

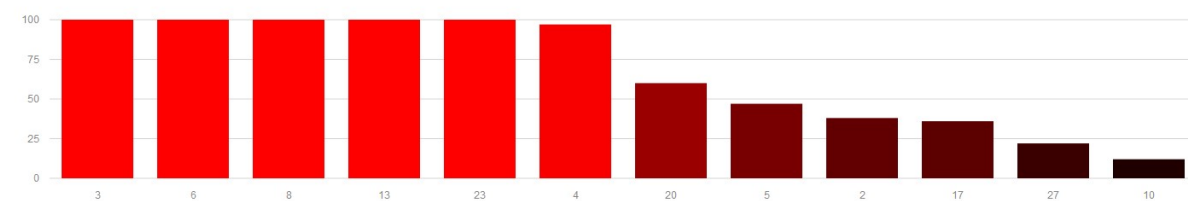
Objetivos Estratégicos

Perspectiva		Objetivo Estratégico	Indicadores	Medidos	Meta
👤 Orientação ao usuário	1	🔧 Aprimorar a gestão do relacionamento com clientes	3	67% (2)	0% (0)
👤 Orientação ao usuário	2	🔗 Buscar soluções integradas que contribuam para o desenvolvimento institucional	1	100% (1)	0% (0)
👍 Excelência Operacional	3	🔧 Otimizar o uso dos recursos/ativos de TIC	4	100% (4)	25% (1)
👍 Excelência Operacional	4	🔒 Implantar as determinações estabelecidas na Política de Segurança da Informação	4	100% (4)	75% (3)
👍 Excelência Operacional	5	💡 Desenvolver modelos de contratação sustentáveis que protejam o capital intelectual e promovam a entrega objetiva de produtos e serviços	1	100% (1)	0% (0)
📈 Aprendizado e Crescimento	6	🔧 Desenvolver as competências gerenciais e funcionais necessárias para o pessoal de TIC	4	50% (2)	25% (1)
📈 Aprendizado e Crescimento	7	🔗 Desenvolver práticas que potencializem a comunicação horizontal e promovam a integração entre servidores da STI	2	100% (2)	100% (2)
💰 Contribuição Corporativa	8	🔗 Aperfeiçoar a governança e a gestão por meio da melhoria dos respectivos processos adequados às boas práticas	6	50% (3)	17% (1)
💰 Contribuição Corporativa	9	💰 Aperfeiçoar a gestão financeira e orçamentária	1	100% (1)	100% (1)
💰 Contribuição Corporativa	10	🔧 Garantir a conformidade de TIC e apoio para a conformidade do negócio com as leis e regulações externas	2	100% (2)	50% (1)

Visão Geral



GAP



Indicadores

Indicador 1 Índice de satisfação dos serviços aos clientes de TIC - META - MEDIDO	Indicador 2 Percentual de demandas atendidas 70% META 43% MEDIDO	Indicador 3 Atendimento de acordos de nível de serviço (SLAs) 70% META 0% MEDIDO	Indicador 4 Percentual de soluções integradas 40% META 1% MEDIDO
Indicador 5 Índice de utilização de ativos patrimoniados de TIC 80% META 42% MEDIDO	Indicador 6 Percentual de ativos nos estágios de fim do ciclo de vida 10% META 20% MEDIDO	Indicador 7 Percentual de itens de configuração cadastrados no repositório em relação aos identificados no ambiente de TIC 50% META 78% MEDIDO	Indicador 8 Percentual de serviços identificados com acordo de nível de serviço (SLA) definido 40% META 0% MEDIDO
Indicador 9 Percentual de vulnerabilidades tratadas (aderência aos requisitos da norma de sistemas de gestão de segurança da informação) 40% META 47% MEDIDO	Indicador 10 Nível de aderência à política de segurança da informação vigente 40% META 35% MEDIDO	Indicador 11 Nível de aderência aos itens das normas complementares de segurança da informação do TRE-MG 40% META 50% MEDIDO	Indicador 12 Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI 98% META 98% MEDIDO
Indicador 13 Percentual de aderência de contratos aos modelos estabelecidos 30% META 0% MEDIDO	Indicador 14 Percentual de gaps nas competências gerenciais 40% META - MEDIDO	Indicador 15 Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento gerencial (PAC-PDG) 90% META 129% MEDIDO	Indicador 16 Percentual de gaps nas competências funcionais 40% META - MEDIDO
Indicador 17 Percentual de cumprimento do plano de desenvolvimento funcional (PAC-PDF) 90% META 57% MEDIDO	Indicador 18 Percentual de adesão aos diálogos estratégicos 10% META 11% MEDIDO	Indicador 19 Participação de servidores em grupos de trabalho e projetos (equipe) 10% META 50% MEDIDO	Indicador 20 Percentual de processos melhorados (processos de TI aderentes às boas práticas) 15% META 6% MEDIDO
Indicador 21 Percentual de aderência das aquisições ao Processo de Aquisição definido 80% META 100% MEDIDO	Indicador 22 Índice de aderência às práticas da metodologia de Gestão de Projetos do Tribunal 56% META - MEDIDO	Indicador 23 Percentual de aderência dos projetos de desenvolvimento à Metodologia de desenvolvimento de software 10% META 0% MEDIDO	Indicador 24 Índice de Maturidade em Gerenciamento de Projetos - META - MEDIDO
Indicador 25 Índice de maturidade do processo de desenvolvimento de sistemas - META - MEDIDO	Indicador 26 Execução Orçamentária das Despesas com Tecnologia da Informação 100% META 195% MEDIDO	Indicador 27 Percentual de cumprimento do plano de ação da ENTIC-JUD 75% META 58% MEDIDO	Indicador 28 Melhoria de governança de TI - Igov 50 META 57 MEDIDO