TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS

Secretaria de Tecnologia da Informação

Proposta de Plano de Capacitação

Período: 2023 a 2026

1 Introdução

É inegável que cada vez mais a evolução tecnológica exige dos profissionais que atuam na área de tecnologia da informação e comunicação uma postura mais ativa e conectada com as rápidas mudanças que, diariamente, transformam processos e serviços.

Ainda que a agilidade do mundo tecnológico traga melhorias para as pessoas e para a sociedade, ela também aponta para a necessidade de formação constante de equipes especializadas e multidisciplinares, capazes de responder aos desafios impostos por essa expressiva expansão. Tudo isso demanda profissionais cada vez mais preparados para lidar com as mudanças.

De outro lado, a sociedade exige respostas rápidas e confiáveis, além de maior eficiência na prestação de serviços por parte das instituições públicas, o que torna necessária a mudança de hábitos, posturas e perspectivas, presentes e futuras capazes de atender, com dinamismo, as demandas cada vez mais complexas da sociedade.

Nesse sentido, percebe-se que as instituições públicas têm se movimentado no sentido de implantar uma cultura que prepare e enxergue o profissional de TIC como alguém que saiba aliar conhecimentos técnicos e habilidade de gerir negócios, projetos e processos de modo convergente à estratégia institucional, além de buscar ações inovadoras e voltadas à otimização de tempo e de recursos.

2 Objetivo

O Plano de Capacitação da Secretaria de Tecnologia da Informação tem por objetivo **planejar, orientar, priorizar e monitorar** as atividades de capacitação para servidoras e servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, com vistas à formação continuada para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de competências técnico-profissionais e a aquisição de conhecimentos relativos a novas tecnologias, técnicas e ferramentas que assegurem a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade no desempenho das atividades de TIC, bem como no cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais.

3 Justificativa

A área de tecnologia da informação e comunicação é cada vez mais demandada não só nas organizações privadas, mas no âmbito das instituições públicas, vez que tem sido enormemente exigida quanto à prestação de serviços ágeis, seguros e que atendam, de modo satisfatório, as rápidas mudanças da sociedade.

Ao mesmo tempo, os crimes cibernéticos têm crescido exponencialmente em todo o mundo, implicando em vazamento de informações, roubo e sequestro de dados, o que se torna cada dia mais comum também no Brasil, segundo país com maior número de ilícitos nesse campo. Isso traz inúmeros prejuízos a pessoas e instituições, não só no aspecto financeiro, mas também moral e de imagem, requerendo ações preventivas e combativas, no sentido de monitorar e evitar esse tipo de ataque.

A Justiça Eleitoral, por exemplo, possui um dos maiores bancos de dados do país, com registros pessoais e biométricos de milhões de eleitores, além de informações processuais sigilosas. Do mesmo modo, toda a tecnologia e uso de informações envolvidas no processo eleitoral e, principalmente, na preparação do processo eleitoral, acabam por se tornar alvo de interesse de hackers e pessoas criminosas.

Nos últimos anos, esse interesse tem se agigantado, inclusive com registro de tentativas de invasão que, mesmo não tendo logrado êxito, colocam em xeque a confiança da população na segurança e integridade dos dados manuseados pela Justiça Eleitoral, principalmente em relação ao sigilo do voto.

Do lado dos usuários (servidores, magistrados e colaboradores), também importa a prevenção aos crimes cibernéticos, por meio do desenvolvimento de atitudes voltadas à proteção das informações com as quais eles lidam diariamente, o que envolve o estímulo ao uso consciente e responsável da rede de dados da instituição.

É sabido que são as pessoas que fomentam os resultados de empresas e instituições e que é por meio do seu desenvolvimento, dos talentos criados e do engajamento de funcionários e servidores que se alcançam os objetivos institucionais e, consequentemente, as metas de crescimento. Daí a necessidade de as instituições formarem um corpo técnico preparado para as rápidas transformações tecnológicas e para a proposição de soluções inovadoras que impulsionem uma prestação jurisdicional célere e eficiente.

No entanto, observa-se que profissionais com o perfil desejado, ou estão bem posicionados no mercado ou, no caso de servidores públicos, necessitam de constante aperfeiçoamento para atuarem de forma assertiva e rápida. Tal formação exige tempo, recursos e bom nível de maturidade profissional.

Não por acaso, o principal objetivo da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, instituída pelo CNJ por meio da Resolução nº 370/2021, é impulsionar a governança ágil e a transformação digital com a adoção de serviços e soluções inovadoras.

Os objetivos estratégicos da referida Resolução, distribuídos em três perspectivas, estabelecem relações diretas e transversais com a área de TIC, conforme abaixo, reforçando a importância de um corpo técnico bem preparado e maduro, capaz de implementar as mudanças necessárias e alinhadas às estratégias nacionais e institucionais.

Vejamos as três perspectivas da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário:

a) Sociedade:
Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;
b) Aprendizado e Crescimento:
Objetivo 3: **Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;**
Objetivo 4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;
c) Processos Internos:
Objetivo 5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
Objetivo 6: Aprimorar as Aquisições e Contratações;
Objetivo 7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;
Objetivo 8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Nesse sentido, um dos passos para o cumprimento de tal exigência é apontado pela própria Resolução, em seu artigo 27, que assim determina:

> "Deverá ser elaborado, implantado e divulgado o **Plano Anual de Capacitações de TIC** para desenvolver as **competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, gestão e atualização tecnológica**, utilizando as ferramentas de capacitação disponíveis..."(grifos acrescidos)

A resolução define, ainda, nos parágrafos primeiro e segundo do citado artigo, que a área de TIC ficará responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos seus servidores e que seu Plano de Capacitação deverá ser publicado e atualizado periodicamente no Repositório Nacional.

Veja-se, também, que a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal, instituídas pelo Decreto nº 9.991/2016, enfatizam a relação entre o desenvolvimento das pessoas e a qualidade dos serviços, nos termos de seu artigo 1º, cujas finalidades são:
I - melhoria da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão;
II - desenvolvimento permanente do servidor público;
III - adequação das competências requeridas dos servidores aos objetivos das instituições;
IV - divulgação e gerenciamento das ações de capacitação; e
V - racionalização e efetividade dos gastos com capacitação.

De outro lado, um dos princípios que regem o Programa Permanente de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da Justiça Eleitoral, instituído por meio da Resolução-TSE nº 22.572/2007, enfatiza, em seu artigo 5º, inciso IV:

> "a prática educacional que incentiva a inovação e a participação, assegurando a transferência efetiva do aprendizado e possibilitando o desenvolvimento de competências num processo de melhoria contínua".

Ainda, um dos objetivos do Plano Anual de Capacitação do TRE-MG (conforme Portaria PRE nº 402/2021, artigo 2º, inciso V) é: "suprir lacunas de desempenho apresentadas pelo servidor na realização de suas atividades".

Tudo isso converge para a finalidade essencial do Poder Judiciário brasileiro que, para garantir os direitos dos cidadãos, precisa ser cada vez mais dinâmico e adaptado às constantes mudanças, apresentando respostas rápidas, eficientes e confiáveis na prestação de seus serviços.

Assim, a busca pela qualidade dos serviços tem direcionado um movimento geral e consistente com vistas ao alinhamento das práticas de Gestão de Pessoas e do Planejamento Estratégico das organizações, a fim de concentrar esforços e investimentos nas equipes, de modo que produzam os resultados que a instituição espera e que a sociedade tem direito a receber.

Na busca constante pelo aperfeiçoamento da gestão pública e dos serviços prestados aos cidadãos, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) vem preconizando a adoção de boas práticas de gestão, inclusive aquelas pertinentes às capacitações de servidores, como pode ser visto no art. 15 da Resolução CNJ nº 211/2015.

Dessa forma, é imprescindível o estabelecimento de um plano de capacitação direcionado e dinâmico que leve em conta todas as variáveis acima expostas, sobretudo considerando que as tecnologias e ferramentas mudam e evoluem rapidamente, requerendo novas capacitações e atualização de conhecimento.

4 Público alvo

Servidoras e servidores lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação.

5 Normativos norteadores

- **Resolução TSE nº 22.572**, de 16 de agosto de 2007: Dispõe sobre o Programa Permanente de Capacitação e Desenvolvimento dos Servidores da Justiça Eleitoral.

- **Resolução CNJ 370**, de 28 de janeiro de 2021: Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com o que estabelece o "Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados".

- **Resolução TRE nº 1.187**, de 1º de julho de 2021 (e alterações): Institui o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC – para o período de 2021-2026, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

- **Portaria PRE nº 402/2021/TREMG**: Dispõe sobre as diretrizes de capacitação e sobre a elaboração do Plano Anual de Capacitação do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

5 Normativos norteadores

- Resolução TRE-MG nº 1.240/2023: Regulamenta a Política de Segurança da Informação no Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais;

- Resolução TRE-MG nº, 1.239/2023: Institui a Política de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação- TIC doTribunal Regional Eleitoralde MinasGerais.

Plano de Capacitação STI

Execução 2024

DNA – Diagnóstico das Necessidades de Aprendizagem

Tema	Nome do curso
Maturidade (Governaça de TI)	Gestão de Ativos
Segurança da Informação	Certified Cloud Security Engineer
Segurança da Informação	Foundations of Incident Management
Banco de Dados	Oracle Database 19c - Managing Multitenant Architectutre
Banco de Dados	Congresso GUOB TECH DAY - 2024
Redação e webwriting	Didática para elaboração de Manuais Técnicos em linguagem simples
Ferramentas de Produtividade Pessoal - Planilhas de cálculo	Excel Avançado
Ferramentas de Produtividade Pessoal - Editor de apresentações	Power Point Avançado
Gestão de projetos	Congresso Brasileiro de Gestão, Projetos e Liderança (PMI) - 2024
Gestão de projetos	Congresso Mineiro de Gestão, Projetos e Liderança (PMI) - 2024
Aquisição de bens permanentes/Patrimônio/AL	Oficina Elaboração de ETP e TR
ITIL (processos de serviços)	ITIL 4 Foundation - Formação Oficial com Curso e Exame da Peoplecert

PLATAFORMA UDEMY

Nome do curso da plataforma **UDEMY**
Hacker Ético Profissional com Kali Linux v2023
Aprenda PowerShell do zero
Master Microsoft PowerShell
Programação Shell Script - Automatizando Rotinas no Linux
Segurança da Informação e Hacking
Microsoft Windows Server 2019 - Completo
Redes TCP/IP
Cisco CCNA – Curso Completo de Segurança em Redes
Monitoramento com Zabbix para iniciantes [
Linux Active Directory com SAMBA 4 - Ubuntu Server
Gerenciamento de Riscos + Fundamentos da Gestão de Projetos
Windows Server 2022 + 2019 + Az-104 + Az-900 + A. Directory
Samba 4.13 e Debian 10 + AD + GPO + File Server + samba-tool
Linux Ubuntu 18.04 do básico ao avançado
Active Directory e Políticas de Grupo no Windows Server 2019
It Support Management: Central de Serviços de TI

Plano de Capacitação STI

Execução 2024

Nome do curso da plataforma **UDEMY**
Lider Z – Gestão e desenvolvimento de equipes
Liderança e gestão de pessoas e equipes
IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)
Liderança e técnicas para equipes de alta performance
Analista da Qualidade (Gestão da qualidade)
Apresentações e slides criativos com o Canva
Curso Completo do Active Directory
Aprenda Power Shell do Zero
Certificação Microsoft Azure AZ-900-2023
Biblioteca de Boas Práticas de Gestão de TI (GSTI/ITSM) V3
PYTHON 3 – Do básico ao avançado
Active Directory e Políticas de Grupo no Windows Server 2019
Aprenda o Windows 10 do Zero
Programação para Leigos e informática do básico ao avançado
Manutenção de Computadores e equipamentos de informática
AZ-900 - Certificação Microsoft Azure Fundamentals 2024
Segurança da informação 2024
Gestão de TI na ótica da ITIL
IT Governance Management: governança de TI
GitLab CI - Para Pipelines CI/CD & DevOps
Storage Com Microsoft Windows Server 2019
Certificação Microsoft Azure AZ-900 – Teoria e prática
Microsoft Azure + Preparação Certificação Oficial Az-900
Do básico ao avançado – o curso completo de Active Directory
Especialização em Active Directory
Windows Server 2022
Automatizando administração com PowerShell
Implantando e administrando o Microsoft Exchange Server 2019
Laboratórios com VMWare vSphere
Virtualização para Data Center com VMWares vSphere
ChatGPT + 23 Ferramentas de IA
O curso definitivo de Lógica de Programação. Do VisualG às principais linguagens do mercado: C, C++, Python, C# e Java
Unlock Excel VBA and Excel Macros
Microsoft 365 Fundamentals: MS-900 +Practice Questions
MS-900 Course with Practice Sims. Microsoft 365 Fundamentals
Introduction to Windows PowerShell 5.1

Plano de Capacitação STI

Execução 2024

PLATAFORMA ALURA

Nome do curso da plataforma **ALURA**
Infraestrutura como código: montando uma Infraestrutura elástica na AWS
Infraestrutura como código: separando ambientes na AWS com Ansible e Terra
Infraestrutura como código: Terraform e Kubernetes
Infraestrutura como código: Terraform, Docker e Elastic Container Service
Infraestrutura como código: Docker e Elastic Beanstalk na AWS
Ansible: sua infraestrutura como código
HTTP: entendendo a web por baixo dos panos
Docker: criando e gerenciando containers
Kubernetes: Pods, Services e ConfigMaps
Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos
Boas práticas de programação: automatizando testes com Java
Microsserviços: explorando os conceitos
Microsserviços: padrões de projeto
Integração Contínua: testes automatizados e pipeline no Github Actions
Produção de conteúdo: estratégias, planejamento e gestão
Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações
Comunicação: como se expressar bem e ser compreendido
Certificação PMP e CAPM parte 3: gerenciamento de escopo
Certificação PMP e CAPMparte 4: Gerenciamento de tempo
Certificação PMP e CAPM parte 5: gerenciamento de custos
Excel: utilizando tabelas dinâmicas e gráficos dinâmicos
Excel: Recursos visuais com Excel – Explorando gráficos e formatos
Criação de conteúdos em vídeos: estratégias e comunicação
Aprender a aprender: técnicas para seu autodesenvolvimento
ChatGPT com Excel: começando a usar o chatGPT como assistente
Segurança de rede: firewall, WAF e SIEM
Kanban: análises para implementação
Kanban: evolua suas entregas com métricas
Kanban: implementação sistêmica em múltiplas equipes
Kanban: marque o ritmo com cadências
Kanban: práticas avançadas incluindo gestão de portfólio
Acessibilidade web: crie designs inclusivos
Git e Github: estratégias de ramificação, Conflitos e Pull Requests
Produção de conteúdo: estratégias, planejamento e

Plano de Capacitação STI

Execução 2024

Nome do curso da plataforma **ALURA**
gestão
Quality Assurance: plano de testes e gestão de bugs
Gestão Ágil: explorando conceitos da agilidade
Modelagem de ameaças: identifique riscos na concepção do softwares
LGPD: conhecendo e entendendo seus impactos
Laravel: criando uma aplicação com MVC
Scrum: Agilidade em seu projeto (Versão Atualizada)
HTML e CSS: ambientes de desenvolvimento, estrutura de arquivos e tags
HTML e CSS: cabeçalho, footer e variáveis CSS
HTML e CSS: trabalhando com responsividade e publicação de projetos
JavaScript para Web: Crie páginas dinâmicas
JavaScript: manipulando elementos no DOM
JavaScript: manipulando objetos
JavaScript: validando formulários
PHP na Web: lidando com segurança e API
XDebug: ferramenta de debug e profiling
Kanban parte 1: Fundamentos Essenciais -
Kanban parte 2: Métricas e Práticas Avançadas
Docker: Criando containers sem dor de cabeça
Docker Swarm: Orquestrador de containers
Kubernetes: Deployments, Volumes e Escalabilidade
Bootstrap 5: novos recursos e práticas recomendadas de HTML, CSS e JavaScript
React JS: crie testes com Jest e Testing Library e garanta o funcionamento do Front-end
React: desenvolvendo com JavaScript
React: autenticando usuários
ChatGPT e JavaScript: construa o jogo Pong
Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações
Análise de dados: cálculos, padrões e estratégias com Excel
Laravel: validando formulários, usando sessões e definindo relacionamentos
Laravel: transações, service container e autenticação
HTML e CSS: responsividade com mobile-first
Data Visualization: técnicas de visualização com Google Sheets
Data Visualization: criação de gráficos com o Matplotlib
Data Visualization: Testes estatísticos com Python
Spring Boot 3: desenvolva uma API Rest em Java
Spring Boot 3: aplique boas práticas e proteja uma API Rest
Spring Boot 3: documente, teste e prepare uma API para o deploy
React: versione e publique o seu Design System
TypeScript: o paradigma funcional no front-end
Arquitetura e Escalabilidade com PHP: garantindo a disponibilidade de uma aplicação
Segurança web em Java: evitando SQL Injection, força bruta e outros ataques
Segurança web em Java parte 2: XSS, Mass Assignment e Uploads de arquivos

Plano de Capacitação STI

Execução 2024

Nome do curso da plataforma **ALURA**
Boas práticas de programação: melhore o código de uma API Java
Microsserviços na prática: implementando com Java e Spring
Oracle Database: projeções, seleções, joins e views
NGINX Parte 2: performance, FastCGI e HTTPS
Segurança de rede: proxy reverso, SSH e DNS
Laravel: e-mails, eventos assíncronos, uploads e testes
Regressão linear: Técnicas avançadas de modelagem
Desenvolvimento Seguro: Estratégias de segurança para dados de entrada
Kafka: Produtores, Consumidores e streams
NGINX: servidor Web, Proxy Reverso e API Gateway
Microsserviços na prática: mensageria com RabbitMQ
Criação de valor: conhecendo os conceitos-chave para gerenciamento de serviços
Demandas de gerenciamento: apresentando o sistema de valores de serviço
Cadeia de valor de serviços: conhecendo as 4 dimensões
GPT e Python: criando ferramentas com a API
RH Ágil: estratégia ou sobrevivência
Transformação digital: pilares culturais
Regressão linear: Testando relações e prevendo resultados
Modelagem de ameaças: Identifique riscos na concepção do software
Desenvolvimento Seguro: Lidando com erros e logs em uma aplicação
Estatísticas com Python: Probabilidade e Amostragem
Maven: gerenciamento de dependências e build de aplicações Java
Estatísticas com Python: Frequências e Medidas
Java Web: crie aplicações usando Spring Boot
Java e refatoração: melhorando códigos com boas práticas
Boas práticas de programação: melhore o código de uma API Java
Qlik Sense
Tableau
Elasticsearch: análise, consultas e dashboard
Elasticsearch: Executando buscas inteligentes
Report Analysis com Power BI: gerando Relatórios empresariais
Transformação com ETL: Pentaho Data Integration