



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Av Prudente de Morais, 100 - Bairro Cidade Jardim - CEP 30.380-002 - Belo Horizonte - MG

**ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES**

# ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

## SUMÁRIO

### ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO. 3

1. [CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA. 3](#)
2. [ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS. 3](#)
3. [AVALIAR SOLUÇÕES. 3](#)
4. [ESCOLHA DA SOLUÇÃO. 4](#)
5. [INDICAÇÃO DA NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO AMBIENTAL. 4](#)

### ANÁLISE DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO. 5

6. [RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS. 5](#)
7. [DEFINIR ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO DO CONTRATO. 5](#)
8. [ELABORAR ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA. 5](#)

### ANÁLISE DE RISCOS. 6

9. [RELAÇÃO DOS POSSÍVEIS RISCOS. 6](#)

### ANEXO A. 8

### ANEXO B. 8

### ANEXO C. 8

## **ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

1. **CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA**
  - 1.1. **DESCRIÇÃO SUCINTA**

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda e para demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Conforme item 4, o presente estudo identificou o seguinte cenário para atender a demanda, que consta no Documento de Oficialização da Demanda:

**Objeto 1:** Ferramenta de gestão de portfólio e projetos, Microsoft Project Server, composta pelas seguintes licenças:

- 02 (duas) licenças Microsoft SharePoint Server 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft SQL Server Enterprise 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft Project Server 2019;
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft SharePoint Server 2019 Enterprise CAL
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft Project Server 2019 CAL
- 07 (sete) licenças Microsoft Project Professional

**Objeto 2:** Serviço técnico especializado para implantação, configuração, customização, integração, importação de dados da versão atual, com hands-on e entrega de documentação.

## 1.2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo estratégico 05 do PETRE – Aprimorar os mecanismos de governança e gestão.  
 Objetivo estratégico 11 do PETRE – Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais.  
 Objetivo estratégico 05 do PDTIC – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.

## 1.3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE E RESULTADOS

O planejamento estratégico do TRE-MG desdobra-se em projetos, ações e planos de ações voltados para a alcance dos objetivos estratégicos propostos para o ciclo vigente. A importância do gerenciamento de portfólio dos trabalhos, por meio de projetos e ações, e a conveniência de adotar a Metodologia de Gestão de Projetos, trouxeram mais eficiência, eficácia e transparência em relação aos trabalhos desenvolvidos no âmbito da STI.

O gerenciamento de portfólio tornou-se um processo imprescindível à otimização da alocação de recursos humanos, materiais e financeiros em projetos executados pelo TRE-MG. Em 2021, a administração definiu que o portfólio da casa também seja gerenciado na ferramenta.

A implantação e utilização da ferramenta de gestão de projetos tem despertado o interesse de outros setores, apoiando os objetivos do Tribunal em nível estratégico, tático e operacional, por meio de ações e planos de ações.

Os projetos estratégicos do tribunal são projetos de natureza complexa e intersetorial, o que gera a necessidade de envolvimento de recursos e pessoas de vários setores. Nesse sentido, se faz necessária a manutenção de um ambiente para os projetos, em que todas as informações de cada projeto possam ser registradas e devidamente acompanhadas pelos envolvidos, razão pela qual existe a necessidade de uma ferramenta para dar apoio aos gestores, gerentes de projetos e equipes na gestão do portfólio, dos projetos e planos de ação.

Hoje, a plataforma de gestão de portfólio e projetos utilizada pelo TRE-MG encontra-se desatualizada e sem suporte técnico para atender incidentes que demandam uma ação por parte da fabricante do produto.

Em 2019, o TRE-MG ampliou o número de licenças, no sentido de possibilitar que atualizações e customizações não impactassem no ambiente de produção, uma vez que existiam licenças apenas para um ambiente, dificultando os trabalhos a serem desenvolvidos nos ambientes de homologação e desenvolvimento. No mesmo período, foi introduzido um novo ciclo de vida de projetos, substituindo o ciclo de análise e aprovação de artefatos e relatórios, até então realizados no Processo Administrativo - PAD. A partir de 2019, todo o ciclo de vida dos projetos e a priorização e monitoramento do portfólio de projetos de TIC passaram a ser feitos no Project Server.

A contratação de nova solução ou atualização da versão existente possibilitará uma expansão do serviço para outros setores do Tribunal, contribuindo para uma melhor gestão dos projetos, ações e planos de ações.

## 2. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

### 2.1. REQUISITOS DE NEGÓCIO

#### 2.1.1. ADMINISTRAÇÃO

- 2.1.1.1. Permitir a configuração e parametrização de metodologias de gerenciamento de projetos e portfólios.
- 2.1.1.2. Permitir personalização, desenho e modelagem gráfica de fluxos de trabalho (workflow), conforme o tipo de projeto ou metodologia.
- 2.1.1.3. Permitir a criação, configuração e gerenciamento de formulários, telas e relatórios.
- 2.1.1.4. Permitir o controle do processo de trabalho de forma visual, determinando o passo onde se encontra.
- 2.1.1.5. Permitir a configuração de integrações com sistemas externos.
- 2.1.1.6. Permitir parametrização do encaminhamento de mensagens eletrônicas para responsáveis e interessados em demandas e tarefas.
- 2.1.1.7. Administrar processos de importação, exportação e mapeamento de dados.
- 2.1.1.8. Administrar contas e perfis de acesso.
- 2.1.1.9. Permitir a parametrização e configuração de campos para classificação da informação.
- 2.1.1.10. Permitir a criação e administração de sites para cada projeto, projetos por unidade e subunidade e projetos por tipo.

#### 2.1.2. GESTÃO DE DEMANDAS

- 2.1.2.1. Permitir o cadastramento de demandas.
- 2.1.2.2. Permitir o gerenciamento da equipe alocada na avaliação das demandas, contabilizando os tempos e custos associados a esta fase do ciclo de vida deste processo.
- 2.1.2.3. Permitir a criação e gerenciamento de grupos de usuários para tratamento de demandas.
- 2.1.2.4. Permitir a criação e tratamento de demandas de acordo com gabaritos de informações e fluxos de trabalho (workflow) previamente definidos por meio de parametrização.
- 2.1.2.5. Permitir que documentos eletrônicos possam ser anexados às demandas.
- 2.1.2.6. Permitir que usuários possam registrar observações e alterar a situação da demanda de acordo com workflow pré-definido.
- 2.1.2.7. Permitir que usuários possam encaminhar demandas para tratamento de outros usuários.

2.1.2.8.	Permitir que usuários possam atuar, na plataforma web, registros de horas planejadas e trabalhadas em atividades não relacionadas a projetos, bem como indicar situação e percentuais de conclusão dessas atividades.
2.1.2.9.	Possibilitar reencaminhar atividades de um usuário para outro.
2.1.2.10.	As demandas devem possuir formulários dinâmicos, de acordo com cada tipo de demanda, permitindo que informações diferentes sejam solicitadas para tipos de demandas diferentes, sendo ativadas por fases e etapas dos processos das mesas.

### 2.1.3. **GESTÃO DE PORTFÓLIO**

2.1.3.1.	Permitir balanceamento do portfólio, conforme proposta de categorização de projetos adotada pelo Tribunal.
2.1.3.2.	Permitir vinculação entre objetivos e iniciativas estratégicas cadastradas com programas e projetos.
2.1.3.3.	Permitir apropriação de custos (financeiro e esforço) alocados a aplicações em função de projetos e demandas não relacionadas a projetos.
2.1.3.4.	Permitir a criação e acompanhamento de indicadores para avaliação de portfólios, programas, projetos e recursos.
2.1.3.5.	Permitir avaliação de performance, riscos e satisfação em relação a aplicações, programas e projetos.
2.1.3.6.	Permitir monitoramento do desempenho de projetos por parâmetros como ROI, custo, tempo, escopo e qualidade.
2.1.3.7.	Prover visão em gráfico Gantt de programas e projetos.
2.1.3.8.	Permitir classificação dos projetos por programas, áreas interessadas, áreas responsáveis, prioridade, situação de progresso, término previsto e outros campos parametrizáveis.
2.1.3.9.	Permitir criação e análise de cenários para planejamento e priorização de projetos com base na configuração de parâmetros.
2.1.3.10.	Permitir o cadastramento de critérios de priorização de projetos através de parametrização.
2.1.3.11.	Permitir gerenciamento de prioridades e recursos entre projetos.
2.1.3.12.	Possibilitar a consulta, análise e o acompanhamento da situação de programas e projetos.
2.1.3.13.	Permitir gerenciamento unificado e centralizado de competências e pessoas, adotando o conceito de pool de recursos.
2.1.3.14.	Permitir estabelecimento e monitoramento de dependências e vinculações entre os projetos.

### 2.1.4. **GESTÃO DE APLICAÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS**

#### 2.1.4.1. **APLICAÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS**

2.1.4.1.1	Realizar operações básicas sobre aplicações, programas e projetos, como criar, abrir, editar, salvar e fechar.
2.1.4.1.2	Permitir o gerenciamento de aplicações relevantes para o negócio como sistemas de informações, recursos computacionais e ativos de negócios.
2.1.4.1.3	Permitir a identificação de projetos e programas por meio do registro de informações como nome, tipo, gerente, prioridade, justificativa, objetivo, solução proposta, delimitação do escopo, produto, público-alvo, benefícios esperados, fatores críticos de sucesso, restrições, datas previstas para início e/ou término.
2.1.4.1.4	Permitir gerenciamento de integração, escopo, tempo, custo, qualidade, recursos humanos, comunicações, riscos, aquisições e partes interessadas, de acordo com as boas práticas preconizadas pelo PMBok.
2.1.4.1.5	Permitir criação e personalização de campos, telas e relatórios.

#### 2.1.4.2. **EAP/WBS**

2.1.4.2.1	Prover ferramentas de suporte ao gerenciamento de projetos como estrutura analítica de projeto – EAP (WBS), diagrama de Gantt, cronograma, diagrama de rede para análise de precedência e caminho crítico.
2.1.4.2.2	Permitir criação e manutenção de EAP com dicionário de dados, definição de fases, pacotes de trabalho, bens e serviços e tarefas.
2.1.4.2.3	Permitir de cronograma a partir da EAP.

#### 2.1.4.3. **TAREFAS**

2.1.4.3.1	Permitir o cadastramento e edição de tarefas de projetos, registrando código, nome, descrição, tipo, prioridade, calendário, duração e trabalho.
2.1.4.3.2	Permitir a definição e gerenciamento de prazo de duração de tarefas em diferentes escalas de tempo (mês, semana, dia, hora).
2.1.4.3.3	Permitir a definição de relações de dependências entre tarefas do tipo término-início, início-término, início-início e término-término, bem como atrasos e/ou adiantamentos entre as tarefas.
2.1.4.3.4	Permitir a definição de restrições para tarefas de projetos, tais como data limite para início ou término mais cedo ou mais tarde.
2.1.4.3.5	Permitir visualização, acompanhamento, medição de desempenho e progresso das tarefas.
2.1.4.3.6	Permitir estabelecimento de dependências entre tarefas de um mesmo projeto e projetos distintos.
2.1.4.3.7	Permitir a alocação de um ou mais recursos na execução de uma tarefa, cada um com seu próprio esforço estimado.

2.1.4.3.8 Permitir a atualização das datas das tarefas de forma manual (inserida pelo usuário) e automatizada (calculada pela ferramenta).

#### 2.1.4.4. **RECURSOS HUMANOS**

2.1.4.4.1 Permitir gerenciamento de alocação de recursos humanos em tarefas de projetos e em atividades não vinculadas a projetos (ações e planos de ações).

2.1.4.4.2 Permitir a criação de unidades/equipes de trabalho de projeto com informações de intervalos de capacidades de mão de obra, turnos de trabalho e calendários.

2.1.4.4.3 Permitir a criação e gerenciamento de calendários de trabalho personalizados, com controle de dias úteis, feriados, pontos facultativos e escala de trabalho.

2.1.4.4.4 Permitir cadastramento e gerenciamento de perfis profissionais (papéis), competências e experiência profissional de recursos humanos.

2.1.4.4.5 Indicar disponibilidade e superalocação de recursos humanos.

2.1.4.4.6 Permitir alocação de recursos humanos em regime integral, parcial, variável e intercalável.

2.1.4.4.7 Possibilitar registro de reserva de tempo e recursos como previsão para contingências.

2.1.4.4.8 Permitir que membros de equipe possam efetuar, na plataforma web, registro de horas trabalhadas e percentuais de conclusão de tarefas sob sua responsabilidade, bem como sugerir alteração e inclusão de novas tarefas.

#### 2.1.4.5. **CUSTOS**

2.1.4.5.1 Possibilitar gerenciamento de custos de portfólios, aplicações, programas e projetos viabilizando custos planejados, compromissados e realizados.

2.1.4.5.2 Permitir o gerenciamento de custos incorridos em fases e etapas da EAP.

2.1.4.5.3 Possibilitar a criação de estruturas analíticas de contingências aos riscos (EAP de riscos ou RBS).

2.1.4.5.4 Permitir o gerenciamento de custos por meio da técnica EVA (Análise de Valor Agregado).

2.1.4.5.5 Calcular custos dos riscos e apresentar orçamento do projeto com e sem contingência para riscos.

2.1.4.5.6 Possibilitar revisão de estimativas e orçamentos.

2.1.4.5.7 Permitir gerenciamento centralizado de riscos e prover base histórica de riscos e de respostas a riscos.

2.1.4.5.8 Permitir a atribuição de custos a recurso (variável e fixo).

2.1.4.5.9 Permitir orçamentação de projetos por fases e tarefas por detalhamento de custos, incluindo recursos humanos e materiais.

2.1.4.5.10 Criar e gerenciar linha de base de custo.

#### 2.1.4.6. **RISCOS**

2.1.4.6.1 Permitir análises quantitativa e qualitativa de riscos.

2.1.4.6.2 Possibilitar a criação de estrutura analíticas de contingências aos riscos (EAP de riscos ou RBS).

#### 2.1.4.7. **GERENCIAMENTO E CRONOGRAMA**

2.1.4.7.1 Permitir visão consolidada de fases do projeto.

2.1.4.7.2 Permitir o acompanhamento e identificação visual do progresso do projeto.

2.1.4.7.3 Possibilitar a criação, manutenção e controle da mudança de cronograma de projeto.

2.1.4.7.4 Possibilitar identificação e análise do caminho crítico do projeto.

2.1.4.7.5 Permitir controle de mudança do cronograma e geração, manutenção e comparação de no mínimo 3 linhas de base do projeto.

2.1.4.7.6 Possibilitar criação e análise de cenários para um mesmo projeto por meio de simulações de alterações em recursos, prazos e custos.

2.1.4.7.7 Permitir requisição de mudança de produto e possibilitar gerenciamento integrado da mudança com a geração de versões e manutenção de histórico de projeto.

2.1.4.7.8 Projetar o impacto de mudanças de datas de tarefas e alocação de recursos no projeto.

2.1.4.7.9 Permitir estimativas com base em avaliações especializadas, analogia e base histórica.

2.1.4.7.10 Permitir a visualização de trâmites e estágios das atividades, etapas e projetos (início, planejamento, execução, monitoramento/controle, encerramento).

2.1.4.7.11 Permitir filtros por recursos, datas, status de tarefas e percentual de execução.

## 2.1.4.8. **GESTÃO DE DOCUMENTOS E COLABORAÇÃO**

2.1.4.8.1 Manter repositório centralizado de dados e documentos como base de conhecimento.

2.1.4.8.2 Prover controle de versão dos documentos e projetos.

2.1.4.8.3 Permitir gerenciamento da distribuição de documentos entre agentes internos e externos à organização.

2.1.4.8.4 Efetuar criação de sites de projetos para publicação de informações, bem como oferecer ferramentas de construção coletiva de conhecimento e colaboração para os participantes do projeto como blogs, chats, wikis e fóruns.

## 2.1.4.9. **CONSULTAS E RELATÓRIOS**

2.1.4.9.1 Prover consultas e relatórios parametrizados (escolha de campos ou seleção por filtros) para as principais informações cadastradas.

2.1.4.9.2 Prover consultas e relatórios de usuários, parceiros, clientes, responsáveis, portfólios, programas, projetos, gerentes de projeto, recursos humanos e materiais.

2.1.4.9.3 Prover relação de projetos por portfólio, situação, cliente, responsável gerente, participante, status, fase e unidade patrocinadora.

2.1.4.9.4 Prover a impressão de EAP, cronograma, gráfico de Gantt e caminho crítico do projeto.

2.1.4.9.5 Imprimir gráfico de Gantt, em escala de tempo configuráveis (diária, semanal, mensal e anual), com marcos, dependências e recursos associados a cada tarefa.

2.1.4.9.6 Prover relatório comparativo de atividades previstas e realizadas em determinado período.

2.1.4.9.7 Prover relatório de total de horas por recurso e projeto com filtros por: período, tipo de atividade, tipo de hora, projeto e cliente.

2.1.4.9.8 Possibilitar a extração de indicadores de desempenho dos projetos, nas áreas de tempo, mudança de escopo, utilização e desempenho de recursos e custos.

2.1.4.9.9 Permitir exportar os relatórios para planilha eletrônica Microsoft Excel ou compatível.

2.1.4.9.10 Prover relação de recursos humanos por unidade organização de lotação, perfil profissional, projeto que gerencia, projeto que participa, competência e disponibilidade de alocação.

2.1.4.9.11 Prover gráfico (histograma) de recursos humanos por período, projeto e fase.

2.1.4.9.12 Prover relatório de recursos envolvidos em projetos com filtros por perfil, período, fase e atividade.

2.1.4.9.13 Prover relatório de recursos humanos por perfil, competência e disponibilidade.

2.1.4.9.14 Lista de recursos humanos disponíveis.

2.1.4.9.15 Impressão de relatórios detalhados ou resumidos sobre projetos, atividades, prazos, recursos e custos.

2.1.4.9.16 Gerar gráfico de disponibilidade de recursos (conforme previsão para o futuro).

2.1.4.9.17 Permitir a personalização, através de campos calculados.

2.1.4.9.18 Prover relação de recursos materiais por unidade de carga, projeto alocado e disponibilidade de alocação.

2.1.4.9.19 Prover lista de riscos identificados e priorizados.

2.1.4.9.20 Prover relatórios gerenciais e operacionais pré-definidos e ferramentas para que o usuário final possa criar e customizar relatórios sem necessidade de codificação.

2.1.4.9.21 Prover recursos que possibilitem ao usuário final configurar, criar, estender relatórios sem a necessidade de conhecimento de linguagem de programação ou conhecimento aprofundados de informática.

## 2.2. **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DA SOLUÇÃO**

### 2.2.1. **DE SUPORTE À METODOLOGIA E PLATAFORMA**

2.2.1.1. Basear-se nas melhores práticas de gerência de projetos descritas no PMBOK (*Project Management body of knowledge*) publicado pelo PMI (*Project Management Institute*).

2.2.1.2. Executar na plataforma *web* sem necessidade de instalação de *plug-ins* ou programas nas estações dos clientes. Para criação e manutenção do cronograma do projeto é admitida adicionalmente a instalação de programa ou componente nas estações de trabalho, como *Microsoft Project Professional* ou similar.

2.2.1.3. Prover recursos de bloqueio e liberação de atualização de informações do projeto na plataforma *Web*, por meio de recursos de *check-in* e *check-out* ou mecanismo similar, quando da exportação do projeto para atualização *off-line* em ferramenta como *Microsoft Project Professional* ou similar.

2.2.1.4. Permitir a configuração do envio de notificações e alertas, por meio de mensagens eletrônicas, a gerentes, participantes do projeto, clientes, fornecedores e parceiros.

2.2.1.5. Possibilitar alteração de ordem de entrada de dados em campos de tela.

2.2.1.6. Possibilitar criar, excluir, habilitar e desabilitar campos em telas.

2.2.1.7. Permitir a definição de valor padrão (*default*) para campos de dados.

2.2.1.8. Permitir a definição de campos com preenchimento obrigatório pelo usuário nas telas que possuem campos opcionais.

2.2.1.9. Permitir a definição de máscara de edição e mecanismo de validação local onde for cabível, de modo a assegurar a qualidade de dados na base.

2.2.1.10. Permitir a edição de rótulos, itens de menu, mensagens de ajuda e demais informações integrantes das interfaces por mecanismos amigáveis.

2.2.1.11. Permitir a disposição de *portlets* pelos usuários em página *web*, permitindo a criação de portais personalizados de acordo com a necessidade de cada indivíduo.

## 2.2.2. **DA SEGURANÇA**

2.2.3. Prover recursos de autorização de acesso, segurança e rastreabilidade.

2.2.4. Permitir a configuração de acesso para leitura e atualização de informações por perfil de usuário.

2.2.5. Permitir a geração e administração de “*logs* de auditoria” das operações registrando datas, horário, usuário e autorizações de operações.

### 2.2.5.1. **DA USABILIDADE**

2.2.5.2. Utilizar idioma português do Brasil em todas as interfaces de comunicação com os usuários finais.

2.2.5.3. Apresentar consistência de vocabulário em mensagens e na documentação.

2.2.5.4. Prover ajuste automático de resolução de interfaces para possibilitar operação otimizada com diversos tamanhos de monitores.

2.2.5.5. Exibir, em cada interface, identificação da função do programa que está sendo executada no momento.

2.2.5.6. Permitir a apresentação, a partir de qualquer interface, de ajuda *online* sensível ao contexto (posição do cursor na página).

2.2.5.7. Apresentar menus de contexto, associados aos principais objetos de cada interface.

2.2.5.8. Apresentar telas com o cursor posicionado no campo mais provável de preenchimento inicial e com foco no botão mais provável de acionamento pelo usuário.

2.2.5.9. Possibilitar o cancelamento de operações de edição de dados antes da gravação das informações.

2.2.5.10. Possibilitar pesquisa de informações por palavras-chave com a possibilidade de uso de caracteres “*curingas*”.

2.2.5.11. Prover operações copiar, recortar e colar em todas as interfaces onde seu uso não seja proibido.

2.2.5.12. Alertar o usuário e pedir confirmação quando este solicitar operação que tenha efeito drástico e não possa ser revertida.

2.2.5.13. Diferenciar os diversos tipos de mensagens (ex.: erro, confirmação, advertência, etc.) e apresentar mensagens claras e de fácil compreensão.

2.2.5.14. Dispor, para todos os relatórios gerados, de opção de completa visualização no monitor do computador antes da opção de envio para a impressora configurada.

2.2.5.15. Prover recursos de edição gráfica do cronograma (Gantt) por meio de operações de *click* do *mouse* ou do tipo *drag and drop* (arraste e solte), conforme os detalhes adiante.

2.2.5.16. Permitir incluir, excluir, mover, recortar, copiar e colar tarefas por meio de operações de *click* do *mouse* diretamente no gráfico de Gantt.

2.2.5.17. Alterar o período de execução e a duração da tarefa por meio de operações de arrastar e soltar do *mouse* diretamente no gráfico de Gantt.

2.2.5.18. Permitir o estabelecimento de vínculos de dependência entre tarefas por meio de operações de arrastar e soltar do *mouse* diretamente no gráfico de Gantt.

2.2.5.19. Permitir o agrupamento de tarefas em vários níveis por meio de operações de *click* de *mouse* diretamente no gráfico de Gantt.

2.2.5.20. Permitir alteração da escala de tempo para visualização por meio de operações de *click*

2.2.5.21. Permitir alteração da escala de tempo para visualização por meio de operações de *click* de *mouse* diretamente no gráfico Gantt.

## 2.2.6. **REQUISITOS DE GARANTIA**

2.2.6.1. A garantia e suporte técnico do produto, como praxe de mercado para a venda de licenças de software e subscrição, deve contemplar a permissão de uso, a permissão de atualizações, conforme novas versões do software forem liberadas e suporte técnico junto ao fabricante. A garantia e o suporte deverão ser válidos pelo período de 3 anos.

2.2.6.2. A ferramenta deve contar com atualizações regulares de segurança e correções de problemas durante todo o período de validade da licença.

## 2.3. **REQUISITOS TECNOLÓGICOS**

### 2.3.1. **DE COMPATIBILIDADE**

2.3.1.1. Ser compatível com o *software Microsoft Project* permitindo a importação e exportação de projetos, ações e planos de ações para *Microsoft Project 2013* e superiores nos formatos ASCII e mpp. Caso não atenda a este requisito, o licitante poderá oferecer, no mínimo, 40 licenças de uso do contratante para a versão do *Microsoft Project* ofertada.

2.3.1.2. Ser compatível com os navegadores Microsoft Internet Explorer 10 ou superior, Microsoft Edge, Google Chrome e Mozilla Firefox.

2.3.1.3. Ser executável na plataforma Windows Server.

2.3.1.4. Suportar o envio de e-mail usando o protocolo SMTP.

### 2.3.2. **DE DESEMPENHO**

2.3.2.1. A solução deverá apresentar, na rede local do TRE-MG, tempo de respostas inferior a 3 (três) segundos para as atividades operacionais ou que sejam componentes de uma mesma transação, e inferior a 10 (dez) segundos para as demais atividades, consideradas as especificações operacionais mínimas descritas no termo de referência e seus anexos.

2.3.2.2. São consideradas atividades operacionais aquelas que são utilizadas repetidas vezes em uma mesma sessão típica de uso da solução para usuário comuns.

2.3.2.3. A solução deverá permitir a conexão mínima de 40 (quarenta) usuários com perfil de gerente de projetos simultâneos, mantendo o tempo médio de resposta abaixo de 10 (dez) segundos e considerando acesso através de rede local corporativa utilizando protocolo TCP/IP e conexões através de equipamentos do tipo *switches* a velocidade de no mínimo 10 Mbits/s e no máximo 100 Mbits/s para estações de trabalho e no mínimo 100 Mbits/s e 1 Gbit/s para equipamentos servidores. A base de usuários é toda construída com a tecnologia do Active Directory da Microsoft.

2.3.2.4. A solução deverá suportar a manutenção de 100 (cem) projetos ativos com aproximadamente 150 (cento e cinquenta) tarefas cada.

2.3.2.5. A solução deverá suportar a manutenção de 500 (quinhentas) atividades ativas, não vinculadas a projetos.

## 2.4. SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

A SAPEO abrirá uma ordem de serviço junto à CONTRATADA para iniciar o serviço de implantação da solução.

A CONTRATADA terá o prazo máximo de 5 (cinco) dias após o recebimento da ordem de serviço para iniciar os trabalhos.

A CONTRATADA deverá realizar a implantação, configuração, customização, integração e importação de dados da versão atual.

O ambiente a ser substituído consiste de dois servidores Windows Server 2013, instalados em servidores físicos com Project Server 2013 e SQL Server 2012.

O serviço de instalação, configuração e customização tem como objetivo a substituição ou atualização das licenças atuais pelas que serão adquiridas por meio do Termo de Referência, incluindo a migração das configurações, testes e ajustes necessários para que a solução funcione perfeitamente integrada ao ambiente de produção da CONTRATANTE, devendo contemplar, no mínimo, as seguintes etapas:

- Planejamento
- Execução
- Homologação
- Entrega
- Treinamentos para gerente de projeto, PMO e analistas de infraestrutura.

As LICITANTES poderão agendar visitas técnicas ao TRE-MG a partir da publicação do edital para conhecer as condições físicas e lógicas da rede, de forma a possibilitar um dimensionamento mais preciso do trabalho a ser realizado.

As visitas técnicas deverão ser agendadas com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, por meio do endereço eletrônico sapeo@tre-mg.jus.br e ocorrerão de segunda a sexta-feira, de 9h as 17h, excluindo-se os feriados.

### Da etapa de planejamento

A CONTRATADA deverá apresentar um plano de implantação, configuração, customização, integração e importação de dados da versão atual à Seção de Apoio a Projetos, Estratégia e Orçamento – SAPEO.

A CONTRATADA deverá indicar um técnico responsável pela execução do serviço.

À CONTRATANTE será reservado o direito de pedir a substituição do técnico responsável pela execução do serviço, mediante devida justificativa, uma vez identificada a falta de capacitação para o exercício das atividades.

As reuniões para que a CONTRATADA possa levantar os requisitos necessários para a apresentação do plano de implantação, configuração, customização, integração e importação de dados da versão atual ocorrerão nas dependências do TRE-MG, em horário comercial. Em situação excepcionais, a critério da CONTRATANTE, as atividades poderão ser executadas por meio de acesso remoto e ferramentas colaborativas.

O escopo do planejamento deverá contemplar, no mínimo:

- Levantamento da situação atual, incluindo conexões físicas, lógicas e configurações utilizadas pela solução a ser substituída.
- Definição das novas configurações, considerando as necessidades do TRE-MG e as recomendações da CONTRATADA, abrangendo todos os recursos disponíveis na solução, incluindo configurações personalizadas.
- Definição da estratégia para a substituição ou atualização da solução Project Server, versão 2013.
- Análise dos riscos envolvidos nas atividades de migração e definição das ações para mitiga-los.
- Cronograma de execução detalhando as atividades macros com data de início e fim.

### Da etapa de execução

Todas as atividades desta fase deverão ser realizadas nas dependências do TRE-MG, em horário comercial. Em situações excepcionais, a critério da CONTRATANTE, as atividades poderão ser executadas por meio de acesso remoto e ferramentas colaborativas.

O TRE-MG indicará equipe técnica para acompanhar e participar da implantação. A equipe será responsável por prover informações e conceder os acessos necessários à configuração da solução.

Havendo a necessidade de execução de atividades que poderão resultar em indisponibilidade dos serviços disponibilizados pela solução atual, a critério do TRE-MG, serão agendadas para horários fora do expediente normal, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

### Da etapa de homologação

Ao término das atividades da etapa de execução, iniciará o período de 30 dias, no qual a CONTRATANTE, verificará se a solução está funcionando conforme planejado e se todos os requisitos foram atendidos.

A CONTRATANTE informará à CONTRATADA sobre quaisquer divergências em relação ao comportamento esperado ou mau funcionamento percebido durante os testes na fase de homologação, incluindo problemas de integração com o ambiente de rede do TRE-MG, para que sejam devidamente corrigidos.

A emissão do Aceite Definitivo e consequente liberação do pagamento do serviço de implantação estarão vinculados ao perfeito funcionamento da solução, atendimento a todos os requisitos identificados na etapa de planejamento e aderência às especificações deste Termo de Referência.

#### **Do Repasse do conhecimento (Hands-on)**

A empresa contratada terá até 07 (sete) dias úteis, após o término da instalação do equipamento, para ministrar o repasse de conhecimento. O repasse poderá ser realizado de forma remota, por meio de ferramentas de videoconferência.

A carga horária total do repasse é de, no mínimo, 25 (vinte e cinco) horas, podendo ser distribuída em no máximo três(3) horas diárias.

O repasse deverá ser realizado por técnico certificado pelo fabricante do equipamento com capacidade técnica para a realização do serviço. Deverá ser apresentado, pela CONTRATADA, certificado ou documento emitido pela fabricante do equipamento, informando que a CONTRATADA tem qualificação técnica para implantação da solução.

Tanto o serviço de instalação quanto o hands-on devem ser agendados previamente com a equipe da SAPEO.

O repasse de conhecimento e a documentação são partes integrantes do processo de entrega, sendo sua conclusão pré-requisito para a assinatura do termo de recebimento definitivo dos equipamentos e do processo de instalação.

#### **Da etapa de entrega**

Concluídos os serviços de implantação, a CONTRATADA deverá apresentar documentação completa de todas as configurações e customizações realizadas, em português Brasil, contendo, no mínimo, as informações abaixo:

- Detalhamento de configurações realizadas a como a solução se integra à infraestrutura do TRE-MG.
- Detalhamento do fluxo de aprovação aplicado para o portfólio e projetos.
- A documentação deverá ser entregue até o final do período de homologação.
- Ao término do período de homologação e não restando pendências por parte da CONTRATADA, a CONTRATANTE emitirá o Termo de Aceite Definitivo, dando encerramento ao processo de implantação.

#### **Prazo para execução do serviço de implantação**

A contratada terá um prazo máximo de 60 (sessenta dias), contados da data do recebimento da ordem de serviço, para implantar a solução, considerando todas as etapas (planeamento, execução, homologação, hands-on e entrega) e documentação mencionada no Termo de Referência.

### **3. AVALIAR SOLUÇÕES**

#### **3.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES ADERENTES AOS REQUISITOS**

Diante da necessidade de adoção de uma solução de gerenciamento de projetos que dê continuidade à execução coordenada dos projetos afetos ao Tribunal e considerando os requisitos dessa demanda, visualiza-se a seguinte solução:

Contratação de softwares On-Premises

#### **Portal do Software Público Brasileiro**

Em consulta ao Portal mediante pesquisa realizado sob o termo "gerenciamento de projetos", ordenados por grau de avaliação, foram encontradas 64 opções, sendo as 9 primeiras avaliadas com 5 estrelas o que corresponde a maior avaliação possível. Entretanto, os softwares listados com o SAELE (Sistema aberto de eleições eletrônicas que visa agilizar e melhorar o processo eleitoral em universidades), SIMEC (Permite a gestão integrada de funções administrativas com destaque para programação orçamentária e gestão de projetos) e o APOEMA (O sistema funciona como uma agência de notícias coletando e processando informações de mais de 300 fontes informativas), são altamente customizados para necessidades muito específicas, sem o foco principal no gerenciamento de projetos e sem corresponder às necessidades e requisitos indicados no item 2.

Nova consulta foi realizada, agora sob o termo "projetos", retornando quatro ferramentas a saber: SIMEC, OASIS (Permite o acompanhamento dos projetos desenvolvidos pelas áreas de TI), GepNet (O GEPNET é um software de apoio aos processos de gerência de projetos) e Ação (Sistema de acompanhamento de projetos sociais concebido para informatizar os dados coletados pelos programas sociais).

Procedida a análise à luz dos requisitos para a Solução, não foram localizadas no Portal do Software Público Brasileiro ferramentas adequadas plenamente os requisitos definidos no item 2.

#### **Outras soluções disponíveis**

Verificam-se algumas opções de ferramentas que realizam o gerenciamento de projetos de forma pontual – gerenciamento de projetos de engenharia, ou de forma genérica, observando os preceitos da disciplina de Projetos. Tais como Spider Project, Smartsheet, ProjectLibre e GanttProject.

Entretanto, não se pode confundir o conceito de solução, ou seja, o conjunto coordenado de hardware e/ou software e serviços que gera valor para fazer frente a determinado objetivo e/ou instituição. Da mesma forma, importa diferenciar a necessidade de uma plataforma de gerenciamento de projetos em âmbito institucional, das opções de menor monta, focadas em áreas e tipos de projetos especializados. Nesse sentido, as citadas ferramentas apresentam distância dos requisitos listados no item 2, bem como limitações técnicas e conceituais, a saber:

- Inexistência de documentação em português;
- Falta de mão-de-obra especializada para suprir suporte e consultoria;
- Modelo comercial ultrapassado, como aquisição de licença do software e instalação no local;
- Aderência parcial a Disciplina de Gerenciamento de Projetos

Verifica-se ainda, em consulta realizada no site <https://alternativeto.net/software/microsoft-project/>, verificou-se que existem 191 alternativas de software para solução mencionada, porém tratam-se de ferramentas insipientes no mercado, incorrendo em severa elevação de risco, quando enquadradas dentro dos critérios de solução de TIC.

## Capacidades e alternativas do mercado de TIC

O mercado de TI no âmbito de soluções de gerenciamento corporativo de projetos, pode atualmente ser dividido entre soluções on-line e on-premise associadas a grandes fabricantes como Oracle, Microsoft, Computer Associates, IBM e SAP. Por sua vez, no âmbito do software de código aberto ou público, prevalecem as adaptações de grandes plataformas, como o Jira e dezenas de ferramentas de porte setorial, que não apresentam nativamente forte oferta de serviços, bases de conhecimento e sustentação em nível de solução corporativa.

### Serviço especializado

Para a implantação, configuração, customização, integração e importação de dados da versão atual ou software compatível faz-se necessária a contratação de serviço técnico especializado.

## 4. ESCOLHA DA SOLUÇÃO

Diante das soluções apresentadas, a solução Microsoft Project SERVER, composta pelas licenças elencadas no objeto 01, coloca-se como melhor solução para o atendimento da demanda, considerando avaliação feita no item 3.1 e as justificativas listadas abaixo:

- Há cultura operacional pré-existente, originada pela utilização da ferramenta desde 2007 para o alcance do Plano Diretor de TIC;
- Há formação técnica ao longo dos últimos anos por meio de capacitações no âmbito da STI e das áreas de negócio em Microsoft Project;
- Há cultura estabelecida no ambiente Windows (sistema operacional), Outlook (correio eletrônico) e Office (ferramentas de escritório) no âmbito de todo o TRE-MG, reduzindo a necessidade de treinamento básico uma vez que os comandos operacionais, as interfaces de usuário e suporte técnico são padronizadas;
- Há preservação de investimento correlacionado, considerando a recente aquisição do Office 365, cuja plataforma é nativamente compatível com o Microsoft Project;
- Há conhecimento consolidado no âmbito técnico e de usuários disponível no mercado há décadas, resultando na oferta de serviços e sustentação a preços competitivos;
- Há aderência efetiva à Disciplina de Gerenciamento de Projetos – do portfólio até as tarefas do projeto, no padrão do PMI e similares;
- Há aderência aos padrões de segurança digital e política consolidada de monitoração e mitigação de riscos por meio de atualizações programadas e contínuas de software;

Nesse contexto, há dois tipos de possibilidades: licenças on-line e on-premise. A grande diferença entre eles diz respeito a sua disponibilidade. Enquanto um software ficam na nuvem (on-line) e é disponibilizado como serviço, o outro é instalado nos servidores locais da organização, sendo considerado um produto.

Vantagens das licenças on-line:

- Menos investimento inicial, pois não é necessário a aquisição de equipamentos para a instalação do software.
- Custos fixos, com pagamentos recorrentes, com valores pré-ajustados, conforme serviços solicitados.
- Investimento dispensáveis em servidores.
- Atualizações periódicas e incluídas nas assinaturas mensais.
- Maior rapidez na implementação, pois não há necessidade de investimento em infraestrutura.
- Suporte técnico garantido.
- Economia de tempo em backups e outras atividades relacionadas, pois o fornecedor se encarrega de tudo.
- Já temos há subscrição do Office 365, necessário para o acesso ao Project Server.

Desvantagens das licenças on-line:

- Segurança de dados e informações sob responsabilidade do fornecedor.
- Gastos mensais com a assinatura do sistema.
- Menos possibilidade de customização se comparado aos sistemas locais.
- Riscos de algum erro acontecer sem conhecimento do gestor.
- Necessidade de treinamento dos colaboradores.

Vantagens das licenças on-premise:

- Dados e informações sob responsabilidade da organização.
- Maior capacidade de customização.
- Maior controle da empresa na implementação e funcionamento do software.
- Equipe interna preparada para possíveis problemas.

Desvantagens das licenças on-premise:

- Necessidade de investir em pessoal capacitado e apto a lidar com o sistema.
- Atrasos na implementação, se as personalizações exigirem muito da equipe.

- Riscos de erros e perda de informações sob responsabilidade da organização.
- Maiores dificuldades na atualização do software, exigindo monitoramento da equipe de TI.
- Necessidade de arcar com custos de servidor e outros itens necessários para o bom funcionamento do software.

Analisando as vantagens e desvantagens das versões disponíveis, concluímos que as licenças on-premises são as mais indicadas para o atendimento da demanda. Primeiro por questões de segurança de dados, uma vez que há diretrizes na organização advertindo sobre os riscos de utilização dos sistemas em ambientes em nuvem. Segundo porque já utilizamos a versão on-premise, devidamente customizada para atender aos interesses da organização.

Feitas as devidas considerações, apresentamos abaixo os objetos que compõem a presente contratação:

**Objeto 1:** Ferramenta de gestão de portfólio e projetos, Microsoft Project Server, composta pelas seguintes licenças on-premises:

- 02 (duas) licenças Microsoft SharePoint Server 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft SQL Server Enterprise 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft Project Server 2019;
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft SharePoint Server 2019 Enterprise CAL
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft Project Server 2019 CAL
- 07 (sete) licenças Microsoft Project Professional

**Objeto 2:** Serviço técnico especializado para implantação, configuração, customização, integração, importação de dados da versão atual, com hands-on e entrega de documentação.

## 5. ALINHAMENTO DA SOLUÇÃO

A solução indicada como a mais vantajosa está alinhada à necessidade de negócio do TRE-MG, uma vez que viabiliza o acompanhamento dos projetos institucionais, focada no gerenciamento dos projetos e no alcance de seus objetivos estratégicos. Adicionalmente, verifica-se a aderência à cultura pré-existente de gerenciamento de projetos e à preservação de investimentos anteriores em capacitação e licenciamento de software.

Assim, ficou claro que a solução apontada possui recursos e funcionalidades para o acompanhamento e gerenciamento de projetos. Além disso, contempla todos os requisitos técnicos definidos no item 2.

## 6. BENEFÍCIOS ESPERADOS

A escolha da solução visa disponibilizar processos de Enterprise Project Manager para ajudar o TRE-MG a planejar, orçar, prever e gerar relatórios de desempenho nos negócios, bem como consolidar e finalizar resultados financeiros, através do gerenciamento de projetos, buscando:

- Padronização das atividades do gerenciamento do projeto;
- Melhoria no fluxo de comunicação entre as partes envolvidas;
- Redução da negligência de atividades importantes;
- Ênfase no uso dos recursos de maneira eficiente;
- Controle sobre o andamento do projeto;
- Tratamento otimizado de riscos; e
- Potencialização das chances de sucesso do projeto.

## 7. QUANTITATIVO E ESTIMATIVA DE CUSTO

Conforme memória de cálculo, há necessidade do quantitativo abaixo para atendimento do negócio:

- 02 (duas) licenças Microsoft SharePoint Server 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft SQL Server Enterprise 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft Project Server 2019;
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft SharePoint Server 2019 Enterprise CAL
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft Project Server 2019 CAL
- 07 (sete) licenças Microsoft Project Professional

Quanto à estimativa de custo, apresentamos abaixo um quadro de valores, tomando como referência os catálogos de soluções de TIC com condições padronizadas, previstas na instrução normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, os quais o TRB aderiu.

Memória de Cálculo – Catálogo de soluções de TIC

DESCRIÇÃO	MODELO DE LICENCIAMENTO	TIPO DE PRODUTO	QTDE	Valor Total Anual	Valor Total para 3 anos
SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	Perpétua	Licença + AS	2	R\$ 75.446,00	R\$ 108.978,50
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Perpétua	Licença + AS	2	R\$ 138.702,00	R\$ 200.348,76

PrjctSvr ALNG LicSAPk MVL	Perpétua	Licença + AS	2	R\$ 62.876,02	R\$ 90.822,00
SharePointEntCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Perpétua	Licença + AS	93	R\$ 42.719,55	R\$ 61.781,76
PrjctSvrCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Perpétua	Licença + AS	93	R\$ 87.275,85	R\$ 126.090,33
PrjctPro ALNG LicSAPk MVL w1PrjctSvrCAL	Perpétua	Licença + AS	7	R\$ 37.161,74	R\$ 55.993,21
		Valor total		R\$ 444.181,16	R\$ 644.014,56

8. **INDICAÇÃO DA NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO AMBIENTAL**

Não se aplica.

**ANÁLISE DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO**

9. **RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS**

Aquisição em caráter definitivo. Não há necessidade de gerenciamento de contrato. Sustentação tecnológica não sofrerá mudanças, mantendo a gestão atual junto às equipes da SAPEO, SEGER e SBAND.

Os recursos humanos para instalação da nova versão serão disponibilizados pela empresa contratada. A SAPEO disponibilizará servidor para acompanhar os trabalhos e disponibilizar informações necessárias para a implantação da solução.

10. **DEFINIR ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO DO CONTRATO**

**Objeto 1:**

Contrato específico apenas para aquisição das licenças. Neste aspecto não se aplica.

**Objeto 2:**

Em Relação ao serviço técnico especializado, será necessário a apresentação de toda a documentação elaborada.

11. **ELABORAR ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA**

Por se tratar da aquisição de licenças on-premise de software, essa conformidade não se aplica ao contexto desta contratação. Ressalte-se que os direitos autorais dos fabricantes dos equipamentos e softwares utilizados na contratação são resguardados e garantidos por legislação nacional e internacional.

Apesar de remota, pelos conhecimentos e informações que a STI possui no momento, a possibilidade de descontinuidade desse tipo de solução no mercado poderá existir. É comum que a descontinuidade de produtos de TI seja anunciada pelos próprios fabricantes e, nesse caso, geralmente ocorrem de forma gradativa, principalmente em caso de empresa multinacional que são regidas por regulamentos internacionais.

**ANÁLISE DE RISCOS**

De acordo com os principais requisitos e elementos que compõem a demanda e a STIC (solução de TIC) escolhida, realizar análise relativa à contratação, implantação e sustentação da STIC, que inclui ações para mitigar especialmente os riscos relevantes, em particular aqueles decorrentes do insucesso da contratação. Tal análise deve partir da planilha anexa à Portaria DG 129/2019, selecionando os riscos aplicáveis da Matriz de Riscos do Processo de Aquisições, cabendo à equipe de planejamento da contratação indicar, dentre os relacionados, aqueles a que a demanda estaria sujeita, procedendo inclusive, quando necessário, a novas análises, avaliações e proposta de tratamento. Isso não obsta a identificação de novos riscos específicos relacionados ao objeto demandado. Além disso, devem ser consideradas as lições aprendidas em outras contratações para evitar que problemas já ocorridos aconteçam novamente. Estas ações estão detalhadas no Subprocesso Avaliação de Riscos de TIC do Processo Gestão Corporativa de Riscos de TIC. Ao final, preencher a tabela abaixo, para cada risco identificado.

**(ESTE COMENTÁRIO DEVE SER APAGADO)**

**RELAÇÃO DOS POSSÍVEIS RISCOS**

<b>RISCO 1:</b>			Aquisição de licenças de forma incorreta ou menos vantajosa para o Tribunal
<b>Causa do risco:</b>			Estudos preliminares deficiente quanto ao escopo da solução necessária
<b>Efeito (Dano):</b>			Aquisição incorreta gerando custo adicional Licenciamento incorreto tornando ambiente não compliance
<b>Probabilidade:</b>			( ) 5 - Muito Alta ( ) 4 - Alta ( ) 3 - Média (X) 2 - Baixa ( ) 1 - Muito Baixa
<b>Impacto:</b>			( ) 5 - Muito Alto (X) 4 - Alto ( ) 3 - Médio ( ) 2 - Baixo ( ) 1 - Muito Baixo
<b>Controles atualmente existentes:</b>			Instituição de equipe multidisciplinar para o planejamento da aquisição.
<b>Severidade</b> (probabilidade x impacto)	<b>Grau de eficiência do controle</b>	<b>Risco Residual</b> (Severidade x Grau de eficiência do controle)	
	( ) 1,0 - Inexistente ( ) 0,8 - Fraco ( ) 0,6 - Mediano (X) 0,4 - Satisfatório ( ) 0,2 - Forte	3,2	
<b>Ações de Mitigação</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>	
1 Requisito de declaração de parceria do fornecedor com o fabricante, conforme padrão adotado no TRE-MG	Até a fase de encerramento do planejamento da aquisição	Equipe de Planejamento da aquisição	
2			
3			
<b>Ações de Contingência</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>	
1			
2			
3			

<b>RISCO 2:</b>			Deficiência no planejamento da contratação.
<b>Causa do risco:</b>			Análise inadequada da viabilidade da contratação ou ausência de estudo técnico preliminar.
<b>Efeito (Dano):</b>			Contratação que não produz resultados capazes de atender à necessidade da Administração. Desperdício de recursos públicos. Não atendimento da necessidade que originou a contratação. Dificuldade de obter o objeto do contrato. Especificações indevidamente restritivas, com diminuição da competição e aumento indevido do custo da contratação.
<b>Probabilidade:</b>			( ) 5 - Muito Alta ( ) 4 - Alta ( ) 3 - Média (X) 2 - Baixa ( ) 1 - Muito Baixa
<b>Impacto:</b>			(X) 5 - Muito Alto ( ) 4 - Alto ( ) 3 - Médio ( ) 2 - Baixo ( ) 1 - Muito Baixo
<b>Controles atualmente existentes:</b>			Equipe multidisciplinar trabalhando em conjunto no planejamento da aquisição Processo para por várias instâncias de verificação
<b>Severidade</b> (probabilidade x impacto)	<b>Grau de eficiência do controle</b>	<b>Risco Residual</b> (Severidade x Grau de eficiência do controle)	
	( ) 1,0 - Inexistente ( ) 0,8 - Fraco ( ) 0,6 - Mediano (X) 0,4 - Satisfatório ( ) 0,2 - Forte	4	

<b>Ações de Mitigação</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>
1Elaboração fundamentada do Estudo Técnico Preliminar.	Até a fase de encerramento do planejamento da aquisição	Equipe de planejamento da aquisição
3		
<b>Ações de Contingência</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>
1Alterações do Termo de Referência.	Até publicação do pregão	Equipe de planejamento da aquisição
2		
3		

<b>RISCO 3:</b>		Perda de dados e informações na migração de uma versão para a outra
<b>Causa do risco:</b>		Planejamento deficiente do processo de migração de dados
<b>Efeito (Dano):</b>		Projetos, planos de ações e ações carentes de dados para apoiar a execução dos mesmos. Ausência de histórico de informações para apoiar trabalhos futuros.
<b>Probabilidade:</b>		( ) 5 - Muito Alta ( ) 4 - Alta ( ) 3 - Média (X) 2 - Baixa ( ) 1 - Muito Baixa
<b>Impacto:</b>		( ) 5 - Muito Alto (X) 4 - Alto ( ) 3 - Médio ( ) 2 - Baixo ( ) 1 - Muito Baixo
<b>Controles atualmente existentes:</b>		
<b>Severidade</b> (probabilidade x impacto)	<b>Grau de eficiência do controle</b>	<b>Risco Residual</b> (Severidade x Grau de eficiência do controle)
	(X) 1,0 - Inexistente ( ) 0,8 - Fraco ( ) 0,6 - Mediano ( ) 0,4 - Satisfatório ( ) 0,2 - Forte	8
<b>Ações de Mitigação</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>
1Planejamento ajustado em relação à importação de dados da versão atual para a nova versão	Durante o planejamento dos serviços de implantação da solução	Técnico da empresa contratada, fiscal técnico e fiscal demandante
3		
<b>Ações de Contingência</b>	<b>Prazos das ações</b>	<b>Responsável</b>
1Manter backup da versão atual para o caso de falha no processo de migração dos dados	Após o processo de migração de dados	Técnico da empresa contratada, fiscal técnico e fiscal demandante
2		
3		

<b>Assinaturas da Equipe de Planejamento da Contratação</b>	
Henri Rodrigues Zurmely <b>Integrante Técnico</b>	Gustavo Oliveira Heitmann <b>Integrante Administrativo</b>
Renan Torres Vieira <b>Integrante Demandante</b>	
<b>Data:</b> ____/____/____	

## Lista de Potenciais Fornecedores

	Fornecedor
1	Nome: Teltec Solutions Site: <a href="https://teltecsolutions.com.br/">https://teltecsolutions.com.br/</a> Telefone: 11 4862-0090 E-mail: <a href="mailto:albert.silva@teltecsolutions.com.br">albert.silva@teltecsolutions.com.br</a> Contato: Alberto Oliveira da Silva
2	Nome: Brasoftware Site: <a href="https://www.brasoftware.com.br/">https://www.brasoftware.com.br/</a> Telefone: (61) 9 8133-7378 E-mail: <a href="mailto:juliana.kuhn@brasoftware.com.br">juliana.kuhn@brasoftware.com.br</a> Contato: Juliana Kuhn
3	Nome: Infoshot Site: <a href="https://infoshot.com.br/">https://infoshot.com.br/</a> Telefone: (31) 3564-4482 E-mail: <a href="mailto:comercial@infoshot.com.br">comercial@infoshot.com.br</a> Contato:
4	Nome: Solo Network Site: <a href="https://solonetwork.com.br">https://solonetwork.com.br</a> Telefone: (31) 4062-6971 E-mail: Contato:
5	Nome: Ingran Micro Brasil LTDA Site: <a href="https://www.ingrammicro.com.br">https://www.ingrammicro.com.br</a> Telefone: (11) 96123-4567 E-mail: Contato:

## ANEXO B

### Contratações Públicas Similares

Pesquisa por assunto no site [http://comprasnet.gov.br/aceso.asp?url=/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao\\_texto.asp](http://comprasnet.gov.br/aceso.asp?url=/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao_texto.asp)

CAMINHO: Portal de Compras - gestor público - consulta - compras governamentais - pesquisa textual editais

- ANAC – Pregão 40/2020
  - ANTT – Pregão 28/2020
  - TRE-MG – Pregão 76/2019
  - CNJ – Pregão 37/2019
- 

## ANEXO C

### Memórias de Cálculos

Atualmente a infraestrutura do Project Server do TRE-MG contempla duas farms, sendo:

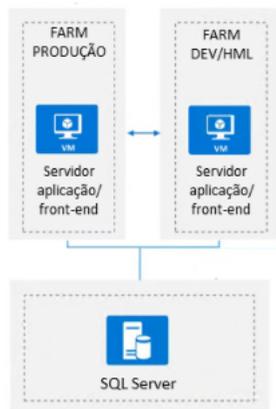
- Uma farm de produção operando com um servidor de aplicação/front-end e um servidor de banco de dados SQL server.
- Uma farm de desenvolvimento e homologação operando com um servidor de aplicação/front-end e um servidor de banco de dados SQL server.

As duas farms compartilham o mesmo servidor de banco de dados físico com instâncias separadas, sendo 4 núcleos utilizados requerendo 2 licenças de SQL Core, visto que cada licença suporta 2 núcleos.

Historicamente possuímos 20 gerentes de projeto, 3 colaboradores como PMO e 70 colaboradores integrantes de equipe de projeto.

Além disso, faz-se necessário que as seções de gestão de projetos, SAPEO E SPROJ, tenham uma maior disponibilidade de funcionalidades disponibilizadas pelas licenças Microsoft Project Professional que oferecem:

- Modelos existentes ajudam a iniciar o seu projeto da forma certa
- Sincronize com o Project Online e o Project Server
- Envie planilhas de horas para registrar o tempo gasto no trabalho do projeto e em outras atividades
- Use cenários hipotéticos para aproveitar ao máximo as atribuições de suas tarefas
- Preencha datas de início e término automaticamente com base em dependências
- Represente visualmente cronogramas complexos com várias linhas de tempo internas



- 02 (duas) licenças Microsoft SharePoint Server 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft SQL Server Enterprise 2019;
- 02 (duas) licenças Microsoft Project Server 2019;
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft SharePoint Server 2019 Enterprise CAL
- 93 (noventa e três) licenças Microsoft Project Server 2019 CAL
- 07 (sete) licenças Microsoft Project Professional

Em de de .



Documento assinado eletronicamente por **SIZENANDO ANDRE XAVIER, Chefe de Seção**, em 10/07/2022, às 18:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-mg.jus.br/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&acao\\_origem=documento\\_conferir&lang=pt\\_BR&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-mg.jus.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3040454** e o código CRC **007FFA8A**.