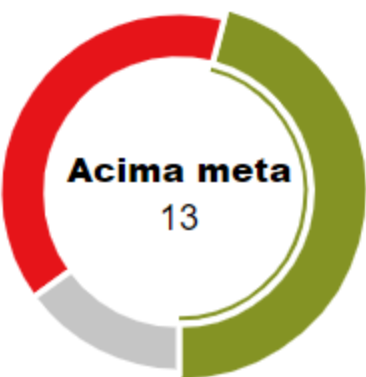


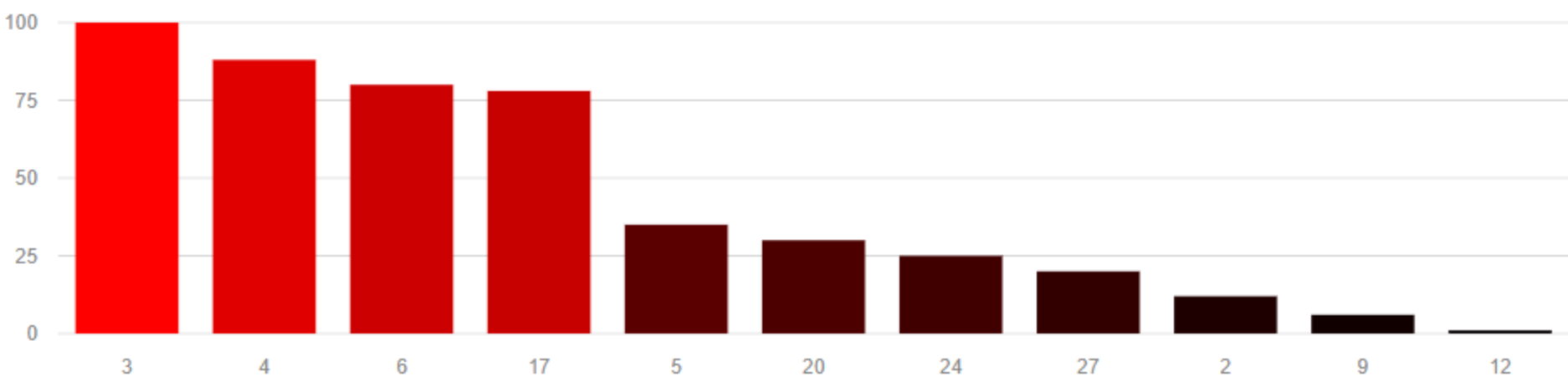
Objetivos Estratégicos

Perspectiva	Objetivo Estratégico			Indicadores	Medidos	Meta
 Orientação ao usuário	1		Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes	3	100% (3)	33% (1)
 Orientação ao usuário	2		Buscar soluções integradas que contribuam para o desenvolvimento institucional	1	100% (1)	0% (0)
 Excelência operacional	3		Otimizar o uso dos recursos/ativos de TIC	3	100% (3)	33% (1)
 Excelência operacional	4		Implantar as determinações estabelecidas na Política de Segurança da Informação	4	100% (4)	50% (2)
 Aprendizado e Crescimento	6		Desenvolver as competências gerenciais e funcionais necessárias para o pessoal de TIC	4	50% (2)	25% (1)
 Aprendizado e Crescimento	7		Desenvolver práticas que potencializem a comunicação horizontal e promovam a integração entre servidores da STI	2	100% (2)	100% (2)
 Contribuição corporativa	8		Aperfeiçoar a governança e a gestão por meio da melhoria dos respectivos processos adequados às boas práticas	5	100% (5)	60% (3)
 Contribuição corporativa	9		Aperfeiçoar a gestão financeira e orçamentária	4	75% (3)	75% (3)
 Contribuição corporativa	10		Garantir a conformidade de TIC e o apoio para a conformidade do negócio com as leis e regulações externas	2	50% (1)	0% (0)

Visão Geral



GAP



Indicadores

Indicador 1 Índice de satisfação dos serviços aos clientes de TIC 80% META 83% MEDIDO	Indicador 2 Percentual de demandas atendidas de TI 80% META 70% MEDIDO	Indicador 3 Atendimento de acordos de nível de serviço (SLAs) 80% META 0% MEDIDO	Indicador 4 Percentual de soluções integradas 50% META 6% MEDIDO
Indicador 5 Índice de utilização de ativos patrimoniados de TIC 80% META 52% MEDIDO	Indicador 6 Percentual de ativos nos estágios de fim do ciclo de vida 10% META 18% MEDIDO	Indicador 8 Percentual de serviços identificados com acordo de nível de serviço (SLA) definido 50% META 100% MEDIDO	Indicador 9 Percentual de vulnerabilidades tratadas (aderência aos requisitos da norma de sistemas de gestão de segurança da informação) 50% META 47% MEDIDO
Indicador 10 Nível de aderência à política de segurança da informação vigente. 45% META 51% MEDIDO	Indicador 11 Nível de aderência aos itens das normas complementares de segurança da informação do TRE-MG 50% META 50% MEDIDO	Indicador 12 Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI 98% META 97% MEDIDO	Indicador 14 Percentual de gaps nas competências gerenciais 35% META - MEDIDO
Indicador 15 Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento gerencial (PAC-PDG) de TIC 85% META 114% MEDIDO	Indicador 16 Percentual de gaps nas competências funcionais (desativado) 35% META - MEDIDO	Indicador 17 Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento funcional (PAC-PDF) de TIC 85% META 18% MEDIDO	Indicador 18 Percentual de adesão aos diálogos estratégicos 15% META 15% MEDIDO
Indicador 19 Participação de servidores em grupos de trabalho e projetos (equipe) 20% META 52% MEDIDO	Indicador 20 Percentual de processos melhorados (processos de TI aderentes às boas práticas) 20% META 14% MEDIDO	Indicador 21 Percentual de aderência das aquisições ao processo de aquisição definido 80% META 100% MEDIDO	Indicador 23 Percentual de aderência dos projetos de desenvolvimento à Metodologia de desenvolvimento de software 30% META 100% MEDIDO
Indicador 24 Índice de Maturidade em Gerenciamento de Projetos 4 META 3 MEDIDO	Indicador 25 Índice de maturidade do processo de desenvolvimento de sistemas 6 META 0 MEDIDO	Indicador 26 Execução Orçamentária das Despesas com Tecnologia da Informação 100% META - MEDIDO	Indicador 27 Percentual de cumprimento do plano de ação da ENTIC-JUD 95% META 76% MEDIDO
Indicador 28 Melhoria de governança de TI - META - MEDIDO	Indicador 29 Índice de execução do plano de contratações de TIC 80% META 96% MEDIDO	Indicador 30 Percentual de contratações de TIC liberadas 80% META 82% MEDIDO	Indicador 31 Número de contratações de TIC não programadas 15 META 6 MEDIDO