



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS  
AV. PRUDENTE DE MORAIS, 100 - Bairro CIDADE JARDIM - CEP 30380000 - Belo Horizonte - MG

## **PORTARIA CONJUNTA Nº 191 / 2022 - PRE**

Institui e  
regulamenta a Central das Eleições 2022 no  
Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

O PRESIDENTE E O VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MINAS GERAIS, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO a previsão da instalação da Central das Eleições, em cumprimento ao disposto no inciso VI do art. 29-B da Resolução TRE-MG nº 1.072/2018, o Regulamento da Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais;

CONSIDERANDO a necessidade de estabelecer prazos para atendimento e resposta às dúvidas dos servidores sobre a preparação e a realização das eleições;

CONSIDERANDO a importância do monitoramento do atendimento às demandas internas de orientação e suporte às eleições por intermédio de uma padronização do procedimento em período eleitoral;

CONSIDERANDO a necessidade de gerar estatísticas para diagnóstico e melhoria do atendimento em pleitos futuros,

RESOLVEM:

### **CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Art. 1º Fica instituída a Central das Eleições 2022 no Tribunal Regional Eleitoral de Minas Gerais.

Art. 2º A Central das Eleições 2022 será composta pelas seguintes unidades do Tribunal:

- I – Corregedoria Regional Eleitoral – CRE;
- II – Escola Judiciária Eleitoral – EJE;
- III – Ouvidoria – OUV;
- IV – Secretaria de Gestão Administrativa – SGA;

- V – Secretaria de Gestão de Atos Eleitorais e Partidários – SGE;
- VI – Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP;
- VII – Secretaria de Gestão de Serviços – SGS;
- VIII – Secretaria de Orçamento e Finanças – SOF;
- IX – Secretaria de Tecnologia da Informação – STI;
- X – Secretaria Judiciária e Administrativa – SJU;
- XI – Coordenadoria de Comunicação Social – CCS;
- XII – Coordenadoria de Gestão Estratégica – CGE;
- XIII – Assessoria de Relacionamento Institucional e Cerimonial – ARIN;
- XIV – Núcleo de Acessibilidade e Apoio aos Cartórios Eleitorais – NACEL;
- XV – Núcleo de Segurança Institucional – NSEIS.

Art. 3º Compete à Central das Eleições 2022:

I – atender aos chamados abertos sobre a preparação e a realização das eleições no Sistema Solicitação de Serviços – SOS;

II – atender às demandas sobre a preparação e a realização das eleições pelos canais disponíveis nos fins de semana em que forem realizados o primeiro turno e, se houver, o segundo turno;

III – registrar as respostas às demandas de forma clara, a fim de permitir futuras consultas no Sistema SOS.

Art. 4º Compete ao Núcleo de Mesários e Central das Eleições – NUMEC:

I – realizar as ações necessárias à instalação física da Central das Eleições nos fins de semana em que serão realizados o primeiro turno e o segundo turno, se houver;

II – coordenar os trabalhos da Central das Eleições, promovendo a atualização da árvore de serviços no Sistema SOS sempre que necessário;

III – solicitar às unidades da Secretaria a indicação de servidores para compor a Central das Eleições nos fins de semana em que serão realizados o primeiro turno e o segundo turno, se houver, e as respectivas escalas de trabalho;

IV – monitorar o cumprimento dos prazos preestabelecidos para resposta;

V – comunicar aos titulares dos setores responsáveis atrasos ocorridos nas respostas às demandas recebidas;

VI – gerar estatísticas sobre o funcionamento da Central das Eleições;

VII – propor melhorias para os procedimentos da Central das Eleições nos próximos pleitos;

VIII – promover o aperfeiçoamento da estrutura e da base normativa para o funcionamento da Central das Eleições nos próximos pleitos.

## CAPÍTULO II

### DO FUNCIONAMENTO REMOTO DA CENTRAL DAS ELEIÇÕES

Art. 5º A Central das Eleições 2022 funcionará, de forma remota, entre os dias 11 de julho e 19 de dezembro de 2022, inclusive.

Art. 6º As dúvidas sobre procedimentos de preparação e de realização das eleições deverão ser encaminhadas por meio de chamado no Sistema SOS através da árvore de assuntos, a fim de permitir que a Central das Eleições acompanhe o atendimento.

Art. 7º Compete ao requerente, ao abrir o chamado, classificar sua urgência, conforme o prazo em que precisa receber a resposta para a dúvida específica:

- I – “1”, em até cinco dias;
- II – “2”, em até quatro dias;
- III – “3”, em até três dias;
- IV – “4”, em até dois dias;
- V – “5”, em até um dia.

§ 1º Os prazos estabelecidos nos incisos I a V serão contados em dias em que houver expediente ordinário no Tribunal, desconsiderados aqueles em que houver trabalho em regime de plantão, e vencerão às 19 horas do respectivo dia.

§ 2º O servidor deverá usar a menor numeração possível na classificação do chamado, a fim de não prejudicar o atendimento prioritário de demandas com nível de urgência superior.

§ 3º Dentro do prazo estipulado no §1º deste artigo, os setores responsáveis atenderão os chamados, solicitarão informações complementares, se necessário, à prestação da orientação, ou registrarão no sistema a pendência que inviabilize, provisoriamente, a resposta à dúvida ou o atendimento da demanda.

§ 4º Caso o setor atendente verifique a necessidade de redirecionamento do chamado para outro setor, essa transferência deverá ser realizada em até um dia.

### CAPÍTULO III

#### DO FUNCIONAMENTO PRESENCIAL DA CENTRAL DAS ELEIÇÕES EM FIM DE SEMANA DE PLEITO

Art. 8º No sábado e no domingo dos fins de semana em que serão realizados o primeiro turno e o segundo turno, se houver, a Central das Eleições funcionará em espaço próprio, de forma presencial, a fim de promover o atendimento ágil e direto às demandas.

§ 1º A Central das Eleições funcionará, presencialmente, nos sábados, das 7 às 18 horas e, nos domingos, das 7 às 20 horas.

§ 2º O horário de atendimento da Central das Eleições poderá ser estendido até a finalização dos trabalhos das eleições, se houver necessidade de suporte às zonas eleitorais.

Art. 9º A Central das Eleições, em fim de semana de pleito, será composta, presencialmente, de representantes das seguintes unidades:

- I – Corregedoria Regional Eleitoral – CRE;
- II – Secretaria de Gestão Administrativa – SGA;
- III – Secretaria de Gestão de Atos Eleitorais e Partidários – SGE;
- IV – Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP;
- V – Secretaria de Gestão de Serviços – SGS;
- VI – Núcleo de Acessibilidade e Apoio aos Cartórios Eleitorais – NACEL.

Parágrafo único. Identificada a necessidade de inclusão de outras unidades na composição da Central, caberá ao Núcleo de Mesários e Central das Eleições solicitar aos respectivos titulares providências para indicação de servidor.

Art. 10. Em fim de semana de pleito, a Central das Eleições disponibilizará canal de atendimento telefônico para demandas urgentes.

Parágrafo único. Os servidores indicados para compor a Central das Eleições registrarão no Sistema SOS, como chamados *offline*, as demandas recebidas por telefone e as respectivas respostas.

CAPÍTULO IV  
DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 11. Casos omissos e divergências entre as unidades envolvidas serão decididos pela Presidência do Tribunal.

Art. 12. Esta portaria conjunta entra em vigor na data de sua publicação.

Belo Horizonte, 5 de julho de 2022.

Des. **MAURÍCIO SOARES**  
Presidente

Des. **OCTAVIO AUGUSTO DE NIGRIS BOCCALINI**  
Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral



Documento assinado eletronicamente por **MAURICIO TORRES SOARES, Presidente**, em 05/07/2022, às 16:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **OCTAVIO AUGUSTO DE NIGRIS BOCCALINI, Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral**, em 05/07/2022, às 18:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-mg.jus.br/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&acao\\_origem=documento\\_conferir□=pt\\_BR&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-mg.jus.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir□=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3087360** e o código CRC **C9A7D468**.