

Roteiro da Autenticação de Dois Fatores (2FA) do INFODIP

O que é a autenticação 2FA?

A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança à conta do usuário, visando evitar que usuários não autorizados, mas de posse da senha, consigam realizar o login no sistema. As informações solicitadas nessa etapa adicional de login variam de sistema para sistema. No caso do INFODIP, é solicitado que o usuário digite um código de verificação enviado ao e-mail cadastrado do usuário.

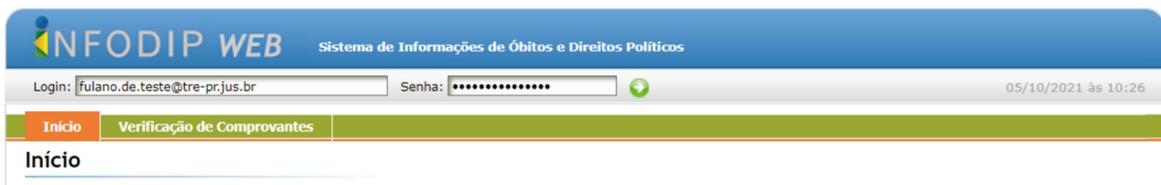
Onde e quando ocorre a autenticação 2FA no sistema INFODIP?

A autenticação **2FA está habilitada apenas no módulo INFODIPWEB**, o qual é acessado pelos usuários externos do INFODIP. No módulo principal, acessado por servidores de cartórios eleitorais e da corregedoria, não é exigido o 2FA.

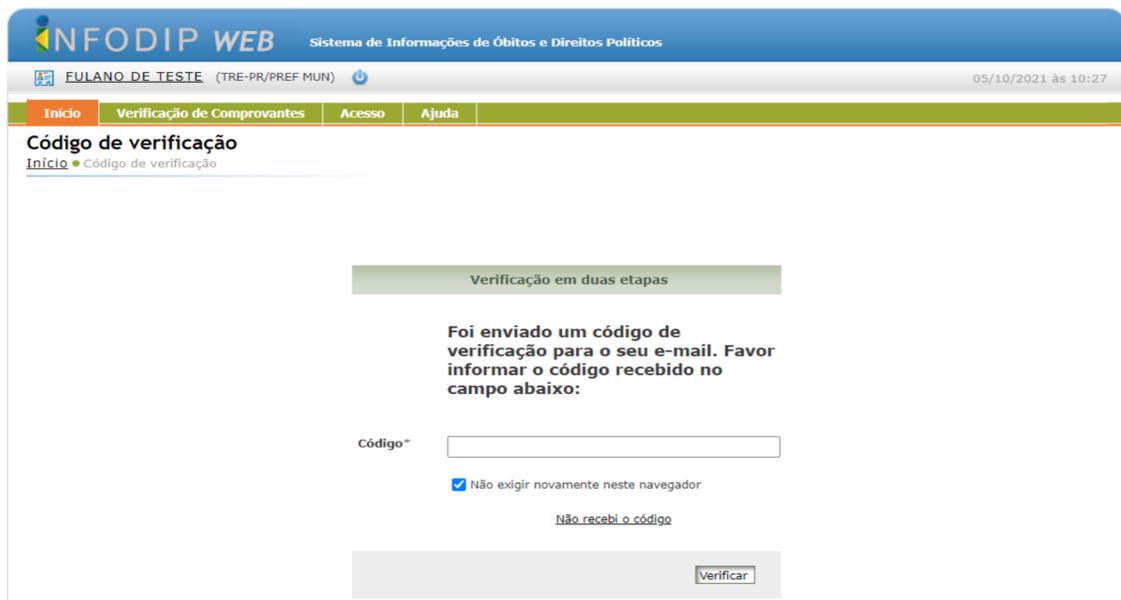
No INFODIPWEB, a tela do 2FA aparece logo após o usuário externo realizar o login básico com senha.

Funcionamento básico do 2FA no INFODIPWEB:

1. Primeiramente, o usuário externo deve acessar o INFODIPWEB e realizar o login normalmente com seu usuário (e-mail) e senha:



2. Em seguida, o usuário será redirecionado para a tela 2FA:



3. Agora, o usuário deve acessar seu e-mail (o mesmo utilizado para realizar o login com senha) para obter o código de verificação enviado:

Prezado *FULANO DE TESTE*,

Para concluir o processo de autenticação no INFODIP é preciso informar o código de verificação abaixo. Este código tem validade até **05/10/2021 11:27:08** (Horário de Brasília) e só pode ser utilizado uma vez.

9QYW

ATENÇÃO! Caso você **não** tenha tentado acessar o INFODIP é altamente recomendável que efetue a troca da sua senha.

Para alterar a senha, entre no menu "Acesso" do sistema. Se necessário, contate a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA). Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda!

** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

4. Após obtido o código, basta apenas o usuário digitar esse código no campo "Código" e clicar no botão "Verificar" para dar procedimento a autenticação. Caso o código tenha sido informado corretamente, o processo de autenticação 2FA será finalizado e o usuário será redirecionado para a tela inicial do INFODIPWEB.

The screenshot displays the INFODIP WEB interface. At the top, the header includes the logo and the text "Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos". Below the header, the user's name "FULANO DE TESTE" and role "(TRE-PR/PREF MUN)" are shown, along with the date and time "05/10/2021 às 10:36". The main navigation bar contains tabs for "Comunicações", "Verificação de Comprovações", "Acesso", and "Ajuda". The "Comunicações" section is active, showing buttons for "Incluir Novas Comunicações", "Emitir Comprovações de Comunicação por Período", and "Emitir Relatório Consolidado por Período". Below this, there are tabs for "Devolvidas (0)", "Encaminhadas", "Canceladas", and "Localização / Consulta". The "Encaminhadas" tab is selected, and a search filter is applied: "EXIBINDO SOMENTE COMUNICAÇÕES ENCAMINHADAS ENTRE 06/08/2021 E 05/10/2021". The search results show "Total: 0" and "Nesta Página: 0". The page number is "Página 1 de 1". At the bottom, a message states "Nenhuma comunicação encaminhada no período."

Algumas considerações importantes envolvendo a autenticação 2FA:

1. Opção “Não exigir novamente neste navegador”:

Verificação em duas etapas

Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:

Código*

Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

Verificar

- Ao deixar esse *checkbox* marcado, será salvo um *cookie* no navegador do usuário com validade de 180 dias. Dessa forma, durante o tempo de validade do *cookie*, a autenticação 2FA não será exigida novamente a cada novo login do usuário no INFODIPWEB. Vale ressaltar, porém, que caso o usuário venha a realizar um novo login utilizando um navegador ou dispositivo diferente, o 2FA será exigido novamente.

Verificação em duas etapas

Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:

Código*

Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

Verificar

- Caso o *checkbox* fique desmarcado, a autenticação 2FA será sempre exigida a cada novo login do usuário no INFODIPWEB.

2. Validade do código de verificação 2FA:

Prezado *FULANO DE TESTE*,

Para concluir o processo de autenticação no INFODIP é preciso informar o código de verificação abaixo. Este código tem validade até 05/10/2021 11:37:30 (Horário de Brasília) e só pode ser utilizado uma vez.

TVC6

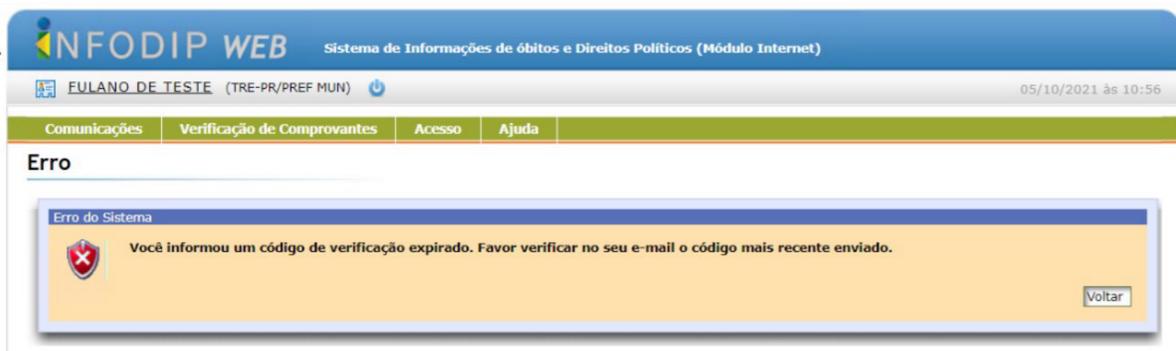
ATENÇÃO! Caso você **não** tenha tentado acessar o INFODIP é altamente recomendável que efetue a troca da sua senha.

Para alterar a senha, entre no menu "Acesso" do sistema. Se necessário, contate a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA). Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda!

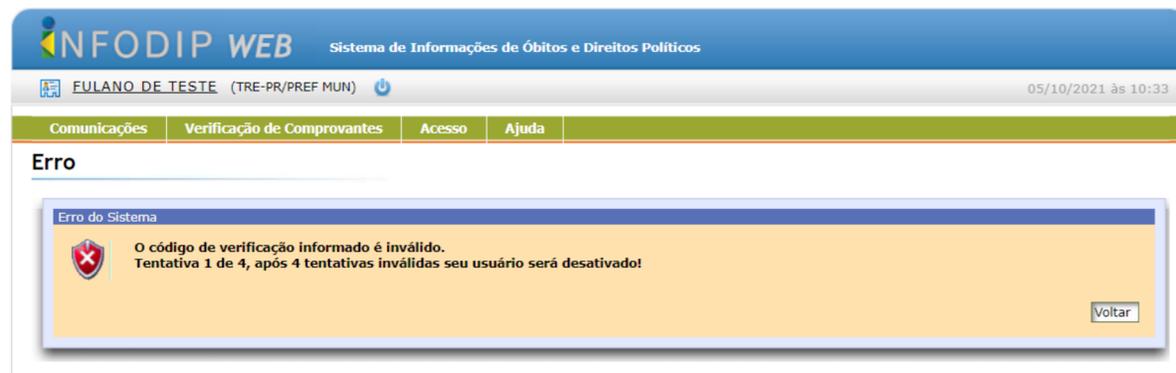
** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

- Conforme mencionado na mensagem do e-mail, o código de verificação 2FA tem um prazo de validade de 60 minutos. Após expirada a validade do código 2FA, o usuário receberá uma mensagem de erro ao inserir o código na tela de 2FA:



3. Limite para tentativas de inserção de códigos de verificação inválidos:

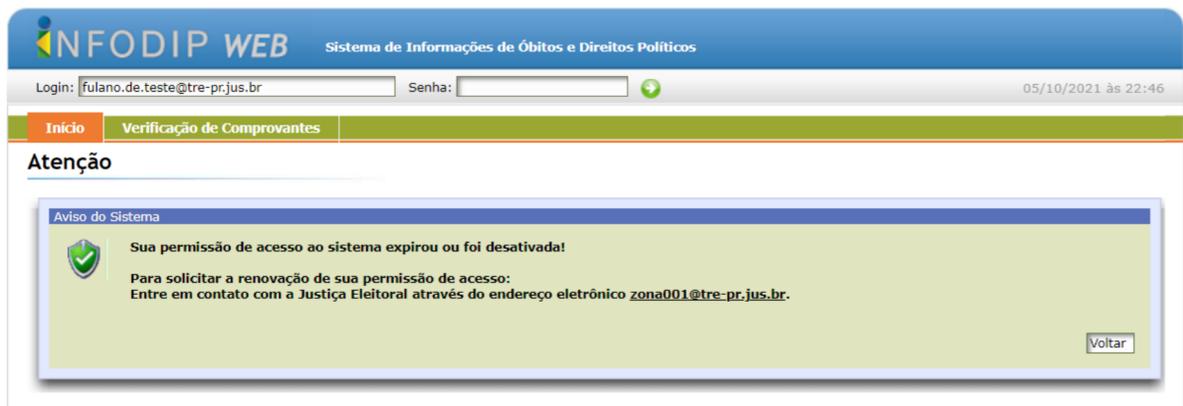
- Caso o usuário insira um código de verificação inválido, será exibida uma mensagem de erro informando que o código inserido é inválido e que ele tem um limite de 4 tentativas de inserção de códigos inválidos:



- Se o usuário exceder as 4 tentativas, o usuário será deslogado do INFODIPWEB e será exibida uma mensagem informando que a sua permissão de acesso ao sistema foi desativada:



- Ao tentar realizar o login novamente, será exibida a seguinte mensagem:



- O usuário também receberá um e-mail informando a desativação do seu acesso:

Prezado(a) FULANO DE TESTE,

Informamos que sua permissão de acesso no sistema INFODIP (login: fulano.de.teste@tre-pr.jus.br) foi desativada.

Caso necessite manter seu acesso, entre em contato com a unidade do TRE-PR responsável pelo seu cadastro (CARTÓRIO DA 1ª ZONA ELEITORAL - CURITIBA) e solicite a concessão de uma nova permissão. Os dados de contato das Zonas Eleitorais podem ser obtidos no sítio eletrônico do TRE-PR na internet.

* Esta é uma mensagem automática (TRE-PR/001ZE). Por favor, não responda!

** O Sistema INFODIP nunca envia mensagens eletrônicas contendo links ou arquivos anexados.

- O acesso do usuário externo só poderá ser reativado novamente pela unidade responsável pelo cadastro desse usuário. Dessa forma, o usuário deve entrar em contato com o e-mail informado na mensagem para solicitar sua reativação.

4. Solicitar o envio de novos códigos de verificação:

- Caso o usuário deseje receber um novo código de verificação por e-mail, basta que clique no link "Não recebi o código":

Código*

Não exigir novamente neste navegador

[Não recebi o código](#)

- Existe, porém, um limite de 5 solicitações de novos códigos de verificação. Após atingido esse limite, será exibida a seguinte mensagem de erro ao solicitar um novo código:

The screenshot shows the NFODIP WEB interface. At the top, there is a blue header with the logo and the text "Sistema de Informações de Óbitos e Direitos Políticos". Below the header, there is a navigation bar with tabs for "Comunicações", "Verificação de Comprovantes", "Acesso", and "Ajuda". The main content area is titled "Código de verificação" and includes a breadcrumb "Início > Código de verificação". A red error message box states: "Identificamos 5 solicitações de código! Verifique sua caixa de spam, caso esteja tendo problemas com seu e-mail, tente novamente mais tarde." Below the message, there is a green box with the text "Verificação em duas etapas". The main text reads: "Foi enviado um código de verificação para o seu e-mail. Favor informar o código recebido no campo abaixo:". There is an input field for the code, a checked checkbox for "Não exigir novamente neste navegador", a link for "Não recebi o código", and a "Verificar" button.

- Se o usuário tiver gerado mais de um código de verificação, ele poderá utilizar para completar o 2FA qualquer um dos códigos enviados para o seu e-mail que ainda estejam dentro do prazo de validade.

5. Usuário diz não ter recebido o código enviado por e-mail:

- Se após o usuário ter se logado com usuário e senha no INFODIPWEB e/ou solicitado receber um novo código através do link "*Não recebi o código*" e ainda assim alegar que não recebeu nenhum código de verificação por e-mail, deve-se orientar ele a verificar a caixa de spam, pois em alguns casos os e-mails do INFODIP podem estar sendo marcados como spam por alguns servidores de e-mail.
- Também pode ocorrer um atraso no envio do e-mail com o código de verificação, sendo assim necessário o usuário aguardar alguns minutos até que receba o e-mail.

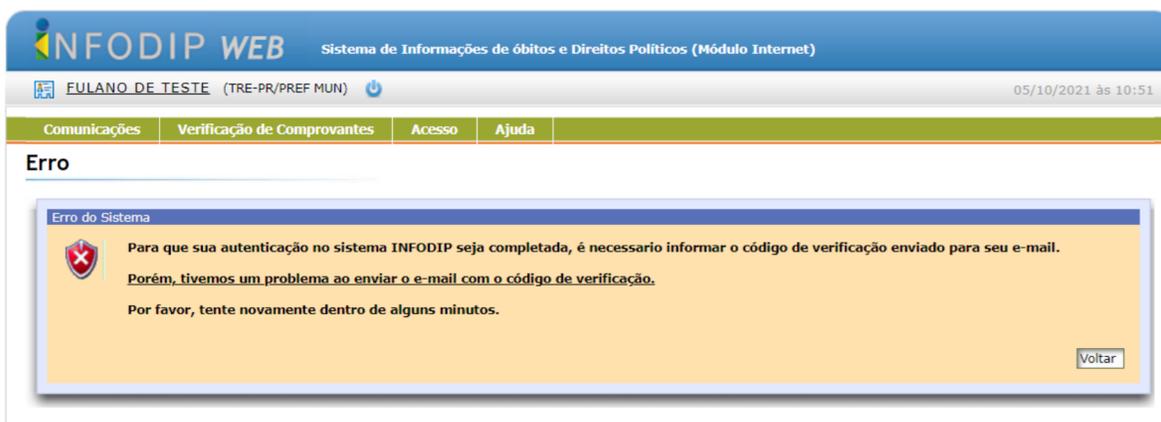
6. Usuário tem a sessão expirada automaticamente durante o uso do INFODIPWEB:



- Caso o usuário tenha uma sessão ativa do INFODIPWEB em um navegador/dispositivo X, por exemplo, e realize um novo login no INFODIPWEB em outro navegador/dispositivo Y (tendo completado a etapa 2FA), a sessão do navegador/dispositivo X será expirada automaticamente.
- Tal comportamento ocorre visando uma maior segurança, pois impede que um usuário tenha sessões ativas em diferentes navegadores e/ou dispositivos. Dessa forma, quando esse tipo de situação ocorre sem que o usuário tenha intencionalmente realizado um novo login em outro navegador/dispositivo, é possível que tenha ocorrido um acesso não autorizado por um terceiro, indicando ao usuário um provável ataque hacker.
- Vale lembrar que a sessão também pode expirar de forma automática após um período de 30 minutos de inatividade.

7. Problemas no envio do e-mail com o código de verificação:

- Caso ocorra algum problema no envio pelo sistema do e-mail com o código de verificação, após realizar o login com usuário e senha, será exibida a seguinte mensagem de erro para o usuário:



- Esse problema pode ocorrer devido a alguma instabilidade do servidor de e-mails, devendo ser orientado ao usuário aguardar alguns minutos e tentar novamente.
- O mesmo erro também pode ocorrer quando o usuário solicita o envio de um novo código de verificação através do link "Não recebi o código" da tela do 2FA. Nesse caso, será exibida a seguinte mensagem:

