



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

AV. PRUDENTE DE MORAIS, 320 - Bairro CIDADE JARDIM - CEP 30380000 - Belo Horizonte - MG

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES**ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES****SUMÁRIO**[ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO. 3](#)

1. [CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA. 3](#)
2. [ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS. 3](#)
3. [AVALIAR SOLUÇÕES. 3](#)
4. [ESCOLHA DA SOLUÇÃO. 4](#)
5. [INDICAÇÃO DA NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO AMBIENTAL. 4](#)

[ANÁLISE DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO. 5](#)

6. [RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS. 5](#)
7. [DEFINIR ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO DO CONTRATO. 5](#)
8. [ELABORAR ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA. 5](#)

[ANÁLISE DE RISCOS. 6](#)

9. [RELAÇÃO DOS POSSÍVEIS RISCOS. 6](#)

[ANEXO A. 8](#)[ANEXO B. 8](#)[ANEXO C. 8](#)**ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

1. **CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA[G1]**
 - 1.1. **DESCRIÇÃO SUCINTA**

Aquisição de continuidade do serviço de suporte e atualização de software Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Diagnostics Pack.

- 1.2. **JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE E RESULTADOS**

O TRE-MG adquiriu licenças Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Diagnostics Pack por meio do contrato 60/2021 para viabilizar o ambiente do recuperação de desastres.

A fim de que o software Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Diagnostics Pack possam obter as correções de segurança na detecção de vulnerabilidades e de atualização de novas versões, é necessário manter o contrato de atualização e suporte da Oracle.

O resultado esperado é obter as correções necessárias para manter os softwares Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Database Diagnostics Pack com menor vulnerabilidades, o suporte da desenvolvedora Oracle em caso de bugs ou na aplicação das correções e a possibilidade da atualização de software em caso de descontinuidade de suporte da versão.

2. **ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS[G2]**

2.1. REQUISITOS DE NEGÓCIO [g3]

O suporte e atualização deverá ser de acordo com as especificações da política de suporte Oracle para as 4 licenças do software Oracle Database Enterprise Edition e 8 licenças do software Oracle Diagnostic Pack.

Contatos Técnicos

A CONTRATANTE designará uma pessoa principal e até quatro pessoas para contato técnico a fim abertura de requisições de serviço de suporte técnico (OSS) junto a CONTRATADA.

A CONTRATANTE se responsabiliza pelos contatos técnicos terem recebido, no mínimo, o treinamento básico do produto e, se necessário, o treinamento complementar adequado para a função ou fase de implantação específica, uso especializado do produto e/ou migração.

Ao apresentar uma solicitação de serviço, o contato técnico da CONTRATANTE deverá ter um entendimento básico do problema encontrado e ser capaz de reproduzir o problema, a fim de auxiliar a Oracle no diagnóstico e na triagem do problema.

Para evitar interrupções nos serviços de suporte, a CONTRATANTE deverá notificar a OSS sempre que as responsabilidades do contato técnico forem transferidas a outra pessoa.

A CONTRATADA poderá analisar solicitações de serviços feitas por contatos técnicos da CONTRATANTE e poderá recomendar um treinamento específico para evitar novas solicitações de serviço similares que possam ser evitadas através desse treinamento.

Atualizações de Programa

“Atualização” significa uma versão subsequente do programa que a CONTRATADA costuma disponibilizar para licenças de programa aos seus clientes suportados, sem qualquer custo, exceto despesas de envio, se aplicável, adquirido pela CONTRATANTE por uma oferta de suporte técnico que inclua atualizações de software para tais licenças para o período de tempo relevante.

As atualizações não incluem qualquer versão, opcional ou programa futuro que a CONTRATADA licencie separadamente. As atualizações são fornecidas quando disponíveis e podem não incluir todas as versões já disponíveis para um programa adquirido pela CONTRATADA.

A CONTRATADA não tem a obrigação de desenvolver programas ou funcionalidades futuras.

Todas as atualizações disponibilizadas serão entregues a CONTRATANTE, ou disponibilizadas através de download. Quando entregues, a CONTRATANTE receberá uma cópia da atualização para cada sistema operacional suportado para o qual as licenças de programa foram adquiridas.

A CONTRATANTE será responsável por copiar, baixar e instalar as atualizações.

Suporte de Primeira e Segunda Linha

A CONTRATANTE compromete-se a manter a organização e os processos para prestar “Suporte de Primeira Linha” para os programas suportados diretamente a seus usuários. O Suporte de Primeira Linha incluirá, entre outros, (i) uma resposta direta aos usuários com relação a consultas sobre desempenho, funcionalidade ou operação dos programas suportados, (ii) uma resposta direta aos usuários com relação a problemas dos programas suportados, (iii) um diagnóstico para os problemas dos programas suportados, e (iv) uma solução para os problemas dos programas suportados.

A CONTRATANTE, após envidar esforços razoáveis e não conseguir diagnosticar ou resolver os problemas relativos aos programas suportados, poderá contatar a CONTRATADA para acionar o “Suporte para Segunda Linha” prestado pela CONTRATADA.

O Suporte de Segunda Linha da CONTRATADA incluirá (i) um diagnóstico de problemas relativos aos programas suportados e (ii) esforços comerciais razoáveis para resolver erros informados e verificáveis nos programas suportados, para que o desempenho de tais programas suportados, em todos os aspectos materiais, corresponda ao descrito na respectiva documentação.

Suporte Vitalício

A CONTRATADA prestará a suporte vitalício consiste no nível de serviço Suporte Premier conforme a política de Suporte Técnico e Software da Oracle (<https://www.oracle.com/a/ocom/docs/support-tsp-br-por.pdf>).

• Suporte Premier (também referido e documentado como “Suporte e Licença de Atualização de Software” ou “Suporte Premier para Oracle Communications Network Software”).

Quando oferecido, o Suporte Premier permanecerá disponível por cinco anos a contar da data em que uma versão do programa da CONTRATADA se tornar disponível. Em caso de oferecimento, o suporte poderá ser prorrogado por mais três anos com o Suporte Estendido para versões específicas. Em regra, além da remuneração de suporte técnico, uma remuneração de Suporte Estendido se aplica para cada período suportado para o qual o Suporte Estendido for adquirido. Como alternativa, e em caso de oferecimento, o suporte poderá ser prorrogado com o Suporte Sustentado, que permanecerá disponível enquanto a CONTRATANTE mantiver o suporte técnico para suas licenças de programas da CONTRATADA.

Para versões do Oracle Database designadas como “Versão de Inovação do Oracle Database” na Política de Suporte Vitalício e no ODSC, o Suporte Premier estará disponível por dois anos a partir da data de disponibilidade geral.

Licença e Suporte de Atualização de Software

As versões de programas que estiverem na fase de Suporte Premier para ciclo de vida do suporte de produtos da CONTRATADA receberão o Suporte e Licença de Atualização de Software. O Suporte e Licença de Atualização de Software consiste em:

- Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção
- Atualizações fiscais, legais e normativas (a disponibilidade pode variar por país e/ou programa)
- Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)
- Principais versões de tecnologias, se e quando disponibilizadas a critério da CONTRATADA, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões selecionadas de funcionalidade e atualizações de documentação.
- Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.
- Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal.

Definições de severidade

Solicitações de serviço para todos os programas Oracle suportados podem ser enviadas pela CONTRATANTE através de sistemas de suporte ao cliente da Oracle através da Internet ou telefone. O nível de severidade da solicitação de serviço será definido pela CONTRATANTE e pela CONTRATADA e deverá se basear nas definições especificadas abaixo.

Severidade 1 (Interrupção Crítica)

Seu uso de produção dos programas suportados é interrompido ou tão severamente afetado que você não consegue continuar trabalhando de modo razoável. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e trata-se de uma emergência. Uma solicitação de serviço Severidade 1 tem uma ou mais das seguintes características:

- Dados corrompidos
- Uma função crítica documentada não está disponível
- O sistema trava indefinidamente, causando demoras inaceitáveis ou indefinidas para recursos ou respostas
- O sistema falha repetidamente após tentativas de reinicialização

Esforços razoáveis serão envidados para responder às solicitações de serviço de Severidade 1 no prazo de uma (1) hora.

A CONTRATADA se comprometerá em informar o grau de severidade e deverá informar à OSS um contato durante esse período de 24x7, seja no local ou por telefone, para auxiliar na coleta de dados, testes e aplicação de correções.

Severidade 2 (Redução Significativa)

A perda do serviço é significativa. Funcionalidades importantes não estão disponíveis, com nenhuma solução alternativa aceitável; no entanto, a operação pode continuar de forma limitada.

Severidade 3 (Problema Técnico)

A perda do serviço é pequena. O problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.

Severidade 4 (Orientação Geral)

Você solicita informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao seu software, mas não há impacto na operação do mesmo. Não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

Em todos os casos a CONTRATADA realizará prestação do suporte conforme esforços razoáveis seguindo a política de suporte da Oracle.

2.2. REQUISITOS TECNOLÓGICOS [g4]

A CONTRATANTE utilizará preferencialmente o site na internet My Oracle Support (<https://support.oracle.com/>) para suporte ao cliente da CONTRATADA e para suporte a software.

A CONTRATANTE poderá, desde que avaliado os riscos e sob autorização, utilizar outros meios ou ferramentas disponibilizadas pela CONTRATADA para que a CONTRATADA possa utilizar o sistema de computador da CONTRATANTE no intuito específico de resolução de problemas.

As ferramentas devem ser destinadas a coletar informações referentes à configuração do ambiente de computador (“dados das ferramentas”) da CONTRATANTE e não acessarão, coletarão, nem armazenarão qualquer informação pessoalmente identificável (com exceção de informações de contato de suporte técnico) ou arquivos de dados comerciais existentes em seu ambiente de computador.

Em caso de utilização das ferramentas, a CONTRATANTE se compromete em disponibilizar a infraestrutura de rede necessária para a comunicação com a CONTRATADA

3. **AVALIAR SOLUÇÕES**[\[G5\]](#)3.1. **IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES ADERENTES AOS REQUISITOS**[\[a6\]](#)

Trata-se de solução adquirida e implementada pelo Tribunal Regional Eleitoral.

O suporte e atualização dos softwares são necessários para manutenção do ambiente operando com menos incidentes devido a correção de defeitos de softwares pelo desenvolvedor do software com a possibilidade de instalação de versões evolutivas a fim que o ambiente possa ser atualizado a fim de garantir o desempenho e segurança do software do banco de dados Oracle.

3.2. **COMPARAÇÃO DAS SOLUÇÕES**[\[g7\]](#)

Não se aplica devido a prestação exclusiva de um único prestador de serviço.

4. **ESCOLHA DA SOLUÇÃO**[\[G8\]](#)

Não se aplica uma vez que não existe outra solução, visto que o suporte e atualização de software é exclusivo da Oracle do Brasil Sistemas Ltda conforme documento 2909402.

5. **INDICAÇÃO DA NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO AMBIENTAL**[\[G9\]](#)

Não haverá impacto ambiental por se tratar de software pronto.

ANÁLISE DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

6. **RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS**[\[A10\]](#)

Não haverá demanda de capacitação de servidores tampouco aquisição de outros equipamentos/recursos tecnológicos, uma vez que a solução está implantada e que o objeto da aquisição é o suporte e atualização do software.

7. **DEFINIR ATIVIDADES DE TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO DO CONTRATO**[\[G11\]](#)

Caso haja eventual interrupção contratual, o serviço de banco de dados continuará operacional em razão das aquisições de licenças perpétuas, todavia o suporte de correções de defeitos relacionados à segurança pelo desenvolvedor estará condicionado ao prazo contratado.

Para a manutenção do suporte, a STI solicitará a devida previsão orçamentária e a administração deve providenciar a contratação do suporte antes da data prevista de encerramento para que seja possível a continuidade.

8. **ELABORAR ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA**[\[G12\]](#)

O conhecimento tecnológico proprietário da Oracle possui ampla divulgação em internet pelo próprio desenvolvedor que se reserva, todavia, em não divulgar detalhes de código fonte por questão de propriedade intelectual.

Desta forma a estratégia de independência depende do setores de desenvolvimento do TRE-MG e do TSE para utilizarem estruturas e códigos compatíveis com outras tecnologias, de preferência aderentes ao software livre e de código aberto.

ANÁLISE DE RISCOS

Anexamos a matriz de riscos do TRE-MG (SEI 3088389) e o mapa de riscos relacionado a aquisição (SEI 3088372).

Assinaturas da Equipe de Planejamento da Contratação	
Divaldo Lima Chaves Integrante Técnico	Gustavo Oliveira Heitmann

Integrante Administrativo
Divaldo Lima Chaves Integrante Demandante
Data: ____/____/____

ANEXO A [\[A1\]](#)**Lista de Potenciais Fornecedores**

	Fornecedor
1	<p>Nome: Oracle do Brasil Sistemas Ltda</p> <p>Sítio: www.oracle.com</p> <p>Telefone: 55-11-5187 6372</p> <p>E-mail: gina.carla.sa@oracle.com</p> <p>Contato: Gina Carla</p>
2	<p>Nome:</p> <p>Sítio:</p> <p>Telefone:</p> <p>E-mail:</p> <p>Contato:</p>
3	<p>Nome:</p> <p>Sítio:</p> <p>Telefone:</p> <p>E-mail:</p> <p>Contato:</p>

ANEXO B**Contratações Públicas Similares**

Contrato TSE nº 00262022 disponível em <https://siac.tse.jus.br/siac-consulta-contratos/pages/manter-contratos.faces>

ANEXO C**Memórias de Cálculos**

Descrição	Quantidade	Suporte	Preço
Serviço de Suporte Técnico de Software Oracle Database Enterprise Edition	4	12 meses	55.973,32
Serviço de Suporte Técnico de Software Oracle Diagnostics Pack	8	12 meses	17.675,77

Serviço de Suporte de Atualização de Software Oracle Database Enterprise Edition	4	12 meses	118.943,2
Serviço de Suporte de Atualização de Software Oracle Diagnostics Pack	8	12 meses	37.561,04
Total em 12 parcelas			230,153.4

Descrição	Quantidade	Suporte	Preço
Serviço de Suporte Técnico de Software Oracle Database Enterprise Edition	4	24 meses	117.543,9
Serviço de Suporte Técnico de Software Oracle Diagnostics Pack	8	24 meses	37.119,11
Serviço de Suporte de Atualização de Software Oracle Database Enterprise Edition	4	24 meses	249.780,8
Serviço de Suporte de Atualização de Software Oracle Diagnostics Pack	8	24 meses	78.878,18
Total em 12 parcelas			483,322.0

Em de de .



Documento assinado eletronicamente por **DIVALDO LIMA CHAVES, Chefe de Seção**, em 05/07/2022, às 17:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GUSTAVO OLIVEIRA HEITMANN, Técnico Judiciário**, em 06/07/2022, às 15:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.tre-mg.jus.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3087928** e o código CRC **F6C9E5B6**.