

Objetivos Estratégicos

Perspectiva		Objetivo Estratégico	Indicadores	Medidos	Meta
👤 Orientação ao usuário	1	👤 Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes	3	67% (2)	0% (0)
👤 Orientação ao usuário	2	🔍 Buscar soluções integradas que contribuam para o desenvolvimento institucional	1	100% (1)	0% (0)
👍 Excelência operacional	3	👤 Otimizar o uso dos recursos/ativos de TIC	3	100% (3)	33% (1)
👍 Excelência operacional	4	🔒 Implantar as determinações estabelecidas na Política de Segurança da Informação	4	100% (4)	50% (2)
🔧 Aprendizado e Crescimento	6	📚 Desenvolver as competências gerenciais e funcionais necessárias para o pessoal de TIC	4	50% (2)	25% (1)
🔧 Aprendizado e Crescimento	7	🔗 Desenvolver práticas que potencializem a comunicação horizontal e promovam a integração entre servidores da STI	2	100% (2)	100% (2)
💰 Contribuição corporativa	8	📊 Aperfeiçoar a governança e a gestão por meio da melhoria dos respectivos processos adequados às boas práticas	5	60% (3)	20% (1)
💰 Contribuição corporativa	9	💰 Aperfeiçoar a gestão financeira e orçamentária	4	100% (4)	50% (2)
💰 Contribuição corporativa	10	⚖️ Garantir a conformidade de TIC e o apoio para a conformidade do negócio com as leis e regulações externas	2	50% (1)	0% (0)

