



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90062/2025 [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70014 - TRE-TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/MG

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (2)

31/10/2025 14:25



2º Pedido de esclarecimento



2º Pedido de esclarecimento

30/10/2025 15:42



Empresa interessada em participar da licitação encaminhou pedido de esclarecimento com as seguintes questões:

QUESTÃO 1 – Fundamentação da Contratação (Item 2) Considerando que o objeto descrito refere-se ao fornecimento de licenças Microsoft, entendemos que o escopo do contrato limita-se à renovação das licenças, não incluindo serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A CONTRATADA será responsável apenas por apoiar a CONTRATANTE no processo de ativação das licenças. Esse entendimento está correto?

QUESTÃO 2 – Requisitos de Garantia (Item 4.4) Entendemos que o suporte técnico será prestado diretamente pela Microsoft, por meio de seus canais oficiais, incluindo atualizações de versão, patches e correções de bugs. A CONTRATADA poderá prestar apoio com esclarecimentos sobre licenciamento e abertura de chamados junto à fabricante, mas não será responsável por suporte técnico especializado ou resolução de incidentes complexos. Esses atendimentos seguirão os níveis de serviço (SLA) e regras de suporte remoto definidos pela Microsoft. Assim, compreendemos que o escopo não contempla a contratação de suporte UNIFIELD da Microsoft nem suporte técnico especializado da CONTRATADA. Esse entendimento está correto?

QUESTÃO 3 – Forma e Prazo de Pagamento (Item 7.3) Entendemos que todas as licenças serão entregues integralmente no pedido inicial e que o pagamento será realizado em parcela única, no prazo de até 30 dias. Esse entendimento está correto?

QUESTÃO 4 – Modelo de Gestão do Contrato (Item 6) Entendemos que, conforme as regras da Microsoft, todas as licenças (70 licenças Project Online P3) devem ser vinculadas ao mesmo contrato aberto no pedido inicial. Licenças adicionais não contempladas na ordem inicial deverão ser incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional ao contrato vigente. Esse entendimento está correto?

QUESTÃO 5 – Modelo de Gestão do Contrato (Item 6) Entendemos que a CONTRATANTE deverá observar todas as regras de licenciamento da Microsoft aplicáveis aos contratos do tipo EAS, EA, MPSA ou Select Plus, incluindo requisitos mínimos, licenças base, prazos de cobertura e de pagamento, entre outros. Esse entendimento está correto?



Submetido ao setor responsável obtivemos as seguintes respostas:

QUESTÃO 1 – Fundamentação da Contratação (Item 2) Considerando que o objeto descrito refere-se ao fornecimento de licenças Microsoft, entendemos que o escopo do contrato limita-se à renovação das licenças, não incluindo serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A CONTRATADA será responsável apenas por apoiar a CONTRATANTE no processo de ativação das licenças. Esse entendimento está correto?
RESPOSTA: Sim, correto.

QUESTÃO 2 – Requisitos de Garantia (Item 4.4) Entendemos que o suporte técnico será prestado diretamente



incidentes complexos. Esses atendimentos seguirão os níveis de serviço (SLA) e regras de suporte remoto definidos pela Microsoft. Assim, compreendemos que o escopo não contempla a contratação de suporte UNIFIELD da Microsoft nem suporte técnico especializado da CONTRATADA. Esse entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim, correto.

QUESTÃO 3 – Forma e Prazo de Pagamento (Item 7.3) Entendemos que todas as licenças serão entregues integralmente no pedido inicial e que o pagamento será realizado em parcela única, no prazo de até 30 dias. Esse entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim, o pagamento será realizado em parcela única. Em relação ao prazo, conforme minuta do contrato, o pagamento será efetuado pela CONTRATANTE, por meio de ordem bancária, até o 10º (décimo) dia a contar do recebimento da respectiva Nota Fiscal/Fatura e após atestado o recebimento definitivo do(s) produto(s) por um dos(as) servidores(as) designados(as).

QUESTÃO 4 – Modelo de Gestão do Contrato (Item 6) Entendemos que, conforme as regras da Microsoft, todas as licenças (70 licenças Project Online P3) devem ser vinculadas ao mesmo contrato aberto no pedido inicial. Licenças adicionais não contempladas na ordem inicial deverão ser incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional ao contrato vigente. Esse entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim, correto.

QUESTÃO 5 – Modelo de Gestão do Contrato (Item 6) Entendemos que a CONTRATANTE deverá observar todas as regras de licenciamento da Microsoft aplicáveis aos contratos do tipo EAS, EA, MPSA ou Select Plus, incluindo requisitos mínimos, licenças base, prazos de cobertura e de pagamento, entre outros. Esse entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim, correto.

[Incluir esclarecimento](#)

