

# Carteira



---

Agosto/2022

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



Então,  
vamos lá?

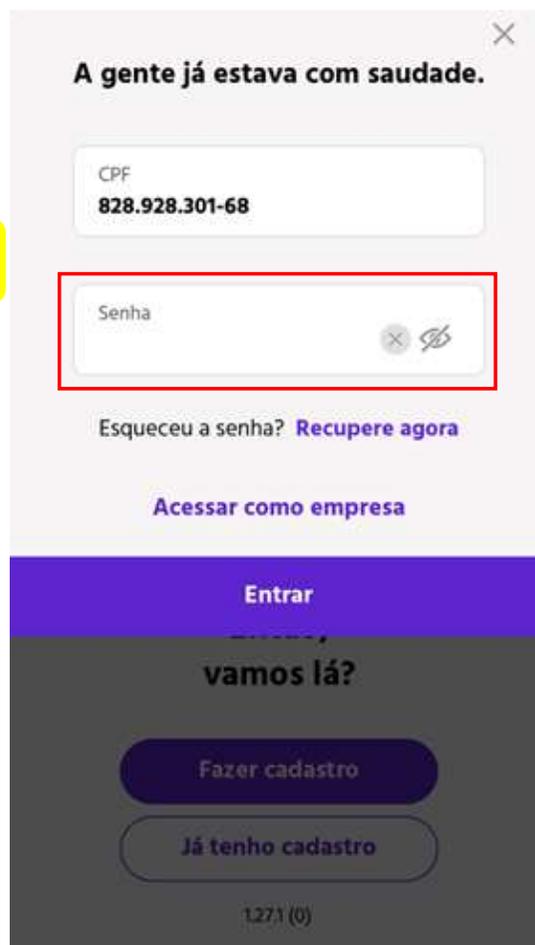
Fazer cadastro

Já tenho cadastro

1.27.1 (231)

Clique em "Já tenho cadastro"

Informe a senha



Clique em "Entrar"



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



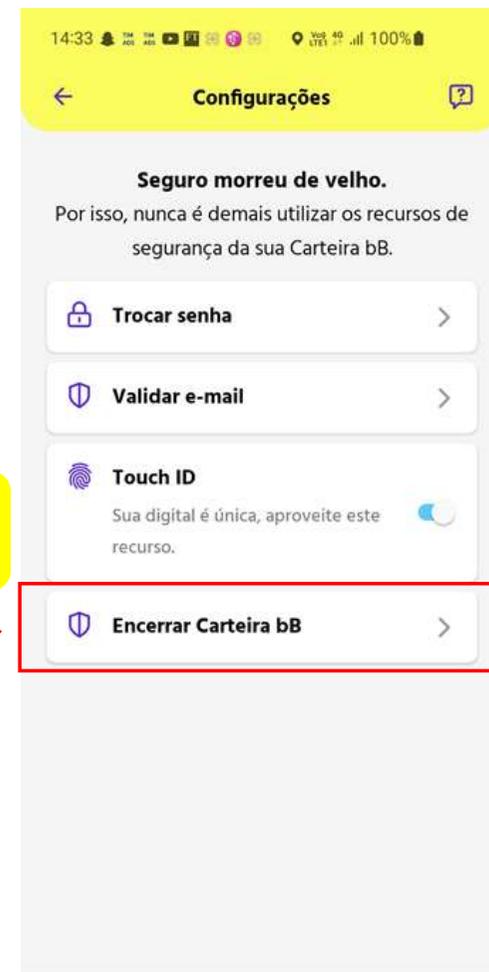
Clique em "Configurações"



Clique em "Menu"



Clique em "Encerrar Carteira bB"



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



Clique em "Encerrar mesmo assim"



Clique em "Ir para o início"



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo

The image illustrates a three-step process for closing a BB wallet:

- Step 1:** The user is on the 'Todas as funções' (All functions) screen. The 'Pagamento' (Payment) option is highlighted with a red box. A yellow callout bubble points to it with the text: "Opções para zerar o saldo da Carteira – menu 'Pagamento'".
- Step 2:** The user is on the 'Transferência' (Transfer) screen. A yellow callout bubble points to the list of transfer options with the text: "Selecione uma das opções".
- Step 3:** The user is on the 'Valor da transferência' (Transfer value) screen. The amount 'R\$ 10,00' is entered. A yellow callout bubble points to the 'Continuar' (Continue) button with the text: "Clique em 'Continuar'".

At the bottom of the first screenshot, a navigation bar shows 'Início', 'Transferir', 'Pagamento', 'Receber', and 'Menu'. The 'Pagamento' icon is highlighted with a blue circle.

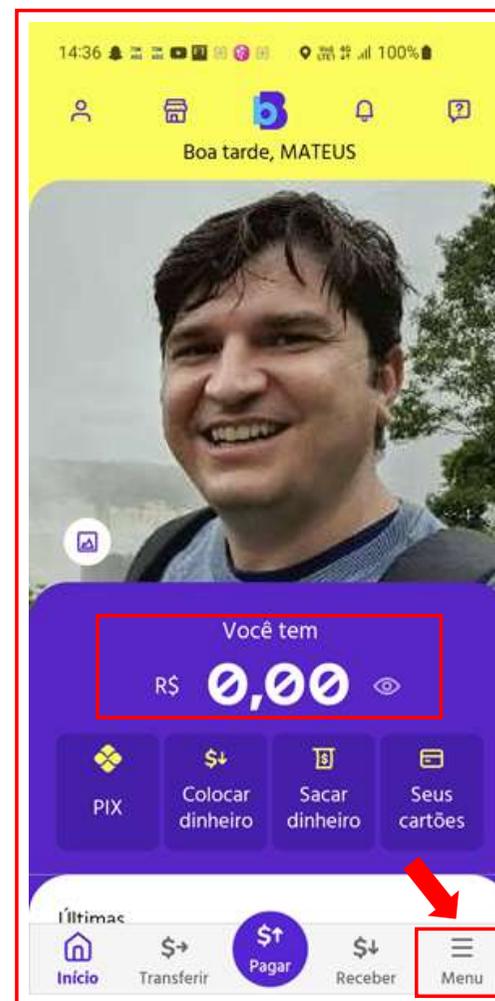
# Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



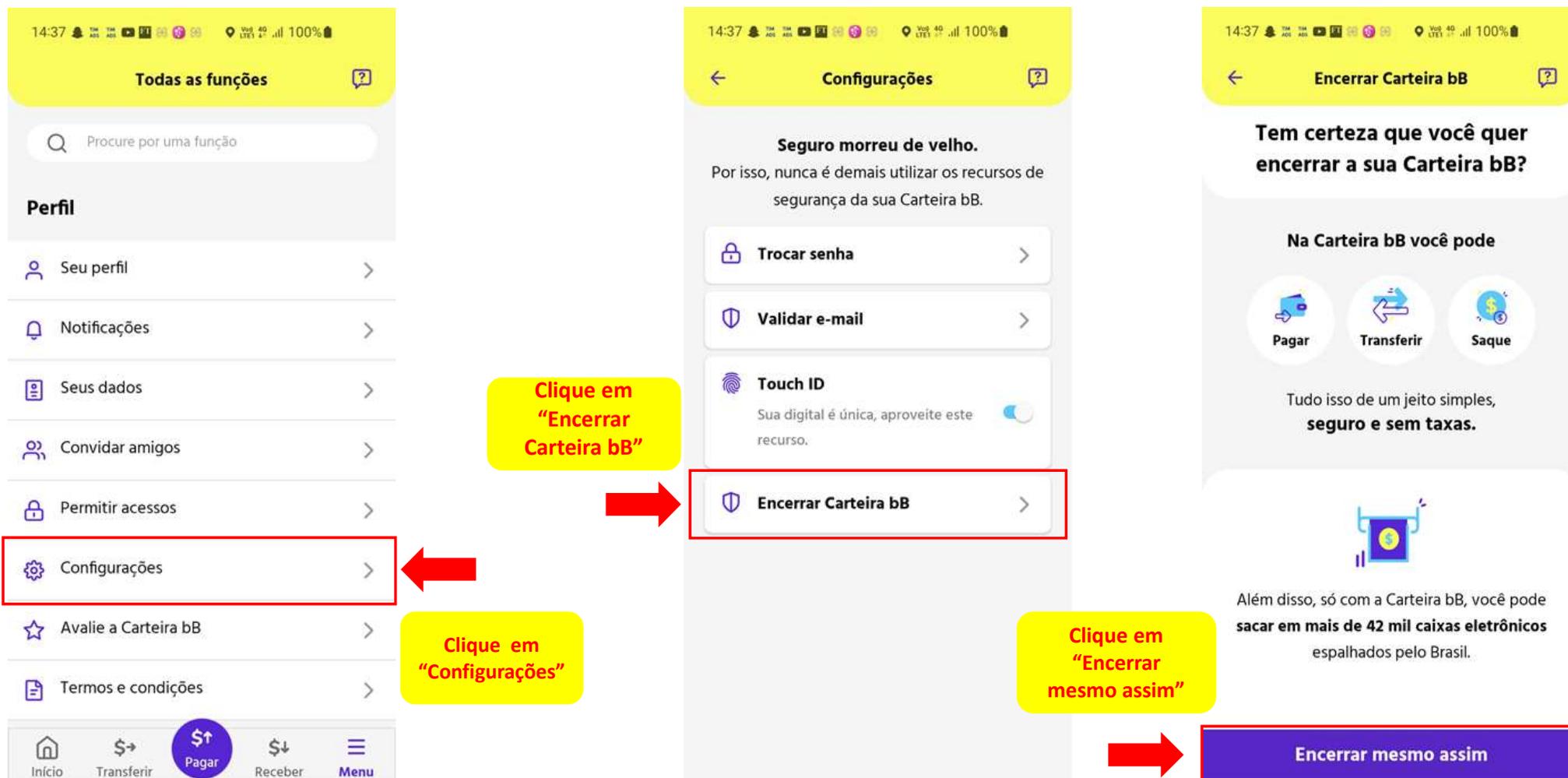
Clique em "Compartilhar" caso deseje enviar para alguém



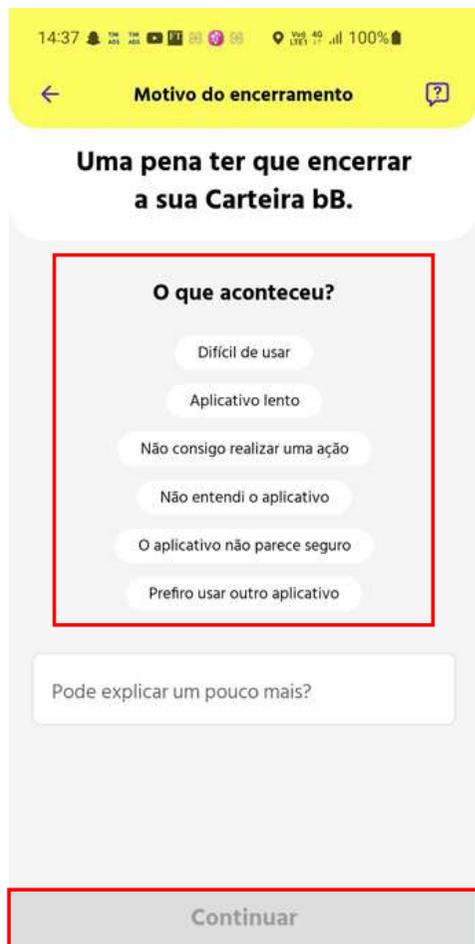
O saldo está zerado; para ENCERRÁ-LA agora clique em "Menu"

Obs.: Se optar por encerrar em outro momento, basta fazer login (CPF e senha) e seguir fluxo daqui em diante

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



# Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



Selecione um dos motivos

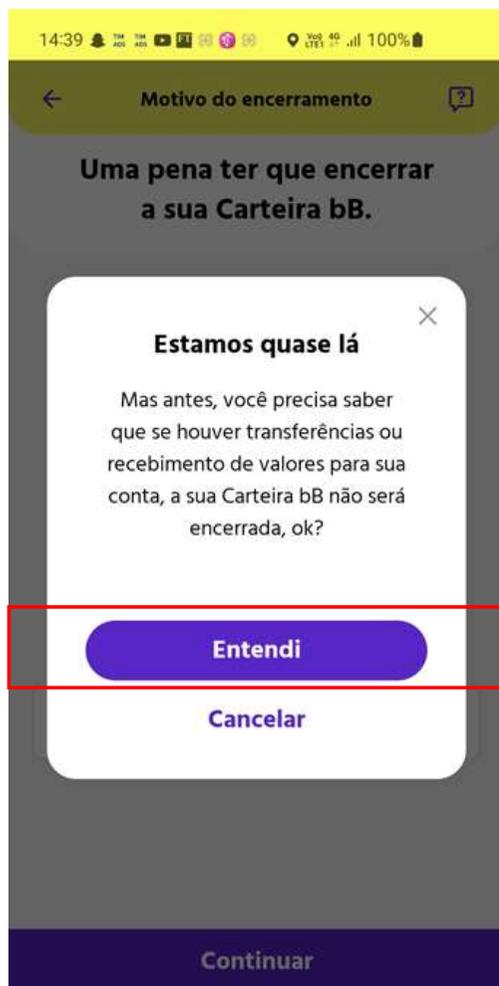
Clique em "Continuar"



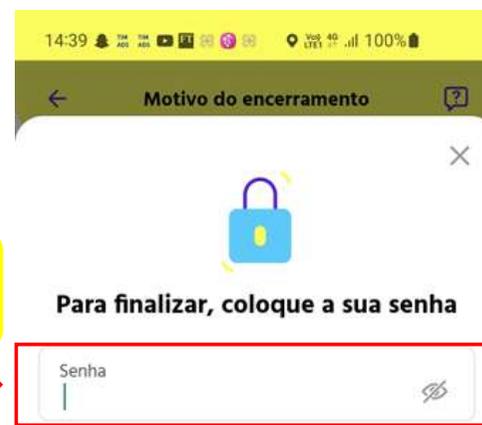
Justifique o motivo

Clique em "Continuar"

## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



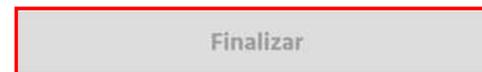
Informe a senha para confirmar



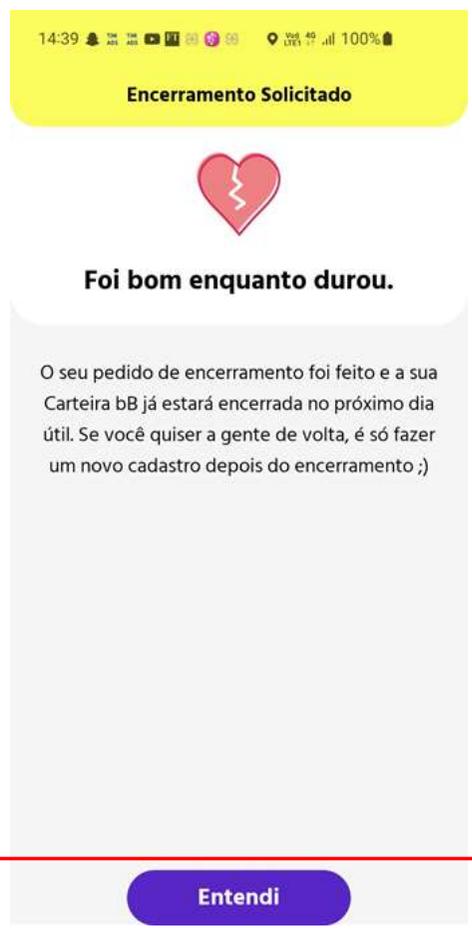
Clique em "Entendi"



Clique em "Finalizar"



## Fluxo de encerramento Carteira bB - com e sem saldo



Clique em  
"Entendi"



A Carteira será encerrada após processamento em sistema, até às 23h59m do próximo dia útil

## ATENÇÃO

1. Se houver crédito de qualquer valor na Carteira, o processo de encerramento não será concluído.
2. Nova Carteira só poderá ser aberta encerramento definitivo da Carteira anterior.