

**Esclarecimento** 22/11/2021 16:39:34

Empresa interessada em participar do certame encaminhou, tempestivamente, o seguinte pedido de esclarecimento: "Na licitação do Pregão Eletrônico nº 61/2021, onde estão contidas as características do suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de suporte ao atendimento no local do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site para solução mais rápida do problema. Está correto nosso entendimento?"

**Fechar**



**Resposta** 22/11/2021 16:39:34

O pedido de esclarecimento foi encaminhado ao setor requisitante, que se manifestou nos seguintes termos: "O entendimento está correto."

Fechar