

Erro de transmissão / recebimento de dados de eleição utilizando rede física, wireless ou por satélite.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Erro de transmissão de dados de eleição	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

104 Active Directory

Serviços de diretório da JE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Troca de senha	TIC	Requisição de Serviço	1
Desbloqueio de usuário	TIC	Requisição de Serviço	1
Criação/Alteração/Exclusão de usuários no AD	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

105 Ambientes de Homologação

Serviços de criação de ambientes de homologação de aplicações.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Cópia do ambiente de produção para DEV / HOM	TIC	Requisição de Serviço	3
Criação de ambiente de testes	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

106 Firewall

Gerenciamento dos serviços de firewall da JE

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Segurança	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Liberação de portas bloqueadas pelo Firewall	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

107 Rede

Serviços de gerenciamento dos ativos de rede

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sustentação de redes	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Habilitação de pontos de rede (desabilitação é feita via SW)	TIC	Requisição de Serviço	3
Suporte na instalação e configuração de roteadores / sophos	TIC	Requisição de Serviço	3
Restart de serviços de rede (DNS / DHCP)	TIC	Incidente	3
Habilitar / Alterar configurações de porta do switch	TIC	Incidente	3
Inclusão / Exclusão de ativos na rede (projeto)	TIC	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

108 Servidores de aplicação / Aplicação

Serviços de hospedagem de aplicações

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Atualização de pacotes (DEV/TESTES/HOM) - PRD -> Projeto	TIC	Requisição de Serviço	3
Deploy de aplicações no servidores de aplicação Tomcat / Jboss	TIC	Requisição de Serviço	2
Alteração de parâmetros em serviços (Oracle, MySQL, Tomcat, Jboss)	TIC	Requisição de Serviço	3
Resolução de problemas nos servidores de aplicação	TIC	Incidente	2
Reinício de servidores de aplicação (Tomcat, Jboss, Plone)	TIC	Incidente	2
Verificação de lentidão e indisponibilidade no acesso à Internet (pode ser sistema, banco, rede)	TIC	Incidente	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

109 Sistema Operacional

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalação de aplicação (projeto)	TIC	Requisição de Serviço	3
Alteração de configuração de serviços do SO (samba / sshfs / LDAP ...)	TIC	Requisição de Serviço	3
Alteração de permissão de arquivos / diretório no SO	TIC	Requisição de Serviço	3
Restart de serviços do SO (samba / sshfs / ...)	TIC	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

110 Acesso à rede da JE

Serviços de acesso a rede da JE

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sustentação de redes	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Liberação de portas bloqueadas pelo Firewall	TIC	Requisição de Serviço	2
Mudança de ponto de rede entre VLANs	TIC	Requisição de Serviço	2
Suporte na instalação e configuração de roteadores / sophos	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

111 Gerenciamento de infraestrutura de TIC

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sustentação de redes	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Restart de serviços de rede (DNS / DHCP)	TIC	Incidente	2
Habilitar / Alterar configurações de porta do switch	TIC	Requisição de Serviço	3
Inclusão / Exclusão de ativos na rede da JE (pedido de mudança)	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

112 Gerenciamento de sistemas computacionais

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalação de aplicação de pacotes ou módulo no sistema operacional	TIC	Requisição de Serviço	2
Alteração de configuração de serviços do SO (samba / sshfs / LDAP ...)	TIC	Requisição de Serviço	2
Alteração de permissão de arquivos / diretório no SO	TIC	Requisição de Serviço	2
Restart de serviços do SO (samba / sshfs / ...)	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

113 Backup / Restore de arquivos

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Data Center	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Inclusão / alteração / exclusão de jobs de backup de aplicações	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

114 Gestão de servidores de aplicação

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configuração de serviços nos servidores de aplicação	TIC	Requisição de Serviço	2
Erro de configuração / acesso	TIC	Incidente	2
Problemas de acesso concorrente	TIC	Incidente	2
Atualização de pacotes (DEV/TESTES/HOM) - PRD	TIC	Requisição de Serviço	2
Deploy de aplicações no servidores de aplicação Tomcat / Jboss / Plone	TIC	Requisição de Serviço	2
Alteração de parâmetros em serviços (Oracle, MySQL, Tomcat, Jboss, Plone)	TIC	Requisição de Serviço	2
Resolução de problemas nos servidores de aplicação	TIC	Requisição de Serviço	2
Reinício de servidores de aplicação (Tomcat, Jboss, Plone)	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

115 Serviço de diretórios

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Permitir/Negar acesso a usuários e grupos	TIC	Requisição de Serviço	2
Troca de senha de usuários administradores do servidor AD	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Desbloqueio de usuários administradores	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

116 Virtualização

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criação de um ambiente virtualizado para testes de aplicação	TIC	Requisição de Serviço	2
Cópia de dados entre ambiente de produção para DEV / HOM / TESTE	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

117 Certificados digitais

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas Administrativos	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Erros nos certificados digitais	TIC/Usuário	Incidente	2
Revogação de certificados	TIC	Requisição de Serviço	2
Emitir certificados digitais	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

118 Atendimento 1º Nível - SESOP (Interno e Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais em assuntos relacionados a sistemas operacionais, softwares de prateleira, periféricos de hardware, serviços de rede, requisições de serviços, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Encaminhar demandas	Usuário	Incidente	1
Orientar atendimento	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Classificar demandas	TIC	Requisição de Serviço	1
Finalizar atendimentos	Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

119 Certificados digitais (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias na instalação do token (certificado digital), para funcionamento com os sistemas PAD, PJe, Receita Federal, etc.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Substituir	Usuário	Incidente	1
Configurar	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	TIC/Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

120 Correio eletrônico (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na plataforma de e-mail Outlook Web.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar/Alterar/Excluir contas de correio	Usuário	Requisição de Serviço	1
Alterar senha	Usuário	Incidente	1
Encaminhar solicitações de ampliação de quota de armazenamento	Usuário	Incidente	1
Recuperar de mensagens apagadas (no cliente WEB)	Usuário	Requisição de Serviço	1
Criar/Alterar/Excluir listas de e-mail	Usuário	Requisição de Serviço	1
Incluir/Excluir de membros de listas	Usuário	Requisição de Serviço	1
Troca de moderador/responsável	Usuário	Requisição de Serviço	1
Criar/Alterar/Excluir respostas automáticas (no cliente WEB)	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	1
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

121 Fornecimento de Equipamentos de TI (Negócio)

Análise e fornecimento de equipamentos de informática, de acordo com os padrões vigentes.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Receber solicitações de fornecimento	Usuário	Requisição de Serviço	1
Planejar	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Montar padrão de distribuição de equipamentos	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Processar solicitações de fornecimento	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Solicitar fornecimento	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Arquivar solicitação	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

122 Licenças de Softwares Desktop (Interno e Negócio)

Participação nos processos de aquisição dos softwares de prateleira. Após a compra, a SESOP realiza a sua instalação nos clientes.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Aplicações distribuídas	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Adquirir Softwares e licenças de acesso cliente	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Homologar Softwares Free/OpenSource	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Aceitar Softwares de Prateleira	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Disponibilizar Softwares	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Fornecer quantitativo instalado	TIC	Requisição de Serviço	2
Fornecer quantitativo disponível	TIC	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

123 Mensagem Instantânea (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na plataforma de mensagem instantânea Spark.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar senha	Usuário	Incidente	1
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

124 Montagem de Ambientes (Negócio)

Montagem e desmontagem de equipamentos de TI para ambientes diversos.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Montar ambientes	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

125 PAIOL (Negócio)

Suporte aos usuários de Zonas Eleitorais na preparação de equipamentos de TI para a realização do PAIOL.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Receber demandas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar desvio de rota VPN	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar impressão	Usuário	Requisição de Serviço	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

126 PJE-Office - Assinador do PJE (Negócio)

Instalação e suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais no assinador do sistema PJE.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	MÁXIMA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

127 Portal Internet (Negócio)

Suporte aos usuários no acesso à página da internet do TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e aplicações centrais gerais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

128 Portal Intranet (Negócio)

Suporte aos usuários no acesso à página da internet do TRE-MG.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

129 Servidor de Arquivos (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias no acesso e também nas configurações de permissão de acesso personalizadas.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

130 Servidor de Streaming (Negócio)

Suporte à COS e à SEREG quanto à disponibilização de streaming de vídeo das Sessões Plenárias pela intranet.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar/Alterar/Excluir pontos de publicação	Usuário	Requisição de Serviço	3
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

131 Sessões Plenárias (Negócio)

Acompanhamento presencial aos usuários, Magistrados e equipamentos de TI durante as Sessões Plenárias.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Acompanhar presencialmente	Usuário	Incidente	1
Instalar	Usuário	Requisição de Serviço	1
Substituir	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

132 SIAFI Gerencial (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias que utilizam o sistema SIAFI.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

133 Sistemas Administrativos (Negócio) Ex: Malote Digital

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais no acesso aos Sistemas Administrativos, como, por exemplo, Malote Digital.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

134 Sistemas Eleitorais - Biometria (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na utilização dos equipamentos de TI relacionados à coleta biométrica.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar pacote seguro	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e Resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

135 Sistemas Eleitorais - ELO (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais no sistema ELO

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar pacote seguro	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e Relatar falhas	Usuário	Incidente	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

136 Sistemas Eleitorais - SIS (Interno e Negócio)

Planejamento, entrega e suporte do pacote seguro SIS.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Eleitorais	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar pacote seguro	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar acesso à aplicação	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e Relatar falhas	Usuário	Incidente	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

137 Treinamentos (Interno e Negócio)

Treinamentos diversos voltados ao atendimento de TI.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Estações de trabalho	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Ministrar Treinamentos	Usuário	Requisição de Serviço	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

138 Trend Micro Officescan (Interno)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais no sistema de antivírus TREND Officescan.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Administrativos	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Investigar e relatar falhas	TIC/Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

139 Vídeo das Sessões Plenárias (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na visualização dos vídeos das Sessões Plenárias pela intranet.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Sistemas Judiciais	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar software de Streaming de vídeo	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

140 Videoconferência (Negócio)

Suporte aos usuários de Secretarias e Zonas Eleitorais na instalação e configuração da webcam e softwares de videoconferência.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Negócio	Portais e Aplicações centrais gerais	BAIXA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Instalar WEBCam	Usuário	Requisição de Serviço	1
Configurar sala virtual para conexão	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Requisição de Serviço	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

141 Active Directory (Interno)

Gestão de objetos de usuários, contas de computadores e unidades organizacionais do Active Directory.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar/Alterar/Excluir conta de usuários	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Alterar senha	TIC/Usuário	Incidente	1
Criar/Alterar/Excluir unidades organizacionais	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Criar/Alterar/Excluir contas de computador	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Criar/Alterar/Excluir grupos de segurança	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Investigar e resolver falhas	TIC/Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	TIC/Usuário	Incidente	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

142 Active Directory TRE-MG2 (Interno)

Gestão de objetos de usuários, contas de computadores e unidades organizacionais do Active Directory (TRE-MG2).

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Alterar senha de usuário	TIC/Usuário	Incidente	1
Investigar e resolver falhas	TIC/Usuário	Incidente	2
Sanar dúvidas técnicas	TIC/Usuário	Incidente	2
Encaminhar problemas ao 2º nível	TIC/Usuário	Incidente	1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

143 Conexão local - LAN - Secretarias (Interno)

Verificação de conectividade de rede – Secretarias.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sustentação de redes	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

144 Conexão local - LAN - Zonas Eleitorais (Interno)

Verificação de conectividade de rede - Zonas Eleitorais.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sustentação de redes	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Configurar	Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	Usuário	Incidente	1
Sanar dúvidas técnicas	Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

145 Políticas de Grupo (Interno)

Configuração de elementos de S.O. e deploy de pacotes de softwares padronizados.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Criar/Alterar/Excluir políticas de grupo	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	3
Aplicar políticas de grupo	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	1
Investigar e resolver falhas	TIC/Usuário	Incidente	2



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

146 Sincronismo AD/Tabelas da SGP (Interno)

Sincronismo de usuários do Active Directory com as tabelas do SGRH, terceirizados, estagiários e Magistrados.

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Sistemas e serviços básicos e intermediários (middlewares)	ALTA

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Sincronizar usuários	TIC/Usuário	Requisição de Serviço	2
Investigar e resolver falhas	TIC/Usuário	Incidente	3



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

147 Suporte 2º Nível - SESOP (Interno e Negócio)

Suporte de 2º nível relacionado à infraestrutura de desktops (Secretarias e Zonas Eleitorais)

Catálogo	Categoria	Criticidade
Técnico	Estações de trabalho	NORMAL

Ação	Público-alvo	Tipo	Nível
Encaminhar demandas	TIC/Usuário	Incidente	2
Orientar atendimento	TIC/Usuário	Incidente	2
Classificar demandas	TIC/Usuário	Incidente	2
Finalizar atendimentos	TIC/Usuário	Incidente	2

*0,
0,
0,
0,
...