

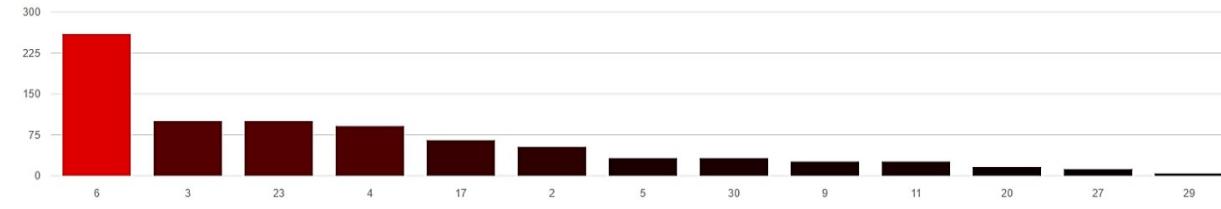
## Objetivos Estratégicos

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicadores	Medidos	Meta
• Orientação ao usuário	1  Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes	3	67% (2)	0% (0)
• Orientação ao usuário	2  Buscar soluções integradas que contribuam para o desenvolvimento institucional	1	100% (1)	0% (0)
➔ Excelência operacional	3  Otimizar o uso dos recursos/ativos de TIC	3	100% (3)	33% (1)
➔ Excelência operacional	4  Implantar as determinações estabelecidas na Política de Segurança da Informação	4	100% (4)	50% (2)
➤ Aprendizado e Crescimento	6  Desenvolver as competências gerenciais e funcionais necessárias para o pessoal de TIC	4	50% (2)	25% (1)
➤ Aprendizado e Crescimento	7  Desenvolver práticas que potencializem a comunicação horizontal e promovam a integração entre servidores da STI	2	100% (2)	100% (2)
§ Contribuição corporativa	8  Aperfeiçoar a governança e a gestão por meio da melhoria dos respectivos processos adequados às boas práticas	5	60% (3)	20% (1)
§ Contribuição corporativa	9  Aperfeiçoar a gestão financeira e orçamentária	4	100% (4)	50% (2)
§ Contribuição corporativa	10  Garantir a conformidade de TIC e o apoio para a conformidade do negócio com as leis e regulações externas	2	50% (1)	0% (0)

## Visão Geral



▲ GAP



## Indicadores

Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3	Indicador 4
Índice de satisfação dos serviços aos clientes de TIC  - META - MEDIDO	Percentual de demandas atendidas de TI  90% META 42% MEDIDO	Atendimento de acordos de nível de serviço (SLAs)  90% META 0% MEDIDO	Percentual de soluções integradas  60% META 5% MEDIDO
Indicador 5	Indicador 6	Indicador 8	Indicador 9
Índice de utilização de ativos patrimônios de TIC  85% META 57% MEDIDO	Percentual de ativos nos estágios de fim do ciclo de vida  5% META 18% MEDIDO	Percentual de serviços identificados com acordo de nível de serviço (SLA) definido  60% META 100% MEDIDO	Percentual de vulnerabilidades tratadas (adherência aos requisitos da norma de sistemas de gestão de segurança da informação)  60% META 44% MEDIDO
Indicador 10	Indicador 11	Indicador 12	Indicador 14
Nível de aderência à política de segurança da informação vigente.  50% META 63% MEDIDO	Nível de aderência aos itens das normas complementares de segurança da informação do TRE-MG  60% META 44% MEDIDO	Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI  98% META 99% MEDIDO	Percentual de gaps nas competências gerenciais  30% META - MEDIDO
Indicador 15	Indicador 16	Indicador 17	Indicador 18
Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento gerencial (PAC-PDG) de TIC  90% META 100% MEDIDO	Percentual de gaps nas competências funcionais (desativado)  - META - MEDIDO	Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento funcional (PAC-PDF) de TIC  90% META 31% MEDIDO	Percentual de adesão aos diálogos estratégicos  20% META 39% MEDIDO
Indicador 19	Indicador 20	Indicador 21	Indicador 23
Participação de servidores em grupos de trabalho e projetos (equipe)  30% META 64% MEDIDO	Percentual de processos melhorados (processos de TI aderentes às boas práticas)  25% META 21% MEDIDO	Percentual de aderência das aquisições ao processo de aquisição definido  100% META 100% MEDIDO	Percentual de aderência dos projetos de desenvolvimento à Metodologia de desenvolvimento de software  50% META 0% MEDIDO
Indicador 24	Indicador 25	Indicador 26	Indicador 27
Índice de Maturidade em Gerenciamento de Projetos  - META - MEDIDO	Índice de maturidade do processo de desenvolvimento de sistemas  - META - MEDIDO	Execução Orçamentária das Despesas com Tecnologia da Informação  100% META 147% MEDIDO	Percentual de cumprimento do plano de ação da ENTIC-JUD  100% META 88% MEDIDO
Indicador 28	Indicador 29	Indicador 30	Indicador 31
Melhoria de governança de TI  - META - MEDIDO	Índice de execução do plano de contratações de TIC  90% META 86% MEDIDO	Percentual de contratações de TIC liberadas  90% META 61% MEDIDO	Número de contratações de TIC não programadas  10 META 10 MEDIDO