

MAPA ESTRATÉGICO DE TIC

MISSÃO

Prover e manter soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para ações de melhoria de processos direcionadas para o cumprimento da missão institucional.

VISÃO

Consolidar-se como referência e parceiro indispensável em ações de melhoria de processos que envolvam soluções de TIC para todas as áreas do TRE-MG.

PERSPECTIVAS

Orientação ao usuário

0E1

Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes

0E2

Buscar soluções integradas que contribuam para o desenvolvimento institucional

Excelência Operacional

OE3

Otimizar o uso dos recursos/ativos de TIC

0E4

Implantar as determinações estabelecidas na Política de Segurança da Informação OE5

Desenvolver modelos de contratação sustentáveis que protejam o capital intelectual e promovam a entrega objetiva de produtos e serviços

Contribuição Corporativa

0E8

Aperfeiçoar a governança e a gestão por meio da melhoria dos respectivos processos adequados às boas práticas

0E9

Aperfeiçoar a gestão financeira e orçamentária

OE10

Garantir a conformidade de TIC e apoio para a conformidade do negócio com as leis e regulações externas

Aprendizado e Crescimento

9**E**0

Desenvolver as competências gerenciais e funcionais necessárias para o pessoal de TIC

OE7

Desenvolver práticas que potencializem a comunicação horizontal e promovam a integração entre servidores da STI

VALORES

ÉTICA

EFICIÊNCIA

SEGURANÇA

COERÊNCIA

RESPEITO

COMPROMETIMENTO

TRANSPARÊNCIA

INTEGRAÇÃO

ACESSIBILIDADE

IMPARCIALIDADE

CELERIDADE

INOVAÇÃO