

“Diante da dificuldade vivida pela pandemia e os desafios advindos do distanciamento social, cientes do possível acúmulo de atendimento a eleitores com o retorno do atendimento presencial e da ampliação do título Net, esta ZE decidiu buscar meios de evitar sobrecarga desnecessária de atendimento presencial a eleitores.

Primeiro porque esta 302ª ZE abrange 4 municípios, incluindo a sede, sendo que 2 deles distam mais de 40 km, o que dificulta o comparecimento de eleitores.

Segundo porque esta ZE contava com 3 servidores, sendo 2 do quadro e 1 requisitada, o que impossibilitava o deslocamento para todos os municípios.

Por último, porque em que pese grande parte do serviço online disponibilizado pela Justiça Eleitoral, percebemos que várias pessoas têm notória dificuldade de acesso à internet, sendo muitas excluídas digitais.

Portanto, no segundo semestre de 2021, e antes do fechamento do cadastro eleitoral, expedimos ofícios às Câmaras Municipais, solicitando a indicação de uma pessoa para que, após treinamento por esta ZE, pudesse auxiliar localmente pessoas que necessitassem dos serviços online da Justiça Eleitoral (encaminho em anexo os ofícios expedidos à época).

Esta ZE também percebeu que era menos custoso aos eleitores se deslocar à sede do que utilizar os serviços das lan-houses de seus próprios municípios, e por isto demos suporte aos funcionários para que pudessem auxiliar os eleitores que procurassem seus serviços.

Desenvolvemos um passo a passo dividido em partes a ser seguido no título net (em anexo).

O sucesso da iniciativa foi tanto que no dia do fechamento do cadastro eleitoral em 2022 não tivemos fila.

E para oficializar esta cooperação, este ano decidimos transformá-la em projeto, que pode ser consultado no Processo SEI nº 0000089-74.2023.6.13.8302.”

Juliana Almeida Pereira
Chefe de Cartório