

"A parceria com a Câmara Municipal de Paulistas surgiu sem qualquer pretensão de que os atendimentos fossem realizados a partir da Câmara Municipal. Como havia muitos eleitores da zona rural que se deslocavam para o cartório eleitoral de Sabinópolis, percorrendo 160 quilômetros (ida e volta), sendo que muitos desses eleitores são pessoas simples, alguns analfabetos ou semi-analfabetos, a maioria deles cuidam-se de excluídos digitais, tendo que contratar serviço de táxi para ter acesso à Justiça Eleitoral. No atendimento presencial no cartório não raro esses eleitores deixavam de portar algum documento essencial, o que adiava o atendimento com ônus ao interessado. Em razão disso, propus à servidora da Câmara que realizasse o preenchimento dos requerimentos a partir do Título Net.

A partir da boa vontade externada pela Câmara Municipal, dei todas as orientações para um atendimento bem-sucedido, livre de diligências. Como a maioria dos eleitores que buscam a Câmara são pessoas simples e com pouca familiaridade com tecnologia, a parceria surtiu muitos efeitos positivos, pois praticamente 100% dos atendimentos de Paulistas são realizados pela Câmara Municipal.

O preenchimento do formulário no Título Net segue o mesmo padrão do atendimento presencial do cartório eleitoral, inclusive abreviações e o formato como as informações do eleitor são inseridas no Cadastro Eleitoral. Esse formato de atendimento visa a evitar o retrabalho do cartório eleitoral na correção ou inclusão de informações omitidas no preenchimento do Título Net. O resultado é praticamente a inexistência de erros.

Há pouquíssimos casos de diligências. Praticamente os únicos são a incidência de multa por alistamento tardio ou multas pela ausência às urnas, quando a Câmara não consegue emitir as multas pelo site do TRE/MG. Nesses casos, enviamos a multa para o e-mail da Câmara Municipal (cadastrado no Título Net), que encaminha para o eleitor, que após o pagamento envia ao cartório eleitoral.

Outro procedimento adotado nesses atendimentos é a utilização do campo "observação", do Título Net. Todas as informações relevantes sobre a eleitora ou o eleitor, como alteração de nome em virtude de erro no Cadastro Eleitoral, casamento ou divórcio, ou informações sobre comprovante de residência, são registrados nesse campo, a fim de chamar a atenção do servidor do cartório na conversão do Título Net em RAE.

De se frisar que o Cartório Eleitoral de Sabinópolis não fornece qualquer tipo de auxílio material ou de qualquer outra natureza à Câmara Municipal de Paulistas, apenas apoiamos a Câmara na resolução de dúvidas sobre o sistema Título Net, prestando informações e esclarecimentos técnicos."

PIETHRO COSTA RIBEIRO
Chefe de Cartório
242ª Zona Eleitoral de Sabinópolis