

## ESCLARECIMENTO

Empresa interessada em participar do certame encaminhou tempestivamente o seguinte pedido de esclarecimento:

“I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

V – Qual o valor estimado?

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo.”

## RESPOSTA

Submetido a análise dos setores competentes (SEMOS e SANAC), estes assim se manifestaram:

“I – Resposta: Trata-se de processo licitatório para aquisição de prestador de serviço nos termos do TR e Edital.

II - Resposta: Trata-se de processo de prestação de serviço. Conforme Termo de Referência, a ferramenta já se encontra instalada e em uso.

III - Resposta: NÃO. As 60 (sessenta) horas deverão ser prestadas presencialmente.

IV – Resposta: Está correto o entendimento. A exigência de certificação está como obrigação do contratado e não como critério de habilitação.

A comprovação poderá ser feita das seguintes formas:

A comprovação do vínculo profissional poderá ser efetuada mediante a apresentação de cópia da carteira de trabalho (CTPS) em que conste a Proponente como contratante, do Contrato Social da Proponente em que conste o detentor do acervo técnico como sócio, de Contrato de Trabalho (sentido amplo) ou, ainda de declaração de contratação futura do profissional detentor do atestado apresentado, desde que acompanhada de declaração de anuência do profissional.

V – Resposta: A média dos valores obtidos é de R\$ 49.500,00

VI – Resposta: Conforme Termo de Referência, o processo licitatório visa prestação de serviços de consultoria na plataforma Veeam Backup & Replication.

VII – Resposta: Trata-se os de processo licitatório para aquisição de consultoria na ferramenta Veeam Backup & Replication (60 horas), nos termos do TR.

VIII – Resposta: Trata-se os de processo licitatório para aquisição de consultoria na ferramenta Veeam Backup & Replication (60 horas), nos termos do TR.