



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 - Identificação/nome da demanda:	Contratação de Serviço Especializado de TIC
---	---

2 - Identificação da Área Requisitante da Solução:			
Unidade/Setor/Depto.:	COI	Data:	Maio/2018
Nome do Projeto: (justificar se não houver)	Contratação de Serviço Especializado de TIC		
Responsável pela Demanda:	Marcus Marigo Maletta de Paula	Telefone:	3307-1931
E-mail do Responsável:	Marcus.maletta@tre-mg.jus.br		
Integrante Requisitante: (Participante da equipe de planejamento da contratação)		Telefone:	
E-mail do Integrante Requisitante:			
Previsão em proposta orçamentária referente ao exercício: (Se há e qual o valor)	Sim. R\$3.500.000,00		

3 - Objeto da Contratação (Necessidade: descrição do produto e/ou serviço de TI e seus componentes gerais)		4 - Motivação/Justificativa (porque está sendo adquirido? pequeno histórico e situação/problemas atuais)	
1	Suprir a necessidade do TRE-MG por serviços de suporte técnico de infraestrutura de TIC.	1	Atender à demanda do TRE-MG por serviços de TIC de 1º, 2º e 3º nível, considerando que a STI não possui quadro de servidores suficiente.
		2	Término do Contrato TSE nº 016/2015 – Prestação de Serviços de Suporte às Equipes de Infraestrutura da Justiça Eleitoral, em dezembro de 2018.
		3	Fornecer recursos que possam contribuir para o projeto de criação de ponto único de atendimento de suporte no TRE-MG.
		...	
2		1	
		2	
		3	
		...	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

5 – Objetivos Estratégicos (referenciar Planejamento estratégico da unidade e do órgão, PDTI, vinculados aos objetos da contratação do quadro anterior)	
1	Objetivo estratégico 1 – PETIC [2106-2021] Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes (elaborar soluções que satisfaçam de forma efetiva as expectativas dos clientes)
2	
3	
...	

6 – Resultados a serem alcançados (medidas e indicadores objetivos de resultados tangíveis e intangíveis)	
1	Suprir a STI de profissionais devidamente capacitados e qualificados tecnicamente, para auxiliar na prestação de suporte aos serviços de infraestrutura de TIC do TRE-MG, e reduzir a demanda reprimida por este tipo de serviço.
2	
3	
4	
5	

7 – Observações e Anexos (documentos utilizados para o embasamento da demanda; expectativa de entrega da solução, justificada; clientes internos e externos que farão uso da solução ou serão beneficiados; tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda)	
1	Clientes internos: servidores do TRE-MG (Secretaria e Cartórios Eleitorais)
2	Clientes externos: Juízes; Magistrados; Cidadãos em atendimento nos cartórios eleitorais, centrais de atendimento, e eleições; Funcionários da Justiça Eleitoral de MG terceirizados;
3	
...	

Encaminhamento	
Solicito a presente contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades da STI. Em conformidade com a IN 7/2014, encaminha-se à STI para indicação do(s) Integrante(s) Técnico(s) e após à SGA para indicação do Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação e prosseguimento do planejamento. <i>Sugere-se que seja indicado pelo menos um integrante técnico por coordenadoria demandante deste serviço na STI.</i>	

8 – Área Requisitante da Solução
Coordenadoria de Infraestrutura - COI



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Marcus Marigo Maletta de Paula

COI/STI

_____, _____ de _____ de 20____

9 – Demais Integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação			
Integrante Técnico:	Wellerson Rubens de Amarante	Telefone:	3307-1915
E-mail do Integrante Técnico:	wellerson.amarante@tre-mg.jus.br		
Integrante Técnico:	José Ricardo da Fonseca maciel	Telefone:	3307-1397
E-mail do Integrante Técnico:	jose.ricardo@tre-mg.jus.br		
Integrante Administrativo:		Telefone:	
E-mail do Integrante Administrativo:			
Outros Integrantes: (se for o caso)		Telefone:	
E-mail:			