



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS
AV. PRUDENTE DE MORAIS, 100 - Bairro CIDADE JARDIM - CEP 30380000 - Belo Horizonte - MG

PORTARIA PRE Nº 392/2021

[Revogada pela Portaria PRE nº 94/2024](#)

Altera o Anexo I da Portaria nº 294, de 14 de dezembro de 2017, da Presidência, que "Institui a Arquitetura de Processos da Justiça Eleitoral de Minas Gerais."

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO o disposto na Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

CONSIDERANDO a evolução dos modelos de referência em processos de TIC, que apresentam práticas mais contemporâneas;

CONSIDERANDO a necessidade de assegurar a melhoria contínua dos processos de TIC, partindo de uma reorganização na arquitetura de tais processos;

CONSIDERANDO que, oportunamente, será realizada uma revisão geral da Arquitetura de Processos, tendo em vista a necessidade de inclusão, alteração ou exclusão de processos de trabalho de sua estrutura,

RESOLVE:

Art. 1º O Anexo I da Portaria nº 294, de 14 de dezembro de 2017, da Presidência, passa a vigorar com as alterações descritas no Anexo desta portaria, as quais correspondem a processos de trabalho que integram os macroprocessos de Gestão de TIC e Governança.

Parágrafo único. Permanecem válidos os manuais de processos de trabalho e fluxogramas vigentes publicados no Sistema Integrado de Atos e Documentos - SIAD -, nos termos da Portaria nº 9, de 21 de janeiro de 2019, da Diretoria-Geral.

Art. 2º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 4 de novembro de 2021.

Des. MARCOS LINCOLN
Presidente

ANEXO

(a que se refere o art. 1º da Portaria nº 392, de 4 de novembro de 2021, da Presidência)

"ANEXO I

(a que se refere o art. 1º da Portaria nº 294, de 14 de dezembro de 2017, da Presidência)

ARQUITETURA DE PROCESSOS

(...)

8. MACROPROCESSO: GESTÃO DE TIC

8.1. Processo: Gestão de Serviços de TIC

- 8.1.1. Gerenciamento de Portfólio de Serviços de TIC
- 8.1.2. Gerenciamento de Demanda de TIC
- 8.1.3. Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC
- 8.1.4. Gerenciamento de Nível de Serviço de TIC
- 8.1.5. Gerenciamento de Mudanças em TIC
- 8.1.6. Gerenciamento de Configuração e Ativos de TIC
- 8.1.7. Gerenciamento de Liberações e Implantações em TIC
- 8.1.8. Validação e Teste de Serviço de TIC
- 8.1.9. Gerenciamento de Eventos de TIC
- 8.1.10. Gerenciamento de Incidentes de TIC
- 8.1.11. Cumprimento de Requisições de Serviço de TIC
- 8.1.12. Gerenciamento de Problemas de TIC
- 8.1.13. Atendimento de TIC
- 8.1.14. Gestão do Conhecimento acerca de Serviços de TIC

8.2. Processo: Gestão de Infraestrutura de TIC

- 8.2.1. Gerenciamento de Disponibilidade
- 8.2.2. Gerenciamento de Capacidade
- 8.2.3. Gerenciamento de Continuidade de Serviços de TIC
- 8.2.4. Administração de Banco de Dados
- 8.2.5. Gerenciamento de Ambientes de TIC
- 8.2.6. Controle de Operações de TIC (*Backup / Restore, Console Management / Operations Bridge, Job Scheduling, Print and Output Management, Controle de Dispositivos de Medição e Monitoramento*)

8.3. Processo: Análise de Negócio e Engenharia de Software

- 8.3.1. Análise de Negócio
 - 8.3.1.1. Gerenciamento de Requisitos
 - 8.3.1.2. Identificação de Solução de TIC (Infra e Sistemas)
- 8.3.2. Engenharia de *Software*
 - 8.3.2.1. Arquitetura de *Software*
 - 8.3.2.2. Ciclo de Vida de Desenvolvimento Seguro (incluindo Integração Contínua, DevOps, etc)
 - 8.3.2.3. Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas com Práticas Ágeis
 - 8.3.2.4. Avaliação de Maturidade do Processo de Desenvolvimento de Sistemas
 - 8.3.2.5. Administração / Sustentação de Sistemas
 - 8.3.2.6. Teste de *Software*
- 8.3.3. Administração de Dados
 - 8.3.3.1. Engenharia de Dados
 - 8.3.3.2. Gerenciamento de BI / *Data Warehouses / Dashboards*

8.4. Processo: Segurança da Informação

- 8.4.1. Gerenciamento de Segurança da Informação
- 8.4.2. Gerenciamento de Acesso
- 8.4.3. Gerenciamento de Incidentes de Segurança

8.5. Processo: Gerenciamento de TIC

- 8.5.1. Estratégia de TIC
 - 8.5.1.1. Planejamento Estratégico de TIC integrado à Gestão de Portfólio
 - 8.5.1.2. Gestão de Relacionamentos (incluindo Comunicação e Divulgação) para Estratégia de TIC
- 8.5.2. Projetos, Programas e Portfólio de TIC
 - 8.5.2.1. Gerenciamento de Projetos de TIC
 - 8.5.2.2. Gerenciamento de Programas de TIC
 - 8.5.2.3. Avaliação do Processo de Gestão de Projetos de TIC (Maturidade e Resultados)
- 8.5.3. Processos e Qualidade

- 8.5.3.1. Gestão da Rotina (Melhoria Contínua) e Qualidade
- 8.5.3.2. Melhoria de Processo (Transformação Organizacional)
- 8.5.3.3. Desdobramento da Estratégia de TIC para Processos
- 8.5.3.4. Avaliação do Processo de Gestão de Processos de TIC (Maturidade e Resultados)
- 8.5.4. Gestão de Riscos de TIC
- 8.5.5. Orçamento e Finanças de TIC
 - 8.5.5.1. Planejamento e Execução Orçamentária de TIC
 - 8.5.5.2. Gestão de Custos de TIC
- 8.5.6. Modelos (*Frameworks*), Padrões e Cultura: Gerenciamento do Sistema de Gestão de TIC
- 8.5.7. Gerenciamento da Arquitetura da Organização em Bancos de Dados
- 8.5.8. Inovação, Pesquisa e *Benchmarking*
 - 8.5.8.1. Gerenciamento da Inovação
 - 8.5.8.2. Gerenciamento da Capacidade de Mudança Organizacional
 - 8.5.8.3. Gerenciamento da Aceitação e Transição da Mudança
- 8.5.9. Contratações e Terceirização de TIC
 - 8.5.9.1. Aquisições e Contratações de TIC
 - 8.5.9.2. Gerenciamento de Fornecedores de TIC
- 8.5.10. Competências e Capacitação em TIC
 - 8.5.10.1. Gestão por Competências e de Reconhecimento em TIC
 - 8.5.10.2. Gerenciamento de Capacitação em TIC
- 8.5.11. Gestão de Recursos de TIC (Estrutura, Ferramentas e Pessoal)
 - 8.5.11.1. Dimensionamento da Força de Trabalho em TIC
 - 8.5.11.2. Gestão da Estrutura Organizacional de TIC
 - 8.5.11.3. Gestão da Sustentabilidade de Recursos de TIC
- 8.5.12. Monitoramento
 - 8.5.12.1. Monitoramento, Reporte, Avaliação e Análise do Desempenho
 - 8.5.12.2. Monitoramento, Avaliação e Análise do Sistema de Controle Interno
 - 8.5.12.3. Monitoramento, Avaliação e Análise da Conformidade com Requisitos Externos (Regulações e Prestação de Contas) e Internos (Auditorias)

(...)

12. **MACROPROCESSO: GOVERNANÇA**

(...)

Processo: Governança de TIC

- 12.3.1. Direcionamento, Monitoramento e Avaliação relativos à Definição e Manutenção do Modelo de Governança
- 12.3.2. Direcionamento, Monitoramento e Avaliação relativos à Realização de Benefícios
- 12.3.3. Direcionamento, Monitoramento e Avaliação relativos à Otimização de Riscos
- 12.3.4. Direcionamento, Monitoramento e Avaliação relativos à Otimização de Recursos
- 12.3.5. Direcionamento, Monitoramento e Avaliação relativos à Transparência para as Partes Interessadas

(...)"



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS LINCOLN DOS SANTOS, Presidente**, em 04/11/2021, às 19:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.tre-mg.jus.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2135086** e o código CRC **FD8C1B62**.