PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO PE Nº 05/2020

Empresa interessada em participar do certame, encaminhou tempestivamente o seguinte pedido de esclarecimento:

Q01 - Entendemos que, a Planilha de Formação de Preços do Anexo II do Edital é para demonstrar a composição dos custos dos itens "a" ao "e" do item 3.1.1.3 - Planilha de Formação de Preços do Anexo I do Edital - Termo de Referência, está correto nosso entendimento? Se não, solicitamos a gentileza de esclarecer como as licitantes deverão apresentar a composição dos custos do restante dos itens ("f", "g" e "h" do item 3.1.1.3.)

Q02 - Entendemos que, os treinamentos do item 3.2.3 do Anexo I do Edital - Termo de referência, serão realizados em horário comercial de 8:00 as 18:00 com duas horas de intervalo, está correto nosso entendimento? Se não, solicitamos a gentileza de esclarecimentos a respeito dos horários que deverão ser realizados os treinamentos.

Q03 - Entendemos **que, os treinamentos para os técnicos da CONTRATANTE e as palestras serão solicitados por completo, ou seja, o treinamento e a palestra, quando solicitados, deverão contemplar a abordagem dos 9 módulos, logo, o total do treinamento para os técnicos** deverá ser de 36 horas para cada turma e a palestra deverá ser de 18 horas por turma, está correto nosso entendimento? Se não, solicitamos a gentileza de esclarecimentos de como deverá ser organizado os treinamentos e palestras."

RESPOSTA

Encaminhado à Comissão designada para elaboração do Termo de Referência, esta respondeu da seguinte forma:

Resposta questão 01: os itens "a" a "e" e "h" do item 3.1.1.3 do edital devem ser cotados na planilha de formação de preços - Anexo II do edital. Os itens "f" e "g" do item 3.1.1.3 do termo de referência devem ser cotados à parte e informados em planilha similar à apresentada na estimativa de custos publicada no site do TREMG, junto com o edital do pregão eletrônico;

Resposta questão 02: o entendimento da empresa está correto. Treinamento deverá ocorrer no horário comercial;

Resposta questão 03: o item 3.2.3.2 do TR prevê 9 módulos de 4 horas em duas turmas, totalizando 36 horas por turma ou 72 horas totais. - os 9 módulos não devem ser ministrados ao mesmo tempo, mas sim seguindo o planejamento a ser feito conforme item 3.2.3.6 do TR, sendo os 9 módulos (duas turmas cada) distribuídos ao longo dos 24 meses. - as palestras referentes ao item 3.2.3.5 são de 2 horas para 3 turmas cada referentes aos 9 módulos, totalizando 18 horas por turma ou total de 54 horas. Essas palestras também serão distribuídas de acordo com a implantação dos módulos da solução ITSM, nos mesmos moldes da resposta anterior.